

# Verksamhetsplan 2024

## Funktionshinderomsorg



## Innehåll

SN 1.2 Haninge är en trygg och säker kommun. ....	4
Stärka invånarnas psykiska hälsa utifrån nollvisionen för suicid (själv mord) .....	4
Webutbildning om att bemöta personer med psykisk ohälsa .....	4
Öka tillgänglighet och kvalitet inom socialtjänsten genom uppsökande och förebyggande arbete .....	4
Första linje inom funktionshinderomsorg införs.....	4
SN 8.1 Haninge får individer i behov av stödsatser i tid som är av hög kvalitet och evidensbaserade.....	7
Brukarbedömning gruppboende LSS – Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%).....	7
Brukarbedömning serviceboende LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%).....	7
Arbete mot välfärdsbrottslighet med effektiva metoder.....	7
Säkerställa processen för att stävja välfärdsfusk inom framförallt personlig assistans.....	7
Säkerställa arbetssätt för individbaserad systematisk uppföljning (ISU).....	7
Säkerställa ISU inom myndighetsutövning för insatserna boende och daglig verksamhet....	8
Inhämta hur brukare upplever kontakten med och stödet från socialtjänsten.....	8
Genomföra och vidta åtgärder utifrån nationella brukarundersökningar .....	8
Funktionshinderomsorgen ökar tillgänglighet och service för invånare och kunder i kontakten med funktionsstöd förebyggande och myndighet.....	8
Säkra tillgänglighet för kommunens invånare och kunder i kontakt med funktionsstöd förebyggande och myndighet.....	8
KS 8.2 Kommunstyrelsen verkar för att invånarna är nöjda med bemötande och kvalitet i den service och de tjänster som kommunen finansierar.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
KS 9.1 Haninge kommun är en attraktiv arbetsgivare och kommunstyrelsen ansvarar för att vidareutveckla detta arbete. ....	10
Funktionshinderomsorgen fortsätter arbetet med hållbara arbetsplatser.....	10
Arbete med metoden "Hållbara arbetsplatser" .....	10
SN 5.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.....	5
Funktionshinderomsorgen bedrivs inom givna ekonomiska ramar.....	5
Placeringsprocessen för boende enligt LSS kommer genomlysas för långsiktig ekonomisk hållbarhet.....	5
Området upprättar och följer åtgärdsplaner för att säkerställa att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.....	5
Upphandla privat leverantör till kommunalt driven personlig assistans.....	5
Beslut inom daglig verksamhet följs upp för att säkerställa rätt ersättningsnivå.....	5
Medarbetarengagemang (HME) .....	10

Sjukfrånvaro (%), ny.....	10
Kvalitetsstyrning.....	11
Kompetensförsörjning.....	11
Myndighetsutövande verksamheter ska inte ha kostnader för konsulter.....	11
Stödpedagoger införs i egen regi på boende och korttidsboende enligt LSS samt daglig verksamhet LSS/sysselsättning SoL.....	11
Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.....	11
Digitalt stöd för effektiv bemanning (implementering).....	11
Trygghetsskapande teknik inom verksamhetsområde funktionsnedsättning. (förstudie)....	11
Avveckling av Perspool.....	11
Digitalt stöd för att möjliggöra att invånare med daglig verksamhet själva ska kunna lägga in sin närvarotid. (införande).....	11
Utveckla mål och resultatstyrning.....	12
Säkerställa att handläggning och dokumentation görs med stöd av IBIC.....	12
Säkerställa att hälso- och sjukvårdsdokumentation görs utifrån ICF och KVA.....	12
Motverka välfärdsbrott.....	12
Minska felaktiga utbetalningar genom förbättrad fakturagranskning.....	12
Genomföra en rättssäker individuppföljning som motverkar välfärdsbrott.....	13
Införa ett enhetligt systematiskt kvalitetsledningssystem.....	13
Processkartlägga utförande av boende enligt LSS.....	13
Processkartlägga myndighetutövning för LSS-insatser.....	13
Processkartlägga myndighetsutövning av insatser enligt SoL.....	13
Processkartlägga utförande av daglig verksamhet enligt LSS och sysselsättning enligt SoL.....	13
Internkontroll- GDPR.....	14
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om personuppgiftsbehandling.....	14
Internkontroll- Ramavtalstrohet.....	14
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om ramavtalstrohet.....	14
Internkontroll-Direkthupphandling.....	14
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om direktupphandling.....	14
Internkontroll- Efterlevnad av förvaltningslagen.....	14
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om förvaltningslagen.....	14
Internkontroll-Välfärdsbrott inom assistansersättning enligt LSS.....	14
Digital utveckling.....	14

*NÄMNDMÅL*

## **SN 1.2 Haninge är en trygg och säker kommun.**

### *ÅTAGANDE*

**Stärka invånarnas psykiska hälsa utifrån nollvisionen för suicid (självmod)**

Verksamhetsområdet behöver säkerställa grundläggande kompetens om psykisk ohälsa och suicidprevention över hela verksamhetsområdet.

### *AKTIVITETER*

#### **Webutbildning om att bemöta personer med psykisk ohälsa**

Medarbetare går webutbildning om att bemöta personer med psykisk ohälsa för att förebygga suicid (Socialstyrelsen). Syftet är att kunna bemöta invånare på rätt sätt och med rätt kompetens.

### *ÅTAGANDE*

**Öka tillgänglighet och kvalitet inom socialtjänsten genom uppsökande och förebyggande arbete**

### *AKTIVITETER*

#### **Första linje inom funktionshinderomsorg införs**

Förebyggande arbete inom funktionshinderomsorg startas. Fokus för det förebyggande arbetet är tidiga och förebyggande insatser till barn, unga, unga vuxna och familjer.

Funktionshinderomsorgen behöver stärka samverkan med regionens insatser; bland annat SMO, habilitering, BUP och vuxenpsykiatri för att tidigt förebygga långvarig problematik i komplexa situationer. Andra samverkanspartners är förskola, skola och individ- och familjeomsorg. För att tillgängliggöra kommunens och andra aktörers erbjudanden behöver information till målgruppen förbättras om insatser och stöd som finns tillgängligt. Första linjen ska även hantera funktionshinderomsorgens mottagning. Mottaget ska kartlägga och förbättra sina processer för att minska tid från ansökan till beslut och förbättra informationen till den enskilda om ansökan och utredning.

## **SN 5.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.**

### *ÅTAGANDE*

Funktionshinderomsorgen bedrivs inom givna ekonomiska ramar

Funktionshinderomsorgen åtar sig att bedriva verksamhet inom givna ekonomiska ramar och att vidta åtgärder för långsiktig ekonomisk hållbarhet.

### *AKTIVITETER*

#### **Placeringsprocessen för boende enligt LSS kommer genomlysas för långsiktig ekonomisk hållbarhet**

Boende enligt LSS är verksamhetsområdets största kostnad. Verksamhetsområdet kommer genomlysas placeringsprocessen för att säkerställa att den sker effektivt och möjliggör långsiktig ekonomisk hållbarhet. Genomlysningen kommer leda till åtgärdsförslag för att säkerställa en rättssäker placering för individen med individens behov i centrum, en placering som är kostnadseffektiv och minskar behov av kostsamma placeringar utanför avtal och en placeringsprocess som möjliggör långsiktig planering av boendeplatser.

### *AKTIVITETER*

#### **Området upprättar och följer åtgärdsplaner för att säkerställa att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar**

Varje verksamhet ska upprätta och följa ekonomiska åtgärdsplaner för att säkerställa att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar. Den ekonomiska åtgärdsplanen följs upp månadsvis.

### *AKTIVITETER*

#### **Upphandla privat leverantör till kommunalt driven personlig assistans**

Driften av den kommunalt drivna personliga assistansen avseende SFB och LSS-beslut kommer enligt beslut i kommunfullmäktige att upphandlas för drift av en privat leverantör.

Upphandlingen bedöms medföra att personlig assistans kan bedrivas med hög kvalitet till en lägre kostnad.

### *AKTIVITETER*

#### **Beslut inom daglig verksamhet följs upp för att säkerställa rätt ersättningsnivå**

Under 2024 införs nya ersättningsnivåer för daglig verksamhet. För att säkerställa rätt ersättningsnivå på individnivå kommer samtliga ersättningsnivåer följas upp.



## **SN 8.1 Haninge får individer i behov av stödinsatser i tid som är av hög kvalitet och evidensbaserade.**

### *INDIKATORER*

Brukarbedömning gruppbostad LSS – Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

### *INDIKATORER*

Brukarbedömning servicebostad LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

### *ÅTAGANDE*

#### **Arbete mot välfärdsbrottslighet med effektiva metoder**

Social- och äldreförvaltningen har ett gemensamt kvalitetsområde i sin kvalitetsstyrning som innebär att motverka välfärdsbrott. Med effektiva metoder säkerställer vi en hög kvalitet i välfärden. Aktiviteter för att nå detta mål beskrivs under kvalitetsstyrning.

### *AKTIVITETER*

#### **Säkerställa processen för att stävja välfärdsfusk inom framförallt personlig assistans**

En arbetsgrupp inom andra linjen har i uppdrag att kartlägga och utveckla fungerande processer, rutiner och arbetssätt som säkerställer att välfärdsfusk stävjas inom myndighetsutövning. Särskilt fokus är insatser inom personlig assistans. Aktiviteten syftar till att minska välfärdsfusk och förebygga felaktiga utbetalningar.

### *ÅTAGANDE*

#### **Säkerställa arbetssätt för individbaserad systematisk uppföljning (ISU)**

Verksamhetsområdet behöver säkerställa arbetssätt för ISU för sin målgrupp och genomföra aktiviteter inom ramen för social- och äldreförvaltningens arbete inom det gemensamma kvalitetsområdet mål- och resultatstyrning. Funktionshinderomsorgen åtar sig att systematiskt arbeta med individbaserad systematisk uppföljning för insatserna boende enligt LSS och daglig verksamhet enligt LSS:



## *AKTIVITETER*

### **Säkerställa ISU inom myndighetsutövning för insatserna boende och daglig verksamhet**

Individbaserad systematisk uppföljning med stöd av IBIC ska användas för insatserna boende och daglig verksamhet enligt LSS för att säkerställa att verksamhetsområdet kan följa resultat av de insatser som beslutas och erbjuds. Med hjälp av ISU säkerställa en hög kvalitet och kostnadseffektiva insatser som når målen för insatsen. Aktiviteten innebär att en strukturerad uppföljning ska göras på individnivå av insatsernas måluppfyllelse utifrån en skattningsskala. Arbetssätt för att använda resultatet till verksamhetsutveckling ska säkerställas av arbetsgruppen.

## *ÅTAGANDE*

### **Inhämta hur brukare upplever kontakten med och stödet från socialtjänsten**

Funktionshinderomsorgen åtar sig att genomföra nationella brukarundersökningar för vuxna som möter myndighet och för vuxna inom egen regi.

## *AKTIVITETER*

### **Genomföra och vidta åtgärder utifrån nationella brukarundersökningar**

Respektive verksamhet ska genomföra nationell brukarundersökning. Resultatet av brukarundersökningen ska leda till en åtgärdsplan på respektive verksamhet.

## *ÅTAGANDE*

### **Funktionshinderomsorgen ökar tillgänglighet och service för invånare och kunder i kontakten med funktionsstöd förebyggande och myndighet**

Funktionshinderomsorgen åtar sig att förbättra tillgänglighet och service för invånare och kunder i kontakten med funktionsstöd förebyggande och myndighet som är första vägen in till stöd och insatser. En förbättrad tillgänglighet och service utgår från invånarens egen upplevelse av information och tillgänglighet.

## *AKTIVITETER*

### **Säkra tillgänglighet för kommunens invånare och kunder i kontakt med funktionsstöd förebyggande och myndighet**

För att säkra tillgängligheten kommer processer och rutiner för informationstelefon och andra kontaktvägar in så som hemsida följas upp och utvecklas. Aktiviteten syftar till att säkerställa att information om funktionsstöd som erbjuds inom ramen för förebyggande och biståndsbedömda insatser, synpunkter och mottag av ansökningar sker effektivt och tillgängligt.



## **KS 9.1 Haninge kommun är en attraktiv arbetsgivare och kommunstyrelsen ansvarar för att vidareutveckla detta arbete.**

### *ÅTAGANDE*

Funktionshinderomsorgen fortsätter arbetet med hållbara arbetsplatser

Funktionshinderomsorgen åtar sig att fortsätta arbetet med hållbara arbetsplatser på valda enheter.

### *AKTIVITETER*

#### **Arbete med metoden "Hållbara arbetsplatser"**

På valda enheter ska arbetet med metoden hållbara arbetsplatser fortsätta.

### *INDIKATORER*

#### **Medarbetarengagemang (HME)**

**Utfall 2023**

**Utfall 2024**

**Mål 2027**

#### **Sjukfrånvaro (%), ny**

**Utfall 2023**

**Utfall 2024**

**Mål 2027**

## Kvalitetsstyrning

### Kompetensförsörjning

*AKTIVITETER*

### **Myndighetsutövande verksamheter ska inte ha kostnader för konsulter**

Myndighet åtar sig att planera för avveckling av konsulter samt att planera sin bemanning så att inga nya konsultkostnader uppstår.

*AKTIVITETER*

### **Stödpedagoger införs i egen regi på boende och korttidsboende enligt LSS samt daglig verksamhet LSS/sysselsättning SoL**

Stödpedagoger är en yrkesgrupp som har en fördjupad eftergymnasial utbildning på yrkeshögskola alternativt högskola. Verksamhetsområdet kommer rekrytera stödpedagoger i egen regi för att möta efterfrågan av att kunna möta komplexa behov i form av exempelvis utmanande beteende, psykisk ohälsa och åldrande. Införandet genomförs samordnat och följer nationella initiativ för att säkra att aktiviteten bidrar till kvalitetshöjning.

### Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering

*AKTIVITETER*

### **Digitalt stöd för effektiv bemanning (implementering)**

Saknas ett samlat IT-stöd för bemanning av personal. Idag finns ett otillräckligt stöd, som är utspritt över flera system.

*AKTIVITETER*

### **Trygghetsskapande teknik inom verksamhetsområde funktionsnedsättning. (förstudie)**

Förstudie trygghetsskapande teknik - tillgängliggörande och trygghetsskapande teknik som ökar den enskildas trygghet och bidrar till resurseffektiv bemanning.

*AKTIVITETER*

### **Avveckling av Perspool**

När bemanningssystemet införs kan systemet Perspool avvecklas. Aktiviteter

### **Digitalt stöd för att möjliggöra att invånare med daglig verksamhet själva ska kunna lägga in sin närvarotid. (införande)**

Brukare ska själva lägga in närvarotid när de är på daglig verksamhet. (TIDA)

## Utveckla mål och resultatstyrning

### *AKTIVITETER*

#### **Säkerställa att handläggning och dokumentation görs med stöd av IBIC**

Funktionshinderomsorgen har använder sig av strukturerade arbetssätt som möjliggör mål- och resultatstyrning och uppföljning både på individnivå och på aggregerad nivå. En förutsättning för att kunna aggregera resultat av måluppfyllelse är att handläggning och dokumentation görs med stöd av IBIC över hela verksamhetsområdet för insatser som handläggs och dokumenteras utifrån SoL och LSS.

Aktiviteten innebär att varje verksamhet ska säkerställa att IBIC används i handläggning och dokumentation. Att det finns fungerande arbetssätt för att IBIC används över hela verksamhetsområdet säkerställs med hjälp av kartläggning av respektive delprocess inom kärnprocessen funktionshinderomsorg.

Funktionshinderomsorg har undantagit handläggning och dokumentation av insatser inom *personlig assistans* från IBIC.

### *AKTIVITETER*

#### **Säkerställa att hälso- och sjukvårdsdokumentation görs utifrån ICF och KVÅ**

Funktionshinderomsorgen har använder sig av strukturerade arbetssätt som möjliggör mål- och resultatstyrning och uppföljning både på individnivå och på aggregerad nivå. En förutsättning för att kunna aggregera resultat av måluppfyllelse att all är hälso- och sjukvårdsdokumentation och dokumentation av insatser och åtgärder utifrån hälso- och sjukvårdslagen görs med stöd av ICF och KVÅ.

Aktiviteten innebär att Teamet för stöd och hälsa ska säkerställa att ICF och KVÅ utifrån Socialstyrelsens urval för kommunal hälso- och sjukvård används.

## Motverka välfärdsbrott

### *AKTIVITETER*

#### **Minska felaktiga utbetalningar genom förbättrad fakturagranskning**

Andra linjens funktionsstöd ska utarbeta effektiva rutiner för fakturagranskning för att stävja felaktiga utbetalningar. Personlig assistans ska särskilt prioriteras.

## *AKTIVITETER*

### **Genomföra en rättssäker individuppföljning som motverkar välfärdsbrott**

Rutiner och arbetssätt för att uppmärksamma och stävja välfärdsbrott vid individuppföljning ska säkerställas.

### **Införa ett enhetligt systematiskt kvalitetsledningssystem**

## *AKTIVITETER*

### **Processkartlägga utförande av boende enligt LSS**

Utförandet av boende enligt LSS 9:9 kommer processkartläggas för att synliggöra nuvarande arbetssätt som grund för framtida processförbättring.

## *AKTIVITETER*

### **Processkartlägga myndighetutövning för LSS-insatser**

Myndighetsutövning avseende samtliga LSS-insatser kommer processkartläggas för att synliggöra nuvarande arbetssätt som grund för framtida processförbättring.

## *AKTIVITETER*

### **Processkartlägga myndighetsutövning av insatser enligt SoL**

Myndighetsutövning av insatser som ges enligt SoL inom funktionshinderomsorg kommer processkartläggas för att synliggöra nuvarande arbetssätt som grund för framtida processförbättring.

## *AKTIVITETER*

### **Processkartlägga utförande av daglig verksamhet enligt LSS och sysselsättning enligt SoL**

Utförandet av daglig verksamhet enligt LSS och sysselsättning enligt SoL kommer processkartläggas för att synliggöra nuvarande arbetssätt som grund för framtida processförbättring.

Internkontroll- GDPR

*AKTIVITETER*

**Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om personuppgiftsbehandling**

Internkontroll- Ramavtalstrohet

*AKTIVITETER*

**Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om ramavtalstrohet**

Internkontroll-Direkthupphandling

*AKTIVITETER*

**Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om direktupphandling**

Internkontroll- Efterlevnad av förvaltningslagen

*AKTIVITETER*

**Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om förvaltningslagen**

Internkontroll-Välfärdsbrott inom assistansersättning enligt LSS  
Digital utveckling