

Verksamhetsplan 2024

Äldreomsorg



Innehåll

ÄN 1.1 Haninge är en trygg och säker kommun.....	2
ÄN 3.1 En meningsfull fritid och god kulturtillgång oavsett ålder.	3
ÄN 5.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.....	5
ÄN 8.1 Haninge får individer i behov av stödinsatser i tid som är av hög kvalitet och evidensbaserade.....	6
KS 8.2 Kommunstyrelsen verkar för att invånarna är nöjda med bemötande och kvalitet i den service och de tjänster som kommunen finansierar.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
KS 9.1 Haninge kommun är en attraktiv arbetsgivare och kommunstyrelsen ansvarar för att vidareutveckla detta arbete.	9
Möjlighet att komma utomhus i särskilt boende för äldre (%)	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Medarbetarengagemang (HME)	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Sjukfrånvaro (%), ny.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Kvalitetsstyrning.....	10
Kompetensförsörjning.....	10
Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering	10
Utveckla mål och resultatstyrning	11
Motverka välfärdsbrott	11
Införa ett enhetligt systematiskt kvalitetsledningssystem.....	11
Internkontroll- GDPR	11
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om personuppgiftsbehandling.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Internkontroll- Ramavtalstrohet.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om ramavtalstrohet. 12	
Internkontroll-Direkthupphandling.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om direktupphandling	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Internkontroll- Efterlevnad av förvaltningslagen.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens om förvaltningslagen	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Digital utveckling.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Digital stöd för ej biståndsbedömda beslut	11

ÄN 1.1 Haninge är en trygg och säker kommun.

INDIKATORER

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg- trygghet, andel(%)

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

INDIKATORER

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg- trygghet, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

ÅTAGANDE

Äldreomsorgen ska verka för en ökad trygghet i boendemiljö både inom hemtjänst och särskilt boende. Genom trygghetsskapande åtgärder ska tryggheten öka.

Hemtjänst

Öka andelen digitala trygghetsskapande insatser i ordinärt boende.

Införa insatsen Digitala videosamtal

Särskilt boende

Alla medarbetare inom särskilt boende ska genomföra Socialstyrelsens webbutbildning i Nationell värdegrund.

ÅTAGANDE

Det är viktigt att förebygga brott mot äldre samt lindra konsekvenser när äldre väl utsätts för att minska oro.

Aktiviteter

Förebyggande och myndighet

Aktivitet på området: Enheterna på området tillsammans med demenssjuksköterska och dietist arbetar fram en rutin/uppdrag för att säkerställa bra information och arbete till äldre gällande att förebygga brott.

Biståndshandläggare utbildas avseende bedrägerier mot äldre/andra utsatta grupper. Utbildning i metoden i "Försök inte lura-mig-materialet" kommer ske under ledning av Polismyndighetens volontärer. Målet är att bidra till ökad trygghet för Haninge kommuns äldre.

ÄN 3.1 En meningsfull fritid och god kultur tillgång oavsett ålder.

INDIKATORER

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

Möjlighet att komma ut särskilt boende för äldre

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

ÅTAGANDE

Förvaltningen fortsätter utveckla under året ett tillgängligt kulturutbud dagtid som kvällstid. Detta både i egen regi och via samverkan med föreningar.

Förebyggande och myndighet

Utveckla kulturutbudet genom att kartlägga aktiviteter för äldre för att säkerställa att det finns tillgängliga aktiviteter dag och kvällstid.

Påbörjat arbete med att inventera och samordna tjänster på bistånd och förebyggande anhörigsamordnare, äldrevägledare, demensvägledare, demensjuksköterska, uppsökande hembesök och träffpunkterna för att utveckla anhörigstödet, förebygga ohälsa, bryta ofrivillig ensamhet.

Särskilt boende

Utveckla samverkan mellan verksamheten och Kultur och fritid.

Samverkan med Förebyggande för att genomföra aktiviteter i gemensamma samma lokaler.

ÅTAGANDE

Förvaltningen fortsätter utveckla insatser och stöd med fokus på att stimulera ett friskare liv på särskilt boende med fokus på rörelse och aktiviteter

Förebyggande och myndighet

Se över uppsatta mål och följ upp målen kontinuerligt för att säkerställa förvaltningens arbete för friskare liv.

Vi tar fram kravspecifikationer för LOV-upphandlingen, vi säkerställer också att våra egna kommunala boenden lever upp till samma krav.

Särskilt boende

Integrera rörelse och träning i den dagliga verksamheten. Införa korta pass, ex uppresning x5 från stol före lunch.

Utveckla utbudet av sociala aktiviteter i en hälsofrämjande riktning baserat på evidens eller beprövad erfarenhet.

ÅTAGANDE

Öka antalet utevistelser på särskilt boende

Särskilt boende

Erbjuda utevistelser enligt önskemål i Genomförandeplan, öka resultatet mot föregående år.

ÄN 5.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar

ÅTAGANDE

Fortsätta förbered införande av LOV på särskilt boende

Särskilt boende

Ändamålsenlig bemanning utifrån målgruppens behov och en ekonomi i balans.

Effektivera in- och utflyttningsprocessen genom förbättringar avseende hyreskontrakt, slutstädning, hantering av dödsbo och renoveringsarbeten, effektiva handläggningstider.

Stärka verksamheternas förutsättningar att utmärka sig i jämförelse med övriga särskilda boenden

Förebyggande och myndighet

Enhetschef deltar på LOV-projekt-grupp för ett rättssäkert och gynnande införande av LOV-Säbo. Information ges löpande till alla berörda för att utveckla arbetssätt inför införandet 2025.

ÅTAGANDE

Hemtjänsten i egen regi ska minska underskottet målmedvetet och strukturerat.

Hemtjänst

I samverkan med beställaren minska andelen insatser som inte utförs. Mäts kontinuerligt.

Effekt mål för insatsplanering för att få öka effektivitet.

Minska andelen beställningar från BC för att minska kostnader.

Förebyggande och myndighet

Områdeschef för förebyggande & myndighet samarbetar i frågan med områdeschef för hemtjänsten. Samsyn skall skapas som leder till förändrade arbetssätt där den digitala insatsen har stor betydelse.

ÅTAGANDE

Främja lika konkurrensvillkor och konkurrensneutralitet

Förebyggande och myndighet

Enhetschef har i uppdrag att informera om hur vi främjar lika villkor vid införandet LOV-särskilt boende vilket ska speglas i all verksamhet som arbetar med LOV.

ÄN 8.1 Haninge får individer i behov av stödinsatser i tid som är av hög kvalitet och evidensbaserade.

INDIKATORER

Fallskador bland personer 80+, 3-årsm, antal/1000 inv

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

ÅTAGANDE

Utveckla tillgänglighet, service och bemötande

Särskilt boende

Utveckla inflyttningsmaterial för målgruppen. Tydliggöra förväntningar och stöd enligt behov.

Schemaläggning som innebär tillgänglighet med ordinarie personal veckans alla dagar.

Förebyggande

Uppdatera hur service och tillgänglighet ser ut genom egenkontroller, uppdatera rutiner för samsyn och ökad kunskap/kompetensutveckling om bemötande gällande olika svårigheter hos brukare. Skapa bra samarbete med kommunikation

ÅTAGANDE

Utveckla rätt insats, i rätt tid till hög kvalitet

Hemtjänst

Kompetensutveckling utförardelen i IBICs uppföljningsmodul

Särskilt boende

Förbättra kommunikation mellan SOL- och HSL-personal genom förbättringar i rutiner kopplat till systemanvändning APPVA/Lifecare för att säkerställa att rätt insats görs i rätt tid.

Fortsätta utveckla arbetet med upprättande och uppföljning av genomförandeplaner enligt IBIC.

Fortsätta utveckla arbetet med hälsoplaner med åtgärder enligt evidens och beprövad erfarenhet.

Processkartlägga kärnprocesser för verksamheten inklusive informationstexter och påbörja dokumentkopplingsarbetet.

Förebyggande

Säkerställa rättssäkert utredningsarbete genom uppföljning av insats. Arbete med införande av uppföljningsmodulen pågår.

ÅTAGANDE

Utveckla digitala arbetssätt gentemot invånare och andra myndigheter. Öka antalet digitala interaktioner och bidra till en positiv miljöpåverkan

Hemtjänst

Införa digitala lås och inköp i ordinärt boende

Särskilt boende

Införande av digitalt Trygghetslarm inom SÄBO.

Digitala kortenkäter för målgrupp och närstående för möjlighet till delaktighet och inflytande.

Utveckla arbetet med digital rondplattform. Behörigheter och arbetssätt utvidgas till att omfatta rehab.

Förebyggande

Arbetar med att implementera alla digitala arbetssätt som i dagsläget är prioriterade, aktiviteten består av förändringar i strukturen i arbetssätten och kompetenshöjning hos medarbetare och chefer. Synsätt "alltid digitalt först" skall vara inarbetat under 2024. Fortsatt med digital matkasse, slutföra helt digital bostadsanpassningsprocess samt fler ska ha digital natttillsyn.

ÅTAGANDE

Öka språkqualiteten och kommunikation med brukare för en ökad patientsäkerhet.

Särskilt boende

Framtagande av riktlinjer och upphandling av verktyg för språknivåbedömning inför implementering 2025.

Hemtjänst

Inventera och utbilda fler språkombud i hemtjänsten och arbeta inför införande av modul för språkstödande insatser.

ÅTAGANDE

Fokus på fall för att minska allvarliga skador och öka självständigheten och ett förstärkt förebyggande arbete.

Hemtjänst

Utveckla demensombudens uppdrag med inriktning mot rörelse och hälsa tillsammans med demens sjuksköterska och dietist

Särskilt boende

Införande av digitalt Trygghetslarm ökar möjligheterna för personalen att undsätta boende i risksituationer.

Uppstart av verksamhetsövergripande tvärprofessionell arbetsgrupp som verkar för fallprevention.

Förebyggande

Samarbete mellan förebyggande (fixarservice, sjuksköterska) och myndighet, struktur och information om fixarservice skall ses över. Följer upp utvärdering av huruvida insatserna stärkt balansen muskelstyrkan hos seniorerna.

Pågående: tre gratisgym på träffpunkterna där vi ser över redskap för att säkerställa att de är anpassade för seniorgruppen.

ÅTAGANDE

Utveckla arbetet med demens och kognitiv svikt. Förebygg inskrivningar i regionens slutvård så personer bor hemma längre och Silviahemscertifiera hemtjänsten

Hemtjänst

Förbereda hemtjänsten inför Silviacertifiering

Särskilt boende

Följ riktlinjer för Silviahemscertifiering genom strukturerad reflektion månadsvis i varje verksamhet.

Förebyggande

Utveckla samarbete med myndighet, äldrevägledare, vårdcentraler, minnesmottagning, MAS, demenssjuksköterska och anhörigsamordnare om kognitiv svikt.

ÅTAGANDE

Utöka och följ anhörigbidrag för att stimulera kvaliteten i omvårdnaden av anhöriga

Hemtjänst

Särskilt boende

Förebyggande

Anhörigsamordnare ser över vår kommunikation om möjlighet till att söka insatsen anhörigbidrag.

KS 9.1 Haninge kommun är en attraktiv arbetsgivare och kommunstyrelsen ansvarar för att vidareutveckla detta arbete.

Medarbetarengagemang

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

Sjukfrånvaro

Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2027

ÅTAGANDE

Minska sjukfrånvaron och ökad HME

Hemtjänst

Minska sjukfrånvaron

Särskilt boende

Förbättra arbetsmiljön genom att minska nyttjandet av vikarier.

Stärka kompetenserna inom de olika yrkeskategorierna enligt kompetensutvecklingsplan för SÄBO.

Förebyggande

Att arbeta med god arbetsmiljö, en frisk arbetskultur och en ständig förbättring av arbetssätten genom handlingsplan utifrån APU resultat.

ÅTAGANDE

Införa hållbara arbetsplatser

Hemtjänst

Jobba utifrån konceptet Hållbara arbetsplatser på alla hemtjänstenheter. Västerhaninge hemtjänst redan börjat.

Särskilt boende

Utveckla gruppchefernas arbete utifrån intentionen vid införandet. Skapa bättre förutsättningar till närvaro i det dagliga arbetet.

Förebyggande

Kvalitetsstyrning

Kompetensförsörjning

Aktiviteter för verksamhetsområden

1. Verksamhetsområden genomför prioriterade aktiviteter och mål för 2024 utifrån verksamhetens behov
2. Myndighetsutövande verksamheter ska inte ha kostnader för konsulter

Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering

AKTIVITETER

Aktiviteter för verksamhetsområden

1. Ta fram idéer i enlighet med verksamheternas behov
2. Besluta om digitala initiativ
3. Delta i förstudier
4. Vara en mottagare och genomförare av nya initiativ och nya tekniska lösningar

Avancerade trygghetslarm i särskilt boende (upphandling)

Upphandling av larm som har bredare funktionalitet än traditionellt trygghetslarm när boenden/brukaren trycker på knapp. Ska även ex. kunna indikera vid fall och så vidare.

Avancerade trygghetslarm i särskilt boende (införande)

Implementering av larm som har bredare funktionalitet än traditionellt trygghetslarm när boenden/brukaren trycker på knapp. Ska även ex. kunna indikera vid fall och så vidare.

Nyckelfri hemtjänst (införande)

Behövs teknik och IT-stöd för att möjliggöra ett effektivare arbetssätt för hemtjänst, utan nycklar.

Språknivåbedömning (förstudie)

Digitalt stöd för hyror i Lifecare (förstudie)

Behövs stöd för att fakturor för hyror ska gå via Lifecare (fakturor till brukare)

Ersätta nuvarande webbgränssnitt för tids- och insatsregistrering med Lifecare besöksuppföljning (implementering)

Ny modul i Lifecare, ersätter Phoniros gränssnitt som används för uppföljning och granskning av insatser.

Digitaliserad administration av ersättningar för särskilt boende (implementering)

Digital process finns ej idag för exempelvis internfakturering gällande hemtjänst.

Processerna kopplat till brukaren.

Kopplat till processkartläggningen.

Anpassning av systemstöd för placeringsprocessen vid övergång till LOV-säbo. (implementering)

Anpassa Lifecares bomodul för ändamålsenlig arbetsprocess vid övergång till LOV säbo

Larm och trygghetskameror ordinarie boende - upphandling Larm och trygghetskameror ordinarie boende- införande

Digital stöd för ej biståndsbedömda beslut

Mål och resultatstyrning

Aktiviteter för verksamhetsområden

1. Säkerställa att strukturerade arbetssätt används i handläggning och dokumentation
2. Säkerställa att strukturerade arbetssätt synliggörs i processerna i det processbaserade arbetet

Motverka välfärdsbrott

Aktiviteter för verksamhetsområden

1. Minska antalet felaktiga utbetalningar
2. En rättssäker individuppföljning för att motverka välfärdsbrott

Införa ett enhetligt systematiskt kvalitetsledningssystem

Aktiviteter för verksamhetsområden

1. Fortsätta processkartläggning
2. Skapa struktur med dokumenthantering och lansera processer
3. Leda arbetet utifrån lanserade processkartläggningar
4. Säkerställa analys och prioriteringar till förbättringar av processer
5. Börja använda arbetssätt utifrån gemensamt kvalitetsledningssystem som egenkontroll, risker, analyser, förbättringsplan

Internkontroll- Direktupphandling

Internkontroll-förvaltningslagen

Internkontroll- GDPR

Internkontroll- Ramavtalstrohet

Genomföra en övergripande chefsutbildning för att öka kompetens