

Möte med LOV utförare av hemtjänst

Måndag den 13 mars 2023

Presentation

Anne Hellström, tidigare enhetschef nu i ny roll som verksamhetsutvecklare, hälsar välkomna. En kort presentation runt bordet. Utförare-K&P fick tyvärr ställa in sista stund annars finns alla LOV utförare representerade på plats

Dagsläge och utmaningar hos er utförare

Det kraftiga snöovädret tidigare vecka påverkade alla utförare. Gemensamt för alla att det löste sig väl trots allt. En del avåkningar och fler som körde fast i snön men inga personolyckor lyckligtvis. Snöovädret krävde samarbete, omplanering av dagens schema och en del insatser som fick bokas av. Från kommunens sida mejlades ett, kanske senaste laget, kontaktnummer ut för behov av hjälp att ta sig fram till brukare

Rekrytering och sjukfrånvaro

Malins hemtjänst beskriver hur utförarpersonalen verkar flytta runt just nu en hel del, personal vill också ta med sig brukare från tidigare utförare de arbetat hos. Malin efterfrågan bättre samverkan, struktur och tydligare beställningar av insatser.

Hemma och Bo beskriver situationen att de precis som övriga utförare upplever att brukarna betraktas lite som handelsvaror. Mycket tufft när det gäller rekryteringen av utbildad personal. Önskar även de tydligare beslut från handläggare men upplever en bra och fungerande kontakt.

Plusvita har vuxit, önskar även de ett bättre samarbete och dialog mellan utförarna. Upplever också de svårigheter att rekrytera utbildad personal

Vima har haft bättre tur med anställningar. Viktigt att se sig som ett team. Bra samverkan med biståndshandläggarna. Vima efterfrågar om annat system i stället för LOV för att komma ifrån tydliga svårigheter med personal som hoppar mellan företag och då också lockar med sig brukare

Axiva hemtjänst har en ny verksamhetschef, Senor Abdulkarim, som berättar att han tidigare inte arbetat inom hemtjänstområdet. Ännu ingen erfarenhet av kontakten med handläggare. Berättar att de behöver se över redan anställda, schemaöversyn. Även här sett problemet med personal som byter utförare och då också lockar med brukare.

Noga omsorg, Rekrytering- det inkommer en hel del ansökning men många saknar relevant kompetens. Svårt att få bukt på sjukfrånvaron som är hög. Ingen större respons eller hjälp från Försäkringskassan påpassade av facket. Kräver förstadags intyg från anställda men verkar lätt att få av läkaren så leder inte till större hjälp. Samverkan funkar bra med handläggarna

Assistansporten, ny verksamhetschef sedan en tid- Milijana Mijajlovic , korttidsfrånvaron har sjunkit tack vare att personal måste kontakta deras företagshälsovård i stället för eget val av läkare. Funkar bra med rekrytering gäller att använda alla tillgängliga medel för att nå ut. Assistansporten har information om att samarbetet funkar riktigt bra med biståndsavdelningen i Haninge kommun också i jämförelse med andra kommuner

Info från **Anne Hellström** som sitter med i styrgruppen för omvårdnadscollege för att bevaka privata utförares intressen. De skulle gärna se en representant från privata aktörer. Behovet av utbildad personal är stor det är viktigt med engagemang och att ta emot praktikanter.

Veronica Hämmerli, enhetschef för handläggarna över 65 år, upplever att samarbetet funkar bra med utförarna som helhet. IBIC- individens behov i centrum- ett stort implementeringsarbete pågår för handläggarna som haft ett flertal metodmöten. IBIC ger stöd för både handläggare (och utförare) att beskriva och dokumentera uppgifter om individens resurser behov, mål och resultat. Beställningarna framåt kommer att se annorlunda ut i och med IBIC. Framöver kommer gemensamma möten med er utförare ske.

Samverkan med regionen utmanande med utskrivningar från sjukhusen, snabba bud. Ser ingen positiv förändring snarare tvärtom. Ärendedragningar kan ske digital för att lättare få till dessa.

Fråga från **Noga omsorg**, samarbete med hemsjukvården och ASIH sker det? Svårt att komma överens ASIH och rehab de behöver involveras mer. Behov finns för att bjuda in geografiska samordnare till nästa utförmöte som sker med kommunala. Om inte geografiska samordnaren har möjlighet att medverka så bör annan aktuell representant kontaktas.

Få genomförandeplaner har inkommit vilket behöver bli bättre. Brukarens samtycke att dela genomförande plan med handläggare finns i och med att beställningen skickats till utförare. Att klicka i rutan för samtycke/acceptera delningen är bara en teknikalitet som behöver ske för att genomförandeplanen ska vara tillgänglig för handläggare i Lifecare.

Förfarandet i Lifecare när det gäller fakturor till brukare är inte detsamma för avgiftshandläggarna som tidigare i Combine. Det är därför viktigt att brukaren avslutas i så väl Lifecare som i phoniro för att det ska bli rätt i fakturahanteringen. Tieto tittar på ärendet för att underlätta denna process. Systemen kräver mycket mer än vad som är önskat av alla inblandade.



Avböjda besök Sedan 5/3 utgår inte längre någon ersättning för avböjda besök därav den ytterligare höjningen av timersättning från nämnda datum. Det är några utförare som ändå vill registrera avböjda besök i phoniro för att själva ha koll. De finns inga hinder då de redovisas i egen kolumn.

Uppdateringar Biståndsavdelningen

Utbildning av nya nämnden har genomförts av Anne Hellström och Eva-Therese Henriksson.

Biståndsavdelningen har en ständig omvärldsbevakning och tittar bland annat på nya ersättningsmodeller viktigt är att det ska vara så väl kvalitetssäkert som rättssäkert

Eva-Therese, våra verksamhetsbesök har gett oss bra input som vi tagit till oss bland annat gemensamma möten med egen regi vi bjuder in även LOV till ett sådant redan i vår. Mötet äger rum i Skärgårdssalen måndagen 8 maj kl. 13-15.

Frågor och synpunkter gällande marknadsföring som inte får vara direkt riktad till specifika personer som att göra hembesök, telefonsamtal eller skicka sms. Otillåten marknadsföring kan innebära en risk för varning då detta bryter mot avtal. Under dagens möte framkommer att det är viktigt att ta gemensamt krafttag och att involvera medarbetarna så också de vet som gäller.

Förekommer direkta hot från personal om att de kommer gå vidare till annan utförare och då också ta med brukare. Det är viktigt med kommunikation mellan utförarna, öppen dialog. Viktigt att alla ringer på referenser. Det förekommer oetiskt agerande erbjudande väldigt höga löner.

Information till den enskilde om leverantörerna

Efter beviljat hemtjänstbeslut väljer brukaren själv utifrån aktuell förteckning av godkända leverantörer vem som får utföra tjänsten. Valet sker i samråd med biståndshandläggaren som sedan beställer insatserna hos vald leverantör

Rutin för omval

Brukaren har också rätt att göra omval av leverantör. Rutinen för omval är att brukaren tar kontakt med sin biståndshandläggare som ansvarar för

Avvikelse och goda exempel

Avvikelse, något som frångår från det normala, det kan vara stort som smått. Avvikelse som ex. föranledes av snöstormen.

Utförare bör titta och gå igenom avvikelser. Informera personal om vad avvikelser är att det faktiskt är bra för verksamheten uppmärksammar och ger möjlighet till åtgärder

Axiva berättar att de ser över rutiner och ska utbilda sin personal för att bli bättre och förstå syftet med att skriva avvikelse.

Malin Eglund tar upp att det kan vara svårt för alla att förstå begreppen, att skriva en avvikelse inte ska ses som att man framför kritik mot sina kollegor eller gör att medarbetaren riskerar sitt arbete.

Kan **MAS** ta ansvar för utbildning för personal både när det gäller avvikelser, lex Sarah, lex Maria Lex Maja och annat?

Utförararen ansvarar för att medarbetarna för dokumentation och har kunskap om kring vad som och varför dokumentation ska föras förslagsvis finns bra utbildningar hos Nestor i ämnet

Nya lagkrav från 1 juli – era tankar

Lagkravet med endast undersköterska som omvårdnadskontakt (kontaktperson) ses som en stor utmaning. Det finns anledning att återkomma till detta.

Punkter till kommande utförarmöten

Information ges om att utförarna gärna får inkomma med förslag till punkter att ta upp på kommande utförarmöten. Förslag till punkter mejlas lättast till Eva-Therese Henriksson, Anne Hellström eller Liselott Fristedt.

/ Liselott Fristedt