

VERKSAMHETSPLAN 2022



Social- och äldreförvaltningen

<i>Dokumenttyp</i> Styrdokument	<i>Dokumentnamn</i> Verksamhetsplan för social- och äldreförvaltningen 2022	<i>Beslutat datum</i> 22-02-07	<i>Gäller från datum</i> 22-02-08
<i>Beslutat av</i> Social- och äldredirektör	<i>Ansvarig förvaltning och avdelning</i> Social- och äldreförvaltningen, Stab	<i>Diarienummer</i> SN 1.1.1 – 2022-00003	
<i>Ämnesord</i> Verksamhetsplan, plan		<i>Ersätter tidigare beslut</i>	
<i>Dokumentinformation</i> Styrdokument för förvaltning som anger prioriterade åtaganden, uppdrag och projekt samt utvecklingsaktiviteter för verksamhetsåret.			

Innehåll

Social- och äldredirektören har ordet	4
Politisk plattform	6
Socialnämndens ansvarsområde.....	6
Äldrenämndens ansvarsområde.....	7
Mål- och resultatstyrning	9
Mål 1. I Haninge ska miljö- och klimatarbetet vara i framkant.....	10
Mål 2. I Haninge ska tillväxten ske på ett hållbart sätt.....	12
Mål 3. I Haninge ska medborgarna vara trygga oavsett skede av livet.....	14
Mål 4. Haninge ska erbjuda en innovativ skola med höga förväntningar som skapar konkurrensfördelar i livet.....	25
Strategiska, politiska uppdrag	25
Förvaltningens kvalitetsarbete	26
Uppdraget – Definition av kvalitet.....	26
Insamlande av information – Avvikelser, klagomål och synpunkter.....	26
Egenkontroll.....	26
Riskanalys.....	27
Arbetsprocessen.....	27
Bilaga – Social- och äldreförvaltningens digitala handlingsplan	28
Förvaltningens digitalisering.....	29
Fokusområden och framtida utmaningar.....	30

Social- och äldredirektören har ordet

Den här verksamhetsplanen bygger på de prioriteringar som socialnämnden och äldrenämnden beslutat om för 2022. Det här sista året under den här mandatperioden innebär en förstärkt budget och möjligheter att utveckla våra insatser.

För socialnämnden innebär det bland annat att fokus på insatser för de personer som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden, att motverka kriminalitet och missbruk bland barn och unga och även att bidra till att personer som lever i hemlöshet på sikt kan få ett eget boende genom insatsen Bostad först. Digitaliseringen fortsätter, bland annat genom en e-tjänst för de som söker försörjningsstöd. En prioriterad fråga är även att motverka och upptäcka fusk, så som att motverka felaktiga utbetalningar och felaktiga bidrag samt att säkerställa att utförare inom hemtjänst och personlig assistans ger den enskilde den insats som beställts.

Nya satsningar för året är hembesöksprogrammet till alla nyblivna föräldrar i Jordbro och Brandbergen tillsammans med barnavårdscentralen för att erbjuda förebyggande stöd. Andra satsningar är att ge stöd till avhoppare från kriminella grupperingar och att utveckla insatserna för unga vuxna med psykisk ohälsa och missbruk. En mötesplats för äldre personer med psykisk ohälsa ska starta.

För äldrenämnden handlar det om att fortsätta öka kvalitén i insatserna för de äldre. Därför genomför vi omfattande utbildningsinsatser till våra medarbetare både genom projektet äldreomsorgslyftet och genom att vi påbörjat s.k. Silviacertifiering av våra verksamheter. Silviacertifieringen innebär att all personal på en enhet inklusive chef blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för de demenssjuka, oavsett sjukdomsgrad, och deras anhöriga. Certifikatet är sedan giltigt i tre år. En annan prioriterad fråga för äldrenämnden är välfärdsfusk, det vill säga att säkerställa att den enskilde får de insatser som beslutats och att rätt ersättning betalas ut till våra utförare.

Inom äldrenämnden görs ett antal satsningar. Några exempel är inrättande av nya specialisterkompetenser som en dietist och en medicinskt ansvarig för rehabilitering samt en mötesplats för våra äldre med psykisk ohälsa. Vi kommer att fortsätta införa det nya måltidskonceptet och det nya möbelkonceptet på våra boenden och en mängd nya aktiviteter både på boendena och på alla träffpunkterna. Seniorerna kommer att erbjudas ökad digital kompetens, vilket är efterfrågat. Och så kommer nämnden att bjuda in till en stor Seniorsmessa under våren 2022.

En del av ovanstående utvecklingsarbete kommer att klaras av i linjen, men en del kommer vi att behöva genomföra genom förvaltningsövergripande projekt. En prioritering som gäller de båda nämnderna är omställningen ihop med Region Stockholm mot en god och nära vård. Detta behöver vi genomföra genom ett större projekt ihop med primärvården.

En annan prioritering som gäller hela förvaltningen är att fortsätta arbeta för en god arbetsmiljö där arbetsplatsträffar och den lokala samverkan med de fackliga företrädarna är själva basen i den utvecklingen. Det här är ett arbete som vi kommer att genomföra i samverkan med de fackliga organisationerna.

Det här är som sagt prioriteringarna men vi får inte glömma allt annat arbete som görs i verksamheterna. Det handlar om att alla enheter måste fortsätta med att förbättra verksamheterna vad gäller bemötande, inflytande, tillgänglighet och trygghet, dvs Haninges fyra kvalitetskriterier. Inför det här året så har vi också justerat avdelningsorganisationen. Vi har samtidigt även ändrat namnen på en del av avdelningarna för att personer utanför organisationen lättare ska förstå vem som har hand om vad.

Jag ser fram emot ett bra 2022 där vi får fortsätta att utveckla våra insatser. Tillsammans bidrar vi till ett bättre liv för de som vi är till för.

Politisk plattform

Nedan redovisas en sammanställning av de plattformsåtgärder som ännu inte är slutförda av socialnämnden respektive äldrenämnden.

Socialnämndens ansvarsområde

A: ETT HANINGE SOM ÄR ÖPPET, DEMOKRATISKT OCH TRYGGT

A8. Kommunen ska aktivt stötta föreningar i Haninge som arbetat mot förtryck och våld inom nära relationer

STATUS

 Färdig

Socialnämnden har sedan 2015 haft samverkansavtal med Manscentrum Östra Södertörn, Haninge Kvinnojour och Brottsofferjouren Haninge samt Nynäshamn. De uttryckta åtagandena i föreningarnas samverkansavtal är samstämmiga med åtgärd A8 i den politiska plattformen 2019-2022.

Förvaltningen fick den 18 december 2018 § 177 i uppdrag att utvärdera samverkansavtalen. Syftet med utvärderingen var att ge nämnden underlag för hur eventuellt framtida samarbete kan utformas. Utvärderingen som genomfördes av förvaltningen 2019 visade att arbetssättet bidragit till positiva samverkans effekter, verksamhetsutveckling och ekonomisk trygghet för föreningarna.

Socialnämnden beslutade om att ge förvaltningen i uppdrag att inför 2022 års fördelning av föreningsbidrag göra en översyn och revidering av socialnämndens reglemente för föreningsbidrag enligt 2020-10-20 § 122.

Förvaltningen arbetar nu tillsammans med föreningarna med inriktning på socialt arbete i en modell som bygger på dialog och samverkan, behovsbild, trygghet och ekonomisk långsiktighet. Socialnämnden beslutade att revidera reglemente för föreningsbidrag på sammanträdet 2021-06-16 (§90). Syftet med revideringen är att föreningarnas verksamheter och förvaltningens verksamheter ska kunna komplettera varandra för att på det sättet få större effekt för att förebygga och motverka förtryck och våld. Föreningar har getts möjligheten att ansöka till nämnden om medlemsbidrag och partnerskap. Åtta partnerskap har ingåtts med följande föreningar:

1. Haninge/Nynäshamns Brottsofferjour
2. Haninge Kvinnojour
3. Haninge Ungdomsjour
4. Future Teens
5. Manscentrum
6. Länkarna
7. Attention

Förvaltningen bedömer att plattformsuppdraget är slutfört.

Äldrenämndens ansvarsområde

D. ETT HANINGE SOM HÅLLER IHOP

D24. Ordinarie personal inom äldreomsorgen ska i högre grad avlastas för att kunna ge mer tid till brukare

STATUS


 Påbörjad

Förvaltningen har för avsikt att testa och utvärdera ett nytt arbetssätt med serviceassistenter på vård- och omsorgsboenden under 2022. Detta via subventionerade anställningsformer för personer som inte är färdigutbildade vårdbiträden eller undersköterskor. Omfattningen av satsningen kommer att påverkas av möjligheterna till att söka extern finansiering från arbetsförmedlingen.

Förvaltningen bedömer att plattformsuppdraget kan slutföras under våren 2022.

D25. Samarbetet med pensionärsorganisationerna och organisationer för personer med funktionsnedsättning ska utvecklas

STATUS

 Påbörjad

Samarbetet sker i första hand genom pensionärsråd och funktionshinderråd där råden ska få information och vara delaktiga i alla nämnders arbete. Inför 2021 kommunicerades rådets reglementen till alla förvaltningar som en påminnelse om att lyfta frågor som planeras i de olika nämnderna.

Under september genomfördes möten mellan pensionärsföreningarna och förvaltningen. Där beslutades att framtidsgruppen skulle ersättas av referensgrupper. Referensgrupper har skapats där enskilda medborgare själva anmäler intresse för att arbeta med specifika frågor som de själva alternativt förvaltningen önskar synpunkter om. Respektive referensgrupp har enskilda möten tillsammans med en sammankallande tjänsteman som ofta är projektledare i frågan för att föra dialog och inhämta synpunkter.

Pensionärsföreningarna förde under våren 2021 upp att tiden var inne att utveckla framtidsgrupperna. En samarbetsmodell har utvecklats där föreningarna ges möjlighet att delta som referensgrupper i förvaltningens olika utvecklingsarbeten inom äldreomsorgen.

Syftet med förändringen har varit att föreningarna ska få ett mer tydligt uppdrag där de kan bidra med synpunkter.

Plattformsuppdraget bedöms vara slutfört.

D26. Möjligheten att införa Matkasse inom hemtjänsten ska utredas

STATUS

 Påbörjad

Förvaltningen fick i uppdrag av äldrenämnden vid sammanträdet (2021-10-20 § 105) att upphandla tjänsten matkasse. Matkasse avses delvis förberedda rätter som färdigställs av den enskilde för att förkorta tillagningstiden. Målet med projektet var att höja måltidsupplevelsen hos omsorgstagaren. Förvaltningen bedömer att möjlighet till att beställa matkasse bör komma fler personer till godo än endast personer som har insatsen hemtjänst. Tjänsten matkasse kan förenkla vardagen för personer som har insatsen personlig assistans eller bor i socialnämndens bostäder bostad med särskild service SoL och LSS samt öka deras måltidsupplevelse. Måltiden färdigställs av den enskildes själv eller tillsammans med hemtjänstpersonal, personlig assistent eller stödassistenten på LSS- eller socialpsykiatriboendet.

Plattformsuppdraget bedöms vara slutfört.

Mål- och resultatstyrning

Haninge har två målområden för ett gott liv i Haninge; Miljö och samhälle respektive Medborgare.



Mål 1. I Haninge ska miljö- och klimatarbetet vara i framkant

Ansvariga för målet är samtliga nämnder och bolag. Undantag är näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden och Södertörns överförmyndarnämnd. Kommunstyrelsen har en samordnande roll.

Haninge bidrar till renare luft, marker, vatten och giftfria miljöer. Fossilfria resor och transporter i kommunen ska öka. På längre sikt (år 2025) ska kommunens resor och transporter vara fossilfria enligt det klimat- och miljöpolitiska programmet. Alla resor i Haninge som geografiskt område ska vara fossilfria år 2030. Naturvärden, biologisk mångfald och ekologiska spridningssamband ska skyddas och utvecklas. Kommunens verksamheter ska utgå ifrån ett tydligt ekologiskt hållbarhetsperspektiv.

Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
KF Utsläpp av växthusgaser från kommunens resor och transporter		936	379	*	624	468	312
KF Energianvändning i kommunala lokaler**	168	163	158	*	-2%	-4%	-6%
ÄN Andel inköpta ekologiska livsmedel (%)	26	23	28	29	35	37	40

*I de fall siffror saknas för föregående år beror det på att indikatorerna inte mäts varje år eller att mätning för 2021 ännu inte är färdigställd.

Prioriteringar

Socialnämnden – Minska transporter genom att öka användning av digitala tjänster

Socialnämndens verksamheter ska arbeta brett för att bidra till målet om att kommunens resor och transporter ska vara fossilfria genom att ersätta resor med till exempel användning och utveckling av digitala tjänster som inte belastar miljön.

Åtaganden 2022:

- Förvaltningen ska kvalitetssäkra systemet Compodium för att kunna genomföra säkra digitala möten. Arbetssättet kallas för Säkra möten och är en möjlighet att genomföra samtal som innehåller sekretessuppgifter.
- En E-tjänst inom ekonomiskt bistånd ska införas under 2022.
- Använda e-fax och säker e-post för att möjliggöra digitalisering av ytterligare arbetssätt.

Äldrenämnden – Öka ekologiska livsmedelsinköp

Äldrenämndens verksamheters prioritering av ekologiska val, ska kunna vara med och bidra till biologisk mångfald samt renare marker, vatten och giftfria miljöer.

Åtaganden 2022:

- Öka andelen inköpt ekologisk mat inom vård- och omsorgsboende.
- Genomföra översyn av relevanta nyckeltal att följa internt för vård- och omsorgsboende.

Mål 2. I Haninge ska tillväxten ske på ett hållbart sätt

Ansvariga för målet är kommunstyrelsen, näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, Törnberget och Haninge Bostäder AB.

Bostadsområden ska omfatta olika boendeformer och infrastruktur, parker och tillgång till kommunens service ska utvecklas i samma takt som bostäder byggs i närhet till kollektivtrafiken. En fungerande arbetsmarknad ska ge fler i arbete. Företag ska utvecklas och vara nöjda med kommunens service.

Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
SN Unga vuxna med ekonomiskt bistånd andel (%)	5,8	6,3	6,3	5,7	5,8	6	5,8
KF Förvärvsarbetande invånare 20-64 år (%)	80,9	80,5	79,3	*	82,0	82,5	83,0

* I de fall siffror saknas för föregående år beror det på att indikatorerna inte mäts varje år eller att mätning för 2021 ännu inte är färdigställd.

Prioriteringar

Socialnämnden – Underlätta för individer som står långt ifrån ett arbete att närma sig arbetsmarknaden

Förvaltningen har sedan april 2021 ett projektuppdrag som stödjer utveckling till att skapa snabba och hållbara vägar till att studera eller få ett arbete. Det pågår till våren 2023.

Under 2022 kommer den fortsatta reformeringen av arbetsförmedlingen att medföra ett stort behov av nya arbetssätt för att samverka på den gemensamma arenan där kommun och staten deltar. Här är det viktigt att fortsätta bedriva samverkan enligt den överenskommelse som finns framtagna med arbetsförmedlingen. Insatser och metoder som tagits fram genom projekt som bedrivits av Samordningsförbundet östra Södertörn behöver implementeras under året med fokus på samverkansteam som ger långsiktig och hållbar samverkan för bästa stöd till den enskilde.

Åtaganden 2022:

- Fortsätta samverkan med arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn. Detta med fokus på samverkansteam mellan de olika aktörerna, i syfte att skapa långsiktighet i stödet till den enskilde att närma sig arbetsmarknaden.

Socialnämnden – Skapa arenor för kommunens arbetsmarknadsfrågor

Åtaganden 2022:

- Skapa arenor för möten och dialoger om kommunens gemensamma arbetsmarknadsfrågor tillsammans med ledningen för kommunstyrelsen, näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och socialnämnden med berörda förvaltningar och enheter. Syftet är att skapa en gemensam syn på arbetsmarknadsfrågorna såväl inom kommunen (3.1 Arbetsmarknadsstrategin) som i relation till externa parter (3.2 Arbetsmarknadsstrategin).

Socialnämnden – Skapa nya modeller för feriepraktik

Åtaganden 2022:

- Genom omvärldsbevakning identifiera och skapa möjligheter för nya innovativa modeller för praktik. Inom kommunens egna verksamheter och tillsammans med det lokala näringslivet ska fler praktikplatser komma unga i Haninge till gagn.

Socialnämnden – Delta aktivt i framtagande av kommungemensam handlingsplan för arbetsmarknadsstrategi

Åtaganden 2022:

- Delta aktivt i framtagande av den kommungemensamma handlingsplanen för arbetsmarknadsstrategin i syfte att skapa en systematik och långsiktighet inom ramen för strategins mål (3.3 Arbetsmarknadsstrategin).
- Detta sker genom ett projekt tillsammans med KSF och UBF och som leds av en styrgrupp bestående av omvärlds- och utvecklingsdirektör, utbildningsdirektör och social- och äldredirektör. Social- och äldreförvaltningen ingår i arbetet genom delar av ledningsgruppen inom avdelning arbete och försörjning. Handlingsplanen ska vara klar under 2022.

Mål 3. I Haninge ska medborgarna vara trygga oavsett skede av livet

Ansvariga för målet är alla nämnder och bolag. Undantag är näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden, Södertörns upphandlingsnämnd och Södertörns överförmyndarnämnd.

Medborgaren ska känna sig trygg i Haninge oavsett var i kommunen man bor, bakgrund och ålder. För att skapa trygghet ska kommunal omsorg erbjudas när behov uppstår. Insatser utformas utifrån medborgarens egna förutsättningar. Äldre har tillgång till god omsorg med bibehållet oberoende. Multisjuka, ofta äldre personer, ställer höga krav på fungerande samverkan inom kommunen och med regionen.

Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
SN Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	118	98	104	106		100	95
Trygghetsindex (lokal mätning)* <i>Ansvarig KS</i>	1,6	-	1,9	*	(1,6)	1,6	(1,6)
Anmälda brott om skadegörelse per 1000 invånare <i>Ansvarig KS</i>	25,5	28,4	33,8	*	24,0	23,5	23
SN-Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma	77	86	78	81	80	83	86
ÄN Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg, bemötande (%)	93	92	92	*	96	96	96
ÄN Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg, trygghet (%)	87	86	85	*	88	90	90
ÄN Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg, bemötande (%)	97	96	98	*	98	99	99
ÄN Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg, trygghet (%)	85	85	87	*	87	89	89
ÄN Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	63	71	51	*	60	63	60
ÄN Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	11	12	11	12	11	11	11

* I de fall siffror saknas för föregående år beror det på att indikatorerna inte mäts varje år eller att mätning för 2021 ännu inte är färdigställd.

Prioriteringar

Socialnämnden – Motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld

Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan och arbetssätt för att bidra till att människor i Haninge ska kunna leva, bo och känna trygghet. Socialnämnden ska tillsammans med andra nämnder arbeta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. Under 2022 planeras en kartläggning gällande våld i nära relationer och möjlighet till ökad samverkan med föreningar och andra nämnder i arbetet mot hedersrelaterat våld och våld i nära relationer. Denna ska fokusera vid våld bland barnen i skolan men även i kommunen generellt. Resultatet av kartläggningen ska tolkas och analyseras så att adekvata insatser kan göras där resurser fördelas på bästa möjliga sätt för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld.

Åtaganden 2022:

- Analysera kartläggning av våld i nära relation och ta fram förslag på åtgärder.
- Genomföra webbutbildning inom våld i nära relation för alla medarbetare som möter kommunens medborgare i sitt arbete.

Socialnämnden – Hembesöksprogram i Jordbro och Brandbergen

Den nya familjecentralen i Handen kompletteras för att nå ut till fler föräldrar som annars kanske inte söker sig till familjecentralens alla resurser.

Under 2021 startade därför ett hembesöksprogram i samverkan mellan regionens BVC-sjuksköterskor och föräldrarådgivare inom socialtjänstens förebyggande arbete. Detta med syfte att kunna erbjuda förebyggande stöd till så många föräldrar som möjligt och att även nå dem som inte på egen hand skulle söka råd och stöd. Uppföljning kommer ske under 2022 för att se hur väl det utökade hembesöksprogrammet når olika typer av målgrupper inom de olika kommundelarna.

Hembesöksprogrammet är ett samarbete med Region Stockholm och innebär att föräldrarådgivare och BVC-sjuksköterskor tillsammans gör hembesök hos föräldrar som får sitt första barn eller förstagångsföräldrar i Sverige. Projektet är enbart riktat mot invånare i Jordbro och Brandbergen. Detta eftersom många invånare i dessa kommundelar är mer socioekonomiskt utsatta och deltar mindre i de generella insatser som erbjuds av förvaltningen. Programmet omfattar sex hembesök under barnets första 18 månader. Besöken avser att stärka föräldrarnas kunskaper om barn och genom detta förbättra barnens hälsa och välbefinnande. Erfarenheter från liknande projekt i andra kommuner, är att besöken till akut sjukvård minskar och att föräldrarna stärks i föräldrarollen.

Åtaganden 2022:

- Fortsätta att arbeta med hembesöksprogrammet.
- Följa upp införandet av hembesöksprogrammet.

Socialnämnden – Motverka kriminalitet och missbruk bland barn och unga

Social- och äldreförvaltningens framgångsrika arbete med unga i risk för kriminalitet fortsätter i samverkan med polis, skolan och andra berörda. I detta arbete är hemsituationen en central del där stöd till vårdnadshavare fortsatt behöver stärkas.

Genom tillskott från kommunens trygghetsmedel utvecklade förvaltningen i början av mandatperioden ett särskilt sammanhållet stöd och arbetssätt från verksamheterna mottagning, utredning och öppenvård. Fokus var att tillsammans utveckla öppenvårdsinsatser anpassade kring kriminalitet. Behov av att utveckla arbetet har uppmärksammats vad gäller förebyggande arbete med fokus på nyrekryteringar till kriminalitet där även arbete med missbruk och arbete med tystnadskulturen ingår.

Det finns fortsatt behov av samverkan i Haninge kommun för att motverka att barn och unga begår brott och rekryteras till kriminella sammanhang. Arbetet behöver ske längre ned i åldrar och samverkan sker via kommunens trygghetsavdelning. Kommunen har avsatt trygghetsmedel för att arbeta med krisstöd efter barnförhör. Detta är ett krav för att kunna tillgodose barns rättigheter som brottsoffer.

Åtaganden 2022:

- Fortsätta att utveckla trygghetsinsatser via samverkan med kommunens enhet för trygghet och säkerhet.

Socialnämnden – Stöd till avhoppare

Förvaltningen kommer fortsätta utveckla gemensamt arbetssätt tillsammans med lokala polisens avhopparsamordnare för att kunna ha säkra, effektiva och trygga arbetssätt för att ge stöd till avhoppare från kriminella grupperingar. Ett effektivt återfallsförebyggande arbete ger stora vinster, för den enskilda individen såväl för samhället. I ett effektivt återfallsförebyggande arbete behöver olika samhällsaktörer, tillsammans med individen, utveckla långsiktig och strukturerad samverkan. Berörda aktörer är bland annat kriminalvården, socialtjänsten, polisen, regionen, arbetsförmedlingen, kronofogden och försäkringskassan.

Att skapa struktur, samverkan och effektivitet i hur kommunen kan ge stöd för individer som vill lämna kriminalitet och kriminell livsstil, eller riskerar att hamna i kriminalitet oavsett ålder är prioriterat. Under 2022 fokuseras arbetet vid att fram metoder och arbetssätt och skapa samverkansarenor.

Åtaganden 2022:

- Fortsätta att utveckla arbetssätt för individer som vill lämna kriminalitet.
- Utveckla arbetet med metoden ”en väg in”. Det innebär att det ska finnas en tydlig mottagning till att få stöd från Haninge kommun, när individer vill lämna kriminalitet.

Socialnämnden – Tryggt eget boende för personer som lever i hemlöshet

Under 2021 antog socialnämnden att arbeta efter metoden Bostad först. Den bärande idén är att hemlösa personer ska erbjudas en permanent bostad, utan att krav ställs på att de först måste vara färdigbehandlad av eventuell psykisk hälsa och/eller missbruk. Genomförandet sker genom upphandlad tjänst av Stockholm Stadsmission och uppdraget ska följas och utvärderas.

Åtaganden 2022:

- Analysera kartläggning av hemlöshet och ta fram förslag på åtgärder.
- Följa upp resultatet av införandet av metoden Bostad först.

Socialnämnden – Utveckla insatserna för unga vuxna med samsjuklighet

Förvaltningen har uppmärksammat ett behov kring att bättre utreda om insatserna för unga vuxna (18–29) med samsjuklighet är ändamålsenliga och leder till ökade förutsättningar till självständighet i form av eget boende och sysselsättning. Ett arbete påbörjas för att identifiera inom vilka insatser målgruppen befinner sig och med vilka metoder som krävs för att arbeta med gruppen. Arbetet kommer utgå från nya socialtjänstlagens krav och samsjuklighetsutredningen.

Åtaganden 2022:

- Analysera kartläggning av samsjuklighet och utifrån resultatet ta fram förslag på åtgärder.

Socialnämnden – Införa servicetjänsten matkasse

I den politiska plattformen för 2019–2022 för äldrenämnden ges förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att införa matkasse inom hemtjänsten. Matkassen avser förberedda ingredienser till olika maträtter som är enkla att tillaga och som även tillgodoser behov för personer med till exempel uttalade tugg- och sväljsvårigheter. Förvaltningen har utrett detta. Förvaltningen bedömer att möjlighet till att beställa matkasse bör komma fler personer till godo inom socialnämndens område som personer som bor i LSS-boende eller boenden för personer med psykiskt funktionsnedsättning eller har insatsen personlig assistans och inte enbart personer som har insatsen hemtjänst

Förvaltningen ser att servicetjänsten matkasse lämpligast kan införas inom ramen för lagen om valfrihetssystem. Genom att inrätta ett valfrihetssystem kan den enskilde välja bland olika privata leverantörer som uppfyller nämndens

uppsatta krav. På så sätt kan nämnden skapa förutsättningar för innovation och ett brett utbud av rätter samt säkerställa kostnadskontroll.

Åtaganden 2022:

- Upphandla och införa servicetjänsten matkasse inom bostad med särskild service (LSS och SoL), hemtjänst samt personlig assistans.

Båda nämnderna – Motverka fusk och oegentligheter

Under 2021 kommer förvaltningen att fokusera på att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt i bistånd och för att rent generellt inom socialtjänsten säkerställa att brukarna får de insatser som beställts och att rätt ersättning utbetalas till utföraren. Exempel på fusk är och oegentligheter inom välfärdsområdet är:

- Utförda timmar hemtjänst.
- Utförda timmar personlig assistans.
- Utbetalningar ekonomiskt bistånd.

Åtaganden 2022:

- Fortsatt arbeta enligt beslutat arbetssätt och kontinuerligt följa upp resultaten.
- Utveckla kommunikationen om arbetet med att motverka fusk. Detta både internt inom social- och äldreförvaltningen samt externt till de aktörer som bedriver vård och omsorg i Haninge kommun.

Båda nämnderna – Utveckla arbetsplatsträffarna och lokal samverkan

Samspelet mellan medarbetare och chefer är helt väsentligt för att utveckla verksamheterna och arbeta för en god arbetsmiljö. Haninge kommun har ett avtal med de fackliga organisationerna som beskriver hur samverkan och hälso- och arbetsmiljöarbetet ska bedrivas i kommunen. Den samverkan som sker mellan fackliga representanter och arbetsgivare på avdelnings- och förvaltningsnivå handlar om att förbättra verksamheten genom att de fackliga företrädarna deltar i planerings- och beslutsprocessen och kan få en överblick och följa upp verksamheten. Samverkansgruppen är också skyddskommitté enligt arbetsmiljölagens regler och samverkansgrupper finns både på förvaltnings- och på lokal nivå.

Arbetsplatsträffarna (APT) är själva basen för samverkansarbetet. Där ska medarbetare och chef gemensamt arbeta med utveckling, planering och uppföljning av arbetet inom den egna verksamheten. Hälsa och arbetsmiljö ska också tas upp på APT. Syftet är att öka medarbetarnas möjlighet till delaktighet och inflytande tidigt i processen och på så vis utveckla verksamheten.

Förvaltningen ser tillsammans med de fackliga organisationerna ett behov av att utveckla medarbetarskapet och ledarskapet inom arbetsplatsträffar och lokala samverkansgrupper ute på arbetsplatserna.

Åtaganden 2022:

- Utveckla arbetssätt och arbetsformer med de fackliga organisationerna koncerngemensamt, i syfte att stärka och utveckla ledarskapet och medarbetarskapet.
- Förvaltningen ska ta fram en projektplan för detta arbete, som förväntas pågå under hela 2022.

Båda nämnderna – Förstärkt anhörigstöd

En strategi för anhörigstödet omfattning och innehåll behöver tas fram med stöd av FOU-Nestor. Anhörigstödet är en del av de insatser som förvaltningen erbjuder för personer över 65 år utan ett biståndsbeslut. Detta i syfte att arbeta hälsofrämjande och inkluderande för den äldre målgruppen.

Socialnämnden har under 2021 infört en digital mötesplats, vilken öppnat möjligheter för ökad kommunikation och kunskapsdelning mellan medarbetare, enskilda i behov av stöd och anhöriga. Denna ska utvecklas under 2022 och få en bredare användning.

Åtaganden 2022:

- Ta fram ett förslag till en anhörigstrategi.
- Göra en omstart av införandet av digital mötesplats. Detta för att öka möjligheterna till kommunikation samt kunskapsdelning mellan medarbetare, enskilda och anhöriga. Införandet sker via utbildning av medarbetare som ska arbeta med mötesplatsen och göra den välanpassad kommunikativt till målgruppen.

Båda nämnderna – Samverka med andra kommuner och aktörer – nära vård

En del av omställningen till god och nära vård handlar om att stärka samverkan mellan kommuner och regionen i syfte att säkra sammanhållen hälso-, sjukvård och omsorg kring individen. Detta sammanfaller med primärvårdvårdstrategin för Region Stockholm 2025, vars målsättning är en tillgänglig och jämlik vård för samtliga invånare. En del av omställningen bygger på en samverkan mellan vårdcentralerna och vård- och omsorgsgivare inom kommunen. Regionen har utsett en samordnare i samarbetet Haninge kommun. Arbetet påbörjades under 2021 och fortsätter under kommande år.

Åtaganden 2022:

- Förbättra samverkan för att påbörja omställningen mot god och nära vård.

Båda nämnderna – Mötesplats för äldre med psykisk funktionsnedsättning

Idag finns Mötesplats 25, vilket riktar sig mot yngre personer med psykisk ohälsa. Det har länge funnits ett behov av en motsvarande mötesplats för den äldre målgruppen. Denna föreslås att lokaliseras i södra delen av kommunen där två av socialnämndens boenden för målgruppen är belägna. En utökning av mötesplatser syftar till att bredda arbetet med att förebygga ohälsa och ofrivillig ensamhet.

Åtaganden 2022:

- Under 2022 starta en mötesplats för äldre med psykisk ohälsa. Detta kan genomföras via samverkan med annan aktör.

Båda nämnderna – Förebyggande insatser för ökad trygghet

Den förebyggande verksamheten arbetar på olika sätt med trygghetsskapande aktiviteter, social gemenskap via exempelvis sammankomster för dialog och information om vad som sker i Haninge kommun. De övergripande fokusområdena för förebyggande insatserna är:

- Ett ökat utbud av aktiviteter.
- Seniorer ska erbjudas att ta del av och ges individanpassat stöd i hantering av digitala verktyg.
- Informationssatsningar för att informera om aktiviteter.
- Seniorer ska erbjudas tillgänglighet och individanpassning via verksamhetsutveckling.

Utöver fokusområdena kommer de förebyggande insatserna fokusera vid följande tema under året:

Träffpunkter

- Träffpunkterna kommer att fortsätta erbjuda digitala aktiviteter och upplevelser. Träffpunkterna kommer att lägga fokus på vidareutveckling av aktivitetsutbudet. Förslag på aktiviteter kommer att inhämtas från målgruppen och pensionärsföreningar. En översyn och inventering av den fysiska miljön på träffpunkterna görs för att öka tillgänglighet och trivsamhet.

Uppsökande och förebyggande hembesök

- Verksamheten tar fram en planering för att erbjuda hembesök för seniorer som fyllt 70 år.

Digitala mötesplatser

- Erbjudande om digital fika och enskilda digitala samtal fortsätter att vidareutvecklas och erbjuds även fortsättningsvis till seniorer. Satsningar på aktiviteter för att erbjuda möjligheten för seniorer att öka sin digitala kompetens i samarbete arbetsmarknadsenheten. Seniorer erbjuds möjligheten att låna läsplattor på ett flertal träffpunkter i Haninge.

Fixarservice

- Tjänsten Fixarservice utökas till att erbjuda IT-stöd till seniorer.

Syn- och hörselstöd

- Förvaltningen erbjuder syn- och hörselstöd på fler träffpunkter än idag.

Aktiviteter på finska

- Förvaltningen har som ambition att erbjuda fler aktiviteter på finska.

Äldre med psykisk ohälsa

- Förvaltningen ska se över behovet av aktiviteter och utökat stöd till äldre med psykisk ohälsa.

Samverkan med föreningar

- Förvaltningen fortsätter att samverka med föreningslivet för att uppnå våra mål för det förebyggande arbetet.

Äldrenämnden – Fortsatt digitalisering och införande av välfärdsteknik

Den digitala tekniken utvecklas i snabb takt. Att kunna ta del av digitala möjligheter ökar inkluderingen i samhället och den enskildes egen makt. Stödet till seniorerna bör ske fortlöpande för att de ska kunna vara en del av den digitala gemenskapen och få den hjälp de behöver för att öka sin delaktighet. Behov av utbildningsinsatser i grupp för både medarbetare och seniorer bör ses som ett komplement till det dagliga arbetet. Att stötta seniorerna till att använda digitala lösningar och erbjuda rådgivning och stöd i digitala frågor såsom handhavande, användning av datorer, telefoner är en förutsättning för ökad digital kompetens och egenmakt hos seniorer.

Terrassens vård- och omsorgsboende fortsätter utveckla ett trygghetslarmssystem med den senaste tekniken. Trygghetslarmet anpassas på individnivå och ger personalen kontinuerlig information om de boendes behov av hjälp via trygghetsensorer med AI-teknik. Systemet skapar nya möjligheter till att förebygga riskmoment innan de inträffar samt till att förhindra upprepning av avvikande händelser. Personalen får genom systemets omfattande aktivitetsrapporter en bättre förståelse för de boendes behov samt bättre förutsättningar till att anpassa, följa upp och utvärdera SoL- och HSL-insatser.

Under 2022 kommer det kunna ske en förbättring via utskrivning av personer från slutenvården. Detta är ett system för direktkontakt och information mellan regionen och Haninge kommun. Detta kommer att bidra till en tryggare utskrivningsprocess för alla inblandade.

Åtaganden 2022:

- Uppföljning av införd välfärdsteknik på Terrassens vård- och omsorgsboende.
- Genomföra åtgärderna i den digitala handlingsplanen som beslutades av social- och äldreförvaltningens ledningsgrupp 2021-09-15. Den digitala handlingsplanen är bifogat som bilaga till förvaltningens verksamhetsplan.

Äldrenämnden – Utveckla sociala aktiviteter på vård och omsorgsboende

Sociala aktiviteter är betydelsefulla för den sociala gemenskapens trygghetsskapande effekter. På vård- och omsorgsboendena kommer ambitionen om två gemensamma aktiviteter per vardag och en per dag på helger att genomföras. Under 2021 infördes av en utevistelsegaranti, vilken kommer att följas upp under 2022.

Social- och äldreförvaltningen lägger även vikt vid utveckling av arbetet som genomförs av aktivitetsansvariga och att ha ett fortsatt samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen i kommunen.

Åtaganden 2022:

- Genomföra uppföljning av kvalitet av sociala aktiviteter på vård- och omsorgsboende via Socialstyrelsens brukarundersökning.

Äldrenämnden – Fortsatt möbelkoncept på vård- och omsorgsboenden

Samtidigt som möjligheten att vistas ute ska uppmärksamma så behöver verksamhetens inomhusmiljö vara inbjudande för att den äldres upplevelse av vård- och omsorgsboendet ska vara positiv. Under 2021 påbörjades en satsning på möbelkonceptet och under 2022 slutförs denna med Johanneslunds vård- och omsorgsboende och om någon övrig inte blir färdig under innevarande år. Dessutom så kommer det ske en uppföljning av konceptet i enlighet med Socialstyrelsens årliga mätning.

Åtaganden 2022:

- Slutföra införandet möbelkonceptet bland vård- och omsorgsboenden i egen regi.
- Genomföra uppföljning av kvalitet av boendemiljön via Socialstyrelsens brukarundersökning.

Äldrenämnden – Ökat fokus på måltidens betydelse

I den politiska plattformen för 2019–2022 ges social- och äldreförvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att införa matkasse inom hemtjänsten, vilket har genomförts.

Förvaltningen ser att servicetjänsten matkasse lämpligast kan införas inom ramen för lagen om valfrihetssystem. Genom att inrätta ett valfrihetssystem kan den enskilde välja bland olika privata leverantörer som uppfyller nämndens uppsatta krav. På så sätt kan nämnden skapa förutsättningar för innovation och ett brett utbud av rätter samt säkerställa kostnadskontroll.

Förvaltningen ska även fortsätta med genomförande av måltidskonceptet på samtliga boenden. Fokus är att göra måltiden till en så positiv upplevelse som möjligt för de äldre. Måltiden ska utgöra en fast punkt i tillvaron som bidrar till en känsla av trygghet och den ska ge något extra som gör skillnad mellan vardag och helg.

Åtaganden 2022:

- Slutföra införandet måltidskonceptet bland vård- och omsorgsboenden i egen regi. Detta ska på samtliga vård- och omsorgsboenden i egen regi, med syfte att skapa en känsla av ökad trygghet.
- Upphandla och införa servicetjänsten matkasse inom hemtjänst.

Äldrenämnden – Satsning på ökad kompetens

Äldrenämnden kommer verka för en kompetent och attraktiv organisation där medarbetare kan bidra på bästa sätt för att ge en god och trygg omsorg. Samarbetet med universitet, högskolor och skolor fortsätter och utvecklas.

Under perioden 2021–2023 genomförs omfattande kompetenshöjande insatser med hjälp av statliga medel i äldreomsorgslyftet. Satsningen innebär att tillsvidare- och visstidsanställd personal ges möjlighet att studera till undersköterska eller vårdbiträde på betald arbetstid. Staten ersätter arbetsgivare för lönekostnaden för den del av medarbetarens arbetstid som utgörs av studier. Satsningen vänder sig både till kommunens utförare samt de privata utförarna i kommunen.

Under 2022 kommer äldreomsorgslyftet inom förvaltningen samordnas än tydligare. Projektet inkluderar planering kring nyttomaximering mot andra pågående projekt i förvaltningen för samordning kring gemensamma verksamhetsområden så som demens, palliativ vård, psykiatri och välfärdsteknik. Detta så att kunskap tas tillvara, och grund och fördjupningsutbildningar kompletterar varandra, och att statsbidrag utnyttjas på bästa sätt.

Åtaganden 2022:

- Äldreomsorgslyftet ska användas resursoptimalt för att öka effekten av utbildningsinsatserna. Detta genom en ökad samordning mot andra projekt kopplat till utbildning av medarbetare inom vård och omsorg.
- Genomföra uppföljning av andelen undersköterskor och vårdbiträden som arbetar inom vård och omsorg. Detta genom uppföljning av resultatet av äldreomsorgslyftet och antalet medarbetare som tar examen som vårdbiträde eller undersköterska.

Äldrenämnden – Satsning på ökad specialistkompetens

Förvaltningen kommer under 2022 att öka specialistkompetensen inom vård och omsorg. Detta via specialistsjuksköterska inom demens, dietist och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Dessa personer ger verksamheten en fördjupad expertkompetens och som genom att stödja och arbeta i samverkan med verksamhetens olika ombuds nätverk bidrar de till ökad kvalitet i arbetet med demens utifrån demensöverenskommelsen, Silviacertifieringar samt beteendemässiga och psykiska symptom vid demens (BPSD). Satsningen syftar till att öka kvaliteten kring arbetet med undernäring, som avser förebyggande eller bibehållande arbetet kring nedsatt funktion och delaktighetsförmåga inklusive rehabilitering vid behov.

Åtaganden 2022:

- Bidra till ökad kvalitet i arbetet med demens utifrån en översyn av befintliga styrdokument samt en uppdatering utifrån aktuella förutsättningar.
- Förstärka arbetet med utvecklingsfrågor kopplat till rehabilitering utifrån ett patientsäkert perspektiv. Detta inkluderar arbetet med förebyggande och bibehållande av enskildas funktion och delaktighetsförmåga inklusive rehabilitering vid behov.
- Driva förändringsarbete för måltider och kost på vård- och omsorgsboende. Detta genom anställning av en dietist som ska bidra till en ökad kompetens i måltidsarbetet.

Äldrenämnden – Silviacertifiering

Silviacertifiering är en vårdutbildning kopplad till demens för enheter inom äldreomsorgen. Det innebär att alla medarbetare på dagverksamheten/vård- och omsorgsboendet, från vårdpersonal, lokalvårdare, vaktmästare och till chefer, blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för personer med demenssjukdom och deras anhöriga. Silviahemmet har en årlig uppföljning och certifikatets giltighetstid är tre år, därefter förnyas certifikatet genom kompletterande utbildning av personal. Målet med arbetet mot ett certifikat är att införliva ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om de demenssjuka och att stimulera till fortsatt och kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion.

Under 2022 planerar förvaltningen att Vallagården och Ros-Anders gård ska påbörja certifieringen och dagverksamheten ska slutföra sin utbildning. Om det finns ytterligare utbildningsplatser genom Silviahemmet ska så många enheter som möjligt inom nämndens ansvarsområde påbörja certifieringen.

Åtaganden 2022:

- Under 2022 ska dagverksamheterna slutföra Silviacertifieringen. Resterande verksamheter inom vård- och omsorgsboenden och hemtjänst.

Äldrenämnden – Seniormässa

Äldrenämnden brukar varje år bjuda in till en seniormässa, men den har på grund av pandemin inte varit möjlig att genomföra sedan 2019. Mässan vänder sig till personer som är 65+ och syftet är ge information om kommunens arbete riktat till de äldre. Mässan är planerad att genomföras i maj 2022.

Åtaganden 2022:

- Planera och genomföra en seniormässa i maj 2022.

Mål 4. Haninge ska erbjuda en innovativ skola med höga förväntningar som skapar konkurrensfördelar i livet

Ansvariga för målet är grund- och förskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden samt socialnämnden.

Det är viktigt att fler elever blir behöriga till gymnasiet och därefter klarar en gymnasieexamen. Risken för att hamna i utanförskap och psykisk ohälsa minskar i en likvärdig och tillgänglig skola. Svenska för invandrare (SFI) är en viktig aspekt av integration och för att komma in på arbetsmarknaden.

Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021	Mål 2022	Mål 2023
SN Andel 20 åringar som har avslutat treårigt gymnasium - placerade hela årskurs 9%	38	86,0	87,4	*		90	92
SN Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	43		40	*	43	45	47

*I de fall siffror saknas för föregående år beror det på att indikatorerna inte mäts varje år eller att mätning för 2021 ännu inte är färdigställd.

Prioriteringar

Valda prioriteringar till mål fyra presenteras under mål två.

Strategiska, politiska uppdrag

Nedanstående politiska strategiska uppdrag är inte avslutat under 2021, men planeras vara i drift våren 2022.

2019 SN 1: Digitaliseringsarbete t ex genom robotisering

Förvaltningens kvalitetsarbete

Kvalitetsarbetet ska ske i enlighet med förvaltningens ledningssystem. Med kvalitet menas att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

- Enligt 6 kap. 4 § patientsäkerhetslagen (2010:659) är hälso- och sjukvårdspersonalen skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls.
- Enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) och 24 a § LSS framgår det att var och en som fullgör uppgifter inom socialtjänsten eller i verksamhet enligt LSS är skyldig att medverka i verksamhetens kvalitetsarbete.

Nedan följer en beskrivning av vad olika moment innebär.

Uppdraget – Definition av kvalitet

Definition av kvalitet utgör både grunden för kvalitetsledning och det som ska uppnås i och med det. All kvalitetsstyrning utgår från vilken verksamhet som ska bedrivas och genom kartläggning av de lagkrav, regler och mål som gäller för verksamheten tar verksamheten reda på vad kvalitet innebär för just den verksamheten.

Insamlande av information – Avvikelser, klagomål och synpunkter

Avvikelser och rapporter ska utredas och åtgärdas. Identifierade avvikelser ska också leda till att processer och rutiner ses över för att med stöd av dem säkra att inträffade avvikelser inte inträffar på nytt. Med klagomål avses att någon klagar på att verksamheten inte uppnår kvalitet. Med synpunkter avses övrigt som framförs som berör verksamhetens kvalitet, till exempel förslag på förbättringar.

Rapporteringskyldighet av vårdskador och missförhållanden gäller enligt 6 kap. 4 § PSL, 14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS. Den som bedriver verksamhet är också skyldig att utreda dessa.

Utöver utredning av varje avvikelse så ska inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställas och analyseras för att den som bedriver verksamheten ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Egenkontroll

Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem.

Risikanalyt

Krav på att fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet genom att uppskatta sannolikheten för att händelsen inträffar och bedöma vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen.

Arbetsprocessen

Utreda

Varje enhetschef/verksamhetschef ansvarar för att på systemnivå utreda alla avvikelser från den kvalitet som verksamheten ska ha enligt uppdraget utifrån information i bland annat avvikelser, rapporter, riskanalyser och egenkontroller.

Åtgärda

På grundval av resultat i utredningen ska de åtgärder vidtas som krävs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Förbättra processer och rutiner

Om resultaten av utredning av avvikelser, rapporter, riskanalys och egenkontroll visar att processerna och rutinerna inte är ändamålsenliga för att säkra verksamhetens kvalitet, ska processerna och rutinerna förbättras.

Förvaltningens interna utvecklingsarbete per 2022

För att utveckla förvaltningens kvalitetsarbete ska samtliga avdelningar genomföra ett till två kvalitetsprioriteringar. Dessa prioriteringar ska vara en del av processen för kvalitetsarbetet, och ska leda till förfiningar och förbättringar i arbetssätt och metoder.

Samtliga avdelningar ska analysera nuläget och återrapportera till förvaltningen om vilken kvalitetsprioriteringar som kan genomföras under året. Dessa ska sen återrapporteras under kommande års kvalitetsberättelse. Samtliga avdelningars kvalitetsprioriteringar ska senare läggas till i förvaltningens verksamhetsplan.

Bilaga – Social- och äldreförvaltningens digitala handlingsplan

Haninge kommuns vision är ”Haninge för varje människa idag och imorgon”. För kommunen handlar digitalisering om mer än att bara omvandla analog information till digital. Det är en transformation som innebär att förvaltningen gör en strategisk förflyttning mot nya sätt att arbeta med hjälp av digitala teknologier. Att det är viktigt sammanfattar SKR tydligt enligt nedan:

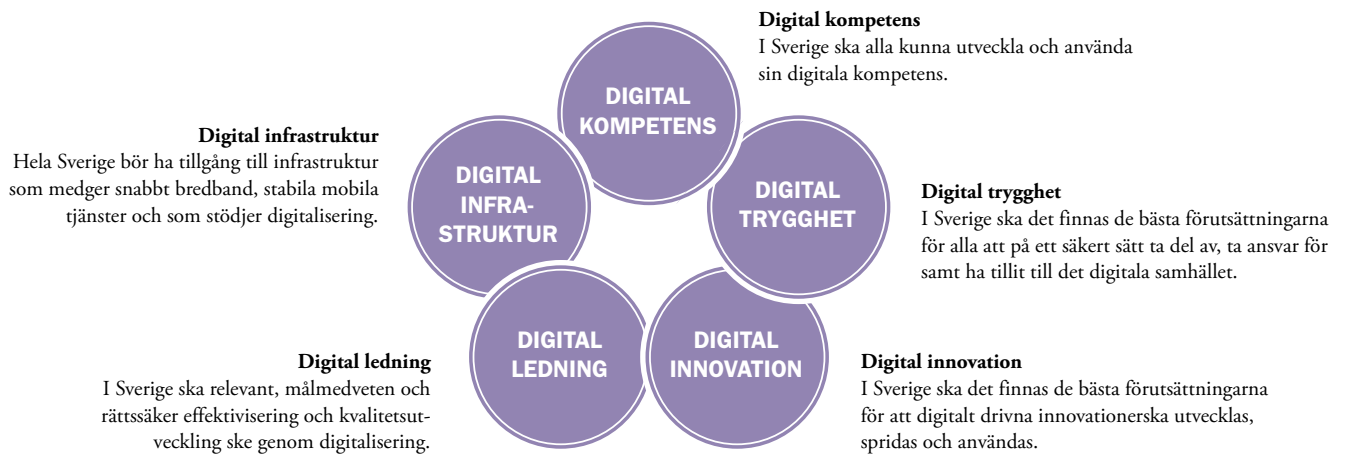
*”...Digitaliseringen är den enskilt största förändringsfaktorn i vår tid och påverkar hela samhället. Digitalisering ska förstås som arbetsätt, processer och beteenden som förändras i snabb takt och med stöd eller på grund av ny teknik och data driven utveckling. Digitalisering medför också möjligheter för individer, verksamheter och system att inhämta, utbyta och analysera information på helt nya sätt...”*¹

¹Digital Strategi 2020+ är kommunens gemensamma IT-policy som ska tydliggöra förhållningssätt om att digitala tjänster, digital information och digital infrastruktur både är en stödprocess och en integrerad del av kommunens huvudprocesser. Den digitala handlingsplanen för social- och äldreförvaltningen som beskrivs i detta dokument utgår ifrån Haninge kommuns digitala strategi.

Regeringen har en vision om ”ett hållbart och digitaliserat Sverige”². Där det övergripande målet i digitaliseringsstrategin är att ”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter, visualiserade i fem delmål enligt nedanstående illustration.

1. Sid 4 i SKR Utveckling i en digital tid - en strategi för grundläggande förutsättningar:
<https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/strategifordigitalutveckling.6728.html>

2. För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi. Regeringskansliet, Dnr: N2017/03643/D
<https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringsstrategin/>



Förvaltningens digitalisering

Syfte

Syftet med denna handlingsplan är att ange social- och äldreförvaltningens riktning och plan för arbetet med digital utveckling.

Inledning

Digitalisering innebär verksamhetsutveckling genom användning av teknik, samt förändrade beteenden och arbetssätt. Det innebär att det inte räcker att implementera nya system och tjänster, utan organisationen behöver ställa om för att anpassa sina processer och arbetssätt. Först då skapas möjlighet att ta hand om hela den potential som följer med digitalisering. Digitalisering är inte ett mål i sig, det gäller att hålla de verklighetsnära målen i fokus i utvecklingen av en smartare välfärd.

Nuläge

Under 2021 har införandeprojektet pågått av verksamhetssystemet Lifecare, som ska stödja verksamheternas kärnprocesser. Projektet fortlöper till och med mars 2022. Lifecare är ett modernt anpassat IT-stöd som ger möjlighet till ett systematiskt och enhetligt arbetssätt med struktur, processtöd, inbyggd kvalitet och spårbarhet, samt möjlighet till bevakning och uppföljning. Det är även en förutsättning för en systematisk intern styrning samt kontroll av processerna och verksamheten. För att få tillgång till hela den nyttan som finns i verksamhetens IT-stöd krävs en parallell verksamhetsutveckling av metoder och arbetssätt.

Ett exempel på parallell verksamhetsutveckling är samverkan mellan projektet som inför metoden Individens behov i centrum (IBIC) och införandeprojektet av Lifecare. IBIC är framtagen av Socialstyrelsen som ett verktyg för socialtjänsten att skifta fokus från insatsorienterad verksamhet till behovsorienterad

verksamhet. Arbetsättet i IBIC är systematiskt med utgångspunkt i individens behov där målsättning och dokumentationen i handlägningsprocessen är strukturerad. Därmed behöver också anpassningarna i IT-stödet ske till det nya arbetsättet.

Det nya verksamhetssystemet Lifecare kommer även att ansluta till den nationella tjänsten nationell patientöversikt (NPÖ). NPÖ syftar till att ge möjlighet för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos regioner, kommuner och privata vårdgivare i hela landet. Patienten behöver då inte återge hela sin vårdhistorik vid varje ny vårdkontakt. Plan för anslutning till NPÖ finns inom ramen för införandeprojektet av Lifecare.

Förvaltningen har planerat för införande av medborgartjänster och tillval för automatisering av delar i handlägningsprocess, vilket är en utvecklingsaktivitet som tillkommit när Lifecare nu införs som verksamhetssystem. Det ökar möjligheten för medborgarna att kommunicera med förvaltningen digitalt.

Under 2021 har förvaltningen tagit fram en strategisk riktning för personalbemanning. En upphandling av IT-stöd för ett gemensamt bemanningssystem planeras för att skapa förutsättningar att bemanna verksamheten med rätt kompetens vid rätt tidpunkt och med god ekonomisk kontroll.

Ny välfärdsteknik med digital vårdassistent har införts under 2021 på vård och omsorgsboendet Terrassen. Kortfattat innebär tekniken att trygghetssensorer finns placerad på vårdtagarens rum och kan exempelvis förstå nattlig aktivitet hos vårdtagaren samt mäta puls och andning. Det kommer nu att utredas om tekniken kan breddas till fler verksamheter inom förvaltningen.

Kommunkoncernen fortsätter arbetet med att öka den digitala mognaden hos medarbetare, och nya mätningar av den digitala mognaden genomförs årligen. Förvaltningen behöver ständigt utveckla arbetsätt för att öka den digitala förmågan, för att få effekt av satsningar på förbättrade system och teknik. Ett exempel på det är att förvaltningen breddar användandet av säker digital kommunikation. Det får effekt genom möjligheten att välja digitalt först där det är lämpligt och där arbetsätt kan förändras. Genom detta minskar förvaltningen transporter till möten och ökar vår medborgarservice.

Fokusområden och framtida utmaningar

Följande fokusområden finns i den digitala handlingsplanen. Det är områden som återfinns i Regeringens digitaliseringsstrategi och som social- och äldreförvaltningen särskilt behöver beakta de kommande åren.



DIGITAL
KOMPETENS

Digital kompetens

Alla ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens. Digital kompetens tillhör de grundläggande kompetenserna som alla individer i det moderna samhället måste ha för att kunna delta på lika villkor. Digital kompetens innebär att vara förtrogen med digitala tjänster och att utifrån sina förutsättningar kunna använda olika verktyg. Det handlar till exempel om att använda mobil och dator som verktyg i arbetet. Det handlar också om att kunna hantera den förändring som digitaliseringen innebär utan alltför stor svårighet.

Digital kompetens är centralt för förvaltningens digitala mognad och förutsättningar för att nå en effektiv och innovativ digitalisering. Utan tillräcklig digital kompetens riskerar investeringar i digitala tjänster och verktyg att inte få önskad effekt och nytta. Utbildning, information och stöd till medarbetaren i att förändra beteenden och arbetsätt är därför en viktig faktor.



DIGITAL
TRYGGHET

Digital trygghet

Digital trygghet handlar om att alla ska kunna lita på att samhället är rustat för de risker som finns i en digital värld. För att skapa trygghet och tillit hos såväl medarbetare som medborgare krävs ett kontinuerligt och systematiskt arbete med informationssäkerhet. Förvaltningen behöver stärka kompetens inom området informationssäkerhet. Säkra digitala lösningar ska användas och brister i det digitala arvet ska arbetas bort. Att skapa tillit och trygghet inom området är en viktig förutsättning för att möjliggöra innovation samt att motverka att målgrupper hamnar i ett digitalt utanförskap.



DIGITAL
INNOVATION

Digital Innovation

Verksamhetsutveckling är helt avgörande för att organisationer ska kunna anpassa, tillvarata teknisk utveckling och skapa mer värde. Digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas. Förvaltningen behöver utveckla och öka arbetet med innovation inom digitaliseringsområdet. Ett exempel är att prova nya lösningar inom området välfärdsteknik, som kan breddas inom förvaltningens verksamheter om det är möjligt och lämpligt. Både medarbetarnas och medborgarens perspektiv ska beaktas vid innovation.



Digital ledning

Relevant, målmedveten, rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling sker genom digitalisering. En framgångsfaktor för en lyckad digitalisering är ett engagerat ledarskap och en tydlig styrning som möjliggör ett långsiktigt utvecklingsarbete. Det skapar förutsättningar för att säkerställa att den digitala utveckling som sker skapar den nytta som är avsedd. Ledarskapet är också avgörande för att förändra arbetssätt och metoder för utveckling där innovation och den digitala dimensionen beaktas.



Digital Infrastruktur

Förvaltningen ska ha tillgång till infrastruktur som möjliggör stabila digitala verktyg. En grundförutsättning är att nätverk och hårdvara fungerar väl, i kombination med mjukvaran som används i form av system, appar och tjänster. Det krävs för att få nytta av den digitala tekniken i arbetet.

Digitalisering = förändringsresa = förändringsledning

Digitalisering är en förändring av beteenden och arbetssätt, med stöd av ny teknik. Det är en fråga om hur människor samverkar och arbetar tillsammans. Digitalisering är inte ett mål i sig. Det gäller att hålla de verklighetsnära målen i fokus i utvecklingen av en smartare välfärd.

Ny tid kräver nytt ljus på centrala frågor

Den största transformationen är inte digital – den är analog, där ledarskapet och styrningen är en viktig del i förändringsarbetet. Det är inte de nya idéerna som är svåra att ta till sig – det är de gamla som är svåra att släppa.

Handlingsplan

Aktiviteter	Status
Stärka förvaltningens kompetens inom området avtalsjuridik och informationssäkerhet.	Pågående. <i>Digital kompetens</i>
Etablera kompetens inom förvaltningen för modell för nyttorealiserings.	Ej påbörjat. <i>Digital kompetens</i>
Ett nytt verksamhetssystem - Lifecare - implementeras inom social- och äldreförvaltningen. Lifecare levereras av TietoEVERY. Lifecare ersätter de tidigare verksamhetssystemen Combine, Procapita och TES. Det innebär att majoriteten av Social- och äldreförvaltningens verksamheter samt en mindre del av utbildningsförvaltningen omfattas av införandet.	Pågående. <i>Digital innovation</i>
Införande av automatiserad handläggning och e-tjänst inom ekonomiskt bistånd. Styrgrupp, projektledare och projektgrupp tillsatt. Projektplan tas fram av projektledare. Den tekniska installationen sker hösten 2021 och införandet planeras vara klart första halvåret 2022.	Pågående. <i>Digital innovation</i>
Digitalisering av orosanmälningar samt fortsätta bevaka automatisering och AI-teknik inom området för att öka rättssäkerheten när det gäller mottagning inom Individ- och familjeomsorgen.	Ej påbörjat. <i>Digital innovation</i>
Bredda införandet av säker digital kommunikation när det gäller säkra digitala möten. Analoga alternativ för fax försvinner och ersätts med säker e-fax. Säker e-post blir standard som komplement till kommunens befintliga e-postklient för att skicka och ta emot e-postmeddelanden tryggt och säkert.	Pågående. <i>Digital trygghet</i>
För att årsvis kunna mäta digital mognad används verktyget/arbetsättet DiMiOS. Den ger oss möjlighet att jämföra kommunen med andra organisationer inom offentlig sektor samt att lära av andras digitala initiativ.	Pågående <i>Digital kompetens</i>
Plan för stimulansmedel välfärdsteknik 2022. Statsbidragssamordnare och förvaltningens IT-strateg samordnar och förankrar med verksamheterna.	Pågående. <i>Digital innovation</i>
IT-stöd för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är förankrat i KDLG. En förstudie för nyttorealiserings är gjord. Kravställning gällande avtal/upphandling samt utredning/planering pågår. SÅF kommer driva införandet av sin egen modul. Projektplan, projektdirektiv m.m kommer behöva tas fram.	Pågående. <i>Digital ledning</i>
Utreda möjligheterna till breddning av befintlig välfärdsteknik genom att utreda nyttoeffekterna med det nya trygghetslarmet och motoriserade draglakan på särskilda boende för äldre. Detta för att få möjlighet att utvärdera kvalitetsaspekter, kundnöjdhet, arbetsmiljö, patientsäkerhet och ekonomi. Studien kommer att innefatta intervjuer, enkäter och observation samt dokumentation från statistik och data från kvalitetsregister och HR system.	Pågående. <i>Digital innovation</i>
Utveckling av organisation för systematisk testning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen, så kallad testbäddsutveckling, där utveckling, testning och effektuppföljning av välfärdsteknik kan ske för att ta ställning till breddinförande. Planering påbörjas februari 2022.	Ej påbörjat. <i>Digital innovation</i>
Det nya IT-stödet som ska införas är standardsystemet Lifecare SP från TietoEVERY. Det kommer att införas under 2022 i verksamheter som berörs av utskrivningsprocessen från slutenvården Region Stockholm. Projektet drivs regionalt av Region Stockholm och Storsthlm. IT-stödet ersätter nuvarande WebCare, men kommer även att införas i vissa verksamheter som idag inte använder sig av något IT-stöd, däribland psykiatri och sjuksköterskor på särskilda boenden för äldre. Det nya IT-stödet ska bidra till en trygg och säker utskrivningsprocess, med minskad manuell hantering för medarbetarna.	Pågående. <i>Digital innovation</i>
Bredda digitala inköp inom hemtjänst - Arbetsätt att göra inköp med hjälp av digitala hjälpmedel på Västerhaninge hemtjänst kommer att breddas till fler verksamheter. Syftet är att frigöra tid som kan användas för samvaro med kund.	Pågående. <i>Digital innovation</i>

Aktiviteter	Status
Under året har förvaltningen tagit fram en strategisk riktning för personalbemanning för schemalagd verksamhet. En upphandling av IT-stöd för ett gemensamt bemanningssystem planeras för att skapa förutsättningar att bemanna verksamheten med rätt kompetens vid rätt tidpunkt och med god ekonomisk kontroll.	Pågående. <i>Digital ledning</i>
Förvaltningen är i behov av att utveckla gamla system och arkiv i enlighet med arkivlagen och dokumenthanteringsplan, med anledning av införande av nya system, bland annat verksamhetssystemet LifeCare.	Pågående. <i>Digital ledning</i>
Genomlysning av alla verksamheters behov av nätverk och utrustning för att kunna erbjuda t ex tillräcklig internetåtkomst. En inventering av behov behöver göras för hårdvara och nätverk i utförarverksamheter samt åtgärda eventuella brister. Lösning för att ersätta begränsade gästnätverk på särskilda boende för äldre kommer att undersökas. Projekt nätverkslyftet, drivs av IT-enheten.	Pågående. <i>Digital infrastruktur</i>
En utredning kring mobilitet är genomförd och ett nästa steg är att planera införande, styrning och förvaltning av mobila enheter och verktyg.	Pågående. <i>Digital infrastruktur</i>
Införa kommunens signeringstjänst inom förvaltningen.	Ej påbörjat. <i>Digital innovation</i>
Införande av Lifecares medborgartjänst för vård och omsorg. Införandet möjliggör e-ansökningar om bistånd inom området äldre och funktionsnedsättning.	Ej påbörjat. <i>Digital trygghet</i>
Införande av Lifecares tjänst för digital signering av ordförandebeslut. Nuvarande lösning ersätts med Lifecares lösning. Syftet är bland annat att tillgodose en mer sammanhållen process för hantering av individuppgifter.	Påbörjat. <i>Digital trygghet</i>

*I de fall siffror saknas för föregående år beror det på att indikatorerna inte mäts varje år eller att mätning för 2021 ännu inte är färdigställd.

Färdiga aktiviteter

Aktiviteter	Status
Implementering av signering av SoL-insatser i form av utevistelser i det digitala signerings-systemet Appva. Systemet användes tidigare endast för signering av HSL-insatser.	Avslutad. <i>Digital trygghet</i>
Utreda möjlighet till annan tvåfaktorsinloggning än med yubikey, med syfte att förenkla för utförarverksamheter.	Avslutad. <i>Digital trygghet</i>
Stimulansmedel välfärdsteknik 2021. Medlen har gått till införande av behörighetsstyrda digitala läkemedelsskåp med spårbarhet inom särskilda boenden för äldre. Behörigheterna styrs via passerkortssystem och kan sorteras på behörighetsgrupper. Loggningar bevakas via administrationsverktyg och handenheter.	Avslutad. <i>Digital innovation</i>

Uppföljning och revidering

Uppföljning och revidering av den digitala handlingsplanen är en förutsättning för att säkerställa att förvaltningen fokuserar på att göra rätt saker på rätt sätt. Syftet med att följa upp den digitala handlingsplanen är att ta reda på att genomförandet går i linje med den digitala strategin (2020+).

Uppföljning av den digitala handlingsplanen sker i samband med T2 och T3. Förändrade behov internt och externt under året tillsammans med resultat från uppföljning ska fungera som beslutsunderlag inför revidering. Revideringen ska ske årligen.

Syftet med revideringen är att säkerställa att den digitala handlingsplanen är aktuell för hur förvaltningen med hjälp av digitalisering ska möta medborgarnas behov bättre, annorlunda och med hög kvalitet.



Haninge
kommun