



Haninge kommun

Utförarmöte 2022-05-13

Anne Hellström hälsar välkomna och berättar om mötets innehåll. Presentation av närvarande från verksamheterna och kommunen.

Pandemin har påverkat våra brukare. En del upplevs behöva mer socialt umgänge efter en lång tid av isolering andra är fortsatt rädda för smitta och allvarlig sjukdom. Våra hemtjänstutförare berättar om märkbart ökad trötthet och mental påverkan. Också medarbetare har haft en påfrestande tid.

Rekrytering av sommarvikarie är svår för alla verksamheter. Brist på personal över lag och högt ställda krav nationellt på kompetens inom omsorgen som är nödvändig men dessa försvårar ytterligare. Alla överens om att det finns en oro inför sommaren.

Kajsa visar den nya vård- och omsorgsportalen som släpptes 10 maj. Bakgrund till den nya webb portalen för externa utförare är det ska vara enkelt att hitta relevant information.

I vård- och omsorgsportalen kommer info från systemförvaltningen om uppdateringar eventuella driftstörningar så väl som all annan info finnas. Blanketter för beställning av nätverksbehörighet och NFC-etiketter. Gärna att utförare som saknar något eller har något förslag på vad som behöver läggas till hör av sig om det. Viktigt att dagligen logga in i portalen för att alltid hålla sig uppdaterad.

Lifecare - det är problematiskt att det inte längre går att ta ut separata rapporter för under och över 65 år. Beställarenheten och systemförvaltningen ligger på leverantören hårt för att få till en lösning.

LMO-Felsökning ska startas omgående om det uppstår problemmed LMO-appen. Börja med att läsa handbok/ lathund och FAQ om problemet kvarstår ska detta meddelas systemsupporten omgående. Tips om åtgärder kommer att finnas på nya vård- och omsorgsportalen

Eva-Therése tar upp innehåll från den rapport BRÅ har tagit fram i uppdrag från regeringen gällande välfärdfuskar. Rapporten pekar bland annat på behov av skärpning, ökad insyn och ökat antal granskningar av företag. Rapporten "Välfärdsbrott mot kommuner och regioner" finns att ladda ner och läsa i sin helhet på BRÅ hemsida.

Haninge kommun organiserar sig både inom kommunens olika avdelningar och samarbetar även med andra kommuner i dessa allvarliga frågor. Samarbete med utförare är också viktigt för att komma tillrätta med problemen. Kommunen har tagit fram broschyrer som delas ut vid mötet med tanken på att de ska gås igenom tillsammans med medarbetarna.

/ Liselott Fristedt