

Utförmöte 240315

Närvarande, representanter från utförare av hemtjänst: Assistansporten AB, Axiva hemtjänst, Hemma och Bo hemtjänst, Noga Omsorg och Vima Vård&Omsorg

Representanter från Haninge kommun: Veronica Hämmerli-Enhetschef för biståndshandläggare för brukare över 65 år, Bisar Tüysüz-äldrevägledare, Emma Antonsson- biståndshandläggare för brukare under 65 år, Eva Johansson-utvecklingsledare, Eva- Therese Fundberg och Liselott Fristedt, kvalitetscontroller

Presentation och en kort nulägesrapport visar att det är tuffa ekonomiska utmaningar då många olika utgifter har ökat. Bland annat lönekostnader för undersköterskor. En del utförare har svårighet att anställa personal med rätt kompetens.

Generellt upplevs anställdas kunskaper i svenska språket som tillfredställande men en del behöver utbildning. Information om vård och omsorgscollege och besked om äldreomsorglyftet efterfrågas

Bisar Tüysüz är ny som äldrevägledare, **aldrevagledare@haninge.se** Rollen har under de år den funnits visat goda resultat. Brukarens biståndshandläggare ska kontaktas i första hand och Bisar som äldrevägledare kopplas på där behov finns vid ex. komplexa ärenden som kan ta mycket tid och involvera många olika kontakter runt brukaren

Uppdraget som äldrevägledare innehåller bland annat
Motverka ensamhet hos äldre och stötta äldre med psykisk ohälsa.
Erbjuda hembesök och vägledning för brukare och anhöriga.
Arbeta förebyggande och motiverande för äldre.
Medverka vid utskrivningar från psykiatri.
Arbeta vräkningsförebyggande och förhindra skulder hos äldre.
Samverka med Nestor och andra
Sprida information

Svar på frågor som inkommit

1. Tillsynsbesök som avser extra toalettbesök, titta till brukare som inte kan larma eller liknande får ej utföras i nära anslutning till annat besök utan ligga mitt emellan två inbokade besök. Hur långt ifrån ett bokat besök behöver tillsynen vara för att bli godkänt?

Grunden är att ett tillsynsbesök ska vara mellan andra inplanerade insatser. Kontakta handläggare.

2. Var ska riskanalyser förvaras, brukarnas och verksamhetens?

Brukarnas riskanalys förvaras i deras akt och verksamhetens riskanalyser förvaras i pärm väl tillgänglig för alla

Översyn av schablontider har gjorts och mindre justeringar kommer att genomföras för att mer anpassa den enskilde brukarens behov.

Man tittar på möjligheten att utföra fler digital tillsyn i stället för tillsyn på plats hos brukaren.

Bland annat Ipad-kostnader i samband med digital tillsyn ses över.

Digitala inköp

Nämnden har tagit beslut om att vi ska införa digitala inköp, valfrihet annan butik än bara den närmaste, se erbjudanden, arbetsmiljö inte bära tunga matkassar, sparar tid för personalen. Projektplan har påbörjats. Bland annat behöver en kommunikationsplan tas fram till brukare och närstående.

Förutsättningar hos brukare vi behöver titta på om brukaren har bank-Id konto/bank-ID/matleverantör, lista av matleverantörer finns. Brukaren kan själv välja hos vilken de vill utföra inköp *OBS! inte samma valmöjlighet för de som bor i ytterkanterna öar etcetera* Några LOV- utförare har erfarenheter från andra kommuner som har digitala inköp. Huddinge där Axiva hemtjänst är verksam och Nynäshamn där Vima Vård&Omsorg är aktiva i. Förutsättningar hos utföraren. Förberedelse/teknik/ hjälpmedel och annat

Information från förvaltningen

Genomförandeplaner- brister inkommer för få ni måste klicka i rutan för samtycke. Kommunjurist meddelar att har man valt att dela uppgifterna med utföraren så har man indirekt gett godkännande om att dela till biståndshandläggare

Avböjda besök - återkoppling. 3000 avbokade besök. Noga meddelar att det oftast handlar om att kunden helt enkelt inte vill ha det. Veronica ber att utförare undersöker och återkommer om vad de olika anledningarna kan vara

Nyttoparkering- Kommunen kommer att se över en utvidgning så att även privata hemtjänstutförare får möjlighet att stå längre på kommunens parkeringsplatser. I nuläget gäller det endast för stöd-och nattgruppen

Äldreomsorgslyftet- Nyheter och namn på kontaktpersoner för äldreomsorgslyftet kommer komma ut på HINT och Vård- och omsorgsportalen.

Verksamhetsberättelser – mall. Vi önskar svar på de frågor som finns i mallen använd gärna den och låt då rubrikerna vara kvar

LifeCare besöksuppföljning- Information och utbildning kommer att ges till alla utförare i samband med införandet

Veronica berättar om många utmaningar på avdelningen, många nya biståndshandläggare som behöver komma in i arbetet och en ny politik att arbeta efter

Vi tittar över hur dessa möten ska hållas framöver. Vid nästkommande utförarmöte kommer även kommunala hemtjänsten delta för att det.

Utvärdering av fredagens utförarmöte Genomgående positivt bra forum och bra dialogen en möjlighet att ta del av varandras tips och idéer. Informationen om att kommunal hemtjänst kommer att delta är ett positivt besked

Nästa utförarmöte är planerat till fredag 31 maj kl. 10-12

Tack för denna gång!

Önskar glad Glad Påsk!