



Nuläge och utmaningar

Så många utförare upplever att det är något lättare att hitta semestervikarier i år i jämförelse med sommaren -22. Den gemensamma stora utmaningen alla har är lagkravet från 1 juli på en fast omsorgskontakt i vården. Flera har tänkt på olika lösningar som exempel undersköterskor som ansvarar för geografiska områden. Det nya lagkrav och det ansvar som följer kan förhoppningsvis leda till att yrket som undersköterska i hemtjänsten blir mer attraktiv. Utmaning är att behålla undersköterskorna i hemtjänsten då de vill utöva mer sjukvårdsuppgifter. Viktigt att fråga medarbetarna, lyfta dem. Största utmaningen är att visa på vad en undersköterska gör och kan göra. Frågan tas bland annat på vård och omsorgscollege. Här finns mer information från socialstyrelsen bland annat att ta del av för de som vill

https://www.socialstyrelsen.se/aktuellt/vagledning-om-fast-omsorgskontakt-i-hemtjansten/?utm_campaign=nyhetsbrev230509&utm_medium=email&utm_source=apsis

<https://kunskapsguiden.se/omraden-och-teman/arbetsmetoder-och-perspektiv/fast-omsorgskontakt/Stodmaterial-fast-omsorgskontakt/>

Kommunpolitikerna, social- och äldredirektör och avdelningschef är alla medvetna om bristen på undersköterskor hos våra utförare och svårigheten med att rekrytera. Det kommer därför inte ställas som krav men hos alla utförare ska det finnas en utvecklingsplan för de medarbetare som ännu inte har undersköterskekompetens.

Framtidens socialtjänst ska arbeta mer proaktivt, ha ett närmare samarbete med förebyggande verksamhet mer lätt tillgänglig. Lagförslaget säger också att socialtjänsten kan tillhandahålla en del insatser utan behovsprövning

Presentation och av stöd och nattgruppen

Såväl stöd som nattgruppen arbetar över hela kommunen från Muskö till Gudö. Personal hos Thunstall som är placerade i Örebro svarar på inkommande trygghetslarm och vidarebefordrar dessa till Haninge.

Stödgrupper har 16 anställda undersköterskor och de har 2 bilar som åker på ca 2,5 larm i timmen. 1500 trygghetslarm totalt i kommunen. Det finns flera olika typer av larm förutom trygghetslarm så till exempel ”fallarm”, röklarm, digital kameratillsyn förutom trygghetslarm kräver dessa ett biståndsbeslut. När det gäller digital tillsyn får vi som utförare gärna informera brukare, där det kanske finns ett behov av tillsyn nattetid, om digital tillsyn. Kameran installeras i hemmet och tillsammans med brukaren bestäms två tillfällen som personal från Thunstall tittar för att försäkra sig om att brukaren ligger tryggt i sin säng. Är brukaren inte på plats under något av dessa tillfällen tittar de strax efter är brukaren fortfarande inte på plats så kontaktar Thunstall nattgruppen som åker dit för att se om personen är i behov av hjälp på grund av fall eller annat

Nattgruppen har 24 anställda varav 19 av dessa är undersköterskor, 4 bilar varav en ”larmbil” används nattetid.

Det finns en tydlig ökning av missbruk efter covidpandemin alkoholmissbruk och våld i hemmet som nattpersonalen upplever vilket i de flesta fall inte är tydligt för dagpersonal. En påminnelse till alla utförare är att meddela nattgruppen om en brukare blivit inlagd under dagen/ kvällen.

Säkerställ också att uppgifterna på vilken utförare brukaren har stämmer i Lifecare. Kontakta gärna stöd och nattgruppen om det finns frågor ni hittar kontaktgrupperna i Lifecare.

Handläggare Ayse är SIP koordinator sedan oktober -22. Syftet med SIP koordinator är få en bättre sammanhållen vård. I systemet Lifecare SP bevakas inskrivna och aktuella ärenden fördelas jämnt av Ayse till handläggarna. Samarbetet med primärvården har blivit bättre och det blir lättare att ha en kontakt när fler har tillgång till samma system Lifecare SP. Fler aktörer på samma plattform förenklar kontakten och samarbetet kring brukaren så som exempelvis primärvården, hemrehab. Det är inte alltid personer skrivs in i systemet och brister det i kommunikationen att sjukhuset inte meddelar utförare att en person skickas hem är det viktigt att upprätta en avvikelse i vårdkedjan. Lifecare SP är detsamma som tidigare Webbcare.

Stadsbidrag

Flera av våra utförare har haft möjlighet att genomföra utbildningar som äldreomsorgslyftet, ledarskapsutbildning, språkombudsutbildning. En del har sökt medel för att köpa in nya arbetskläder, köpa arbetsskor och köpt in golfbilar. För att säkra kvalitén har Noga omsorg anställt en extra personal som finns tillgänglig dagtid för att täcka för sjukfrånvaro. Assistansportens medarbetare har genomgått en digital utbildning för kost och nutritionslära. Andra som kan vara intresserade av utbildningen kontaktar marie-louise@atup.se för vidare information.

Problemet har varit att det är svårt att täcka upp med vikarier när anställda ska utföra utbildningar. Nackdel också att statsbidrag är kortsiktiga. Det kräver en omfattande redovisning och det kan vara mycket pengar för en utförare att ligga ute med innan statsbidraget betalas ut

Uppföljningar och Kommunens tvåfaktorsinloggning

Det är viktigt med förebyggande arbete och det kommer nu en ny lag, 1 juli -23, där kommunerna är skyldiga att arbeta brottsförebyggande och samarbeta med polisen.

Viktigt att anmäla även försök till bedrägerier, även om förövaren inte lyckas så kan polisen få en bild av tillvägagångssätten och kan förbereda sig inför att bedrägerierna förändras.

Polisen har tagit fram material som vi önskar att ni lämnar till era brukare, material och broschyrer som är framtaget på **flera språk** finns att beställa på polisen.se

Polisen söker fler volontärer och kommer att ordna med utbildning i materialet "Försök inte lura mig" 26/5 kl. 9-11 här i Skärgårdssalen. Vi önskar att ni sprider denna information om det finns någon eller några hos er som vill gå utbildningen och bli polisens volontär. Håll utkik på hemsidan för hur ni anmäler er, om vi får information om detta försöker vi skicka ut.

Inom all kommunal verksamhet ska personal enligt lagen om **underrättelseskyldighet** rapportera till utbetalande myndigheter, ex Försäkringskassan eller Skatteverket, vid misstanke om oegentligheter.

När det gäller folkbokföring så är huvudregeln är att du ska vara folkbokförd **där du bor, alltså där du sover**. Om man inte gör någon flyttanmälan eller inte bor på adressen som man har anmält, så kan det vara ett folkbokföringsbrott. Något som kan straffas med böter eller i värsta fall fängelse.



Enligt **folkbokföringsförordningen** är vi skyldiga att rapportera misstänkta felaktiga folkbokföringsbrott till Skatteverket.

Enligt avtalet och överenskommelsen är ni skyldiga att arbeta mot välfärdsfusk vilket innebär att ni även ska rapportera till kommunen om ni misstänker brott mot folkbokföringsförordningen. Ni kan även rapportera direkt till Skatteverket och informera oss om att rapportering är gjord.

Inloggning för registrering för besök hos brukare **sker numera** via Bank-ID. Du loggar in på **din arbetstelefon och använder ditt Bank-ID för att verifiera att det är just du som loggar in.**

Det är inte tillåtet att **låna ut** din egen identitet eller inloggning till någon annan person, det är heller inte tillåtet att **låna någon** annans identitet för att logga in i tids- och insatsregistreringssystemet.

Om du utan att ha rätt till det ändrar en riktig urkund genom att till exempel skriva dit någon annans namn så att urkunden innehåller felaktiga uppgifter. Dvs om du lånar någon annans identitet eller lånar ut din egen till någon annan till exempel vid registrering av besök hos brukare, så är detta ett **lagbrott** samt kan vara ett **bedrägeri** mot kommunen.

Om ni som verksamhetsansvariga upptäcker att detta sker inom er verksamhet är ni skyldiga att ta tag i det, vi **föreslår att ni gör en polisanmälan**, samt att ni är skyldiga att informera kommunen enligt avtalet och överenskommelsen.

/ Liselott Fristedt