

Utförmöte 20231215

Representanter från LoV hemtjänstutförare. Assistansporten AB, Axiva, Hemma och Bo, Noga Omsorg och Vima Vård&Omsorg.

Från Haninge kommun verksamhetsutvecklare Eva-Therese Fundberg, gruppleddare för över och under 65 år Tarik Dzabirov och Sara Haglöf samt biståndshandläggare Anton Nordström och Idige Rantanen, granskare av tid och insatssystemet Liselott Fristedt

Mötet inleds med en presentation och en nuläges koll från respektive utförarverksamhet.

Gemensamt är att det upplevs vara god bemanning över lag men några har en utmaning i att rekrytera undersköterskeutbildad person och personer med körkort. Hemma och Bo hemtjänst kommer att se över sina anställda för att rekrytera ny personal med godkända kunskaper i svenska språket.

En del, Noga omsorg och Vima vård och Omsorg bland annat, har haft en hög sjuk- och vab-frånvaro men nu verkar det värsta vara över. Bemanningen över jul och nyårshelgen ser ut att vara fungerande då många gärna arbetar vid storhelgen

Alla brukare som önskar fast omsorgskontakter har fått det.

Flera verksamheter har haft besök av våra politiker och besöken har varit mycket uppskattade. Det har varit positiva möten, många bra frågor, politikerna har visat en förståelse för svårigheterna som verksamheterna och visat ett stort intresse vid sina besök.

Utförarna upplever stora brister i kommunikationen med slutenvården, exempelvis att kunna komma i kontakt med sjukhusen när kunder skickats hem med kort varsel och utan ny bedömning av insatser trots att det finns stort behov. Hjälpmedel som behövs hinner heller inte alltid komma på plats innan kunder kommer hem till bostaden. Utförarna upplever att det inte går att utföra en trygg och säker omvårdad i kundens hem.

Gruppleddare informerar att det är sjukhusets, regionens, ansvar att kontakta kommunen om vårdbehovet förändrats då kunden skrivs ut och ska åter till hemmet

Det är viktigt att utföraren skickar avvikelser. Adress till regionen som ska ta emot dessa avvikelser i vårdkedjan kommer att läggas upp i vård och omsorgsportalen.

Frågor från utförare som skickas in till mötet för att besvaras av biståndshandläggare:

1. En kund är beviljad 2 måltider per dag, men besökstiden är inte separerad i beslutet, kan vi då fördela detta efter kundens behov och önskemål?

Svårt att svara på generellt bör framkomma i beställning och genomförande plan. Behovet styr och beställningen som läggs in systemet kan behöva klargöras ta då kontakt med respektive handläggare vid frågor

2. En kund avbokar 2 heldagar (3–4 besök) kan vi förlänga besök kommande dagar om vi inte överskrider beviljat beslut?

Behovet har tillgodosetts under de dagar kunden har valt att avstå insatserna. Individuell bedömning behöver göras och orsak. Vidare förklaring till frågan gavs exempel att kunden

skulle på läkarbesök och vill ha bäddat vid nästa besök istället vilket inte är ett hinder om några extra minuter behövs.

3. Vi ska ju arbeta utefter IBIC, men besluten är inte uppbyggda på det sättet. Kommer det bli ändring framöver?

Biståndshandläggare tror att beställningen ser olika ut från beställarvyn och utförarvyn. Genomförandeplanen ska upprättas och där ska tillsammans med kunden beskrivas HUR insatserna ska utföras.

Återblick från workshop – ickevalsalternativ, avlösning och trygghetslag

- Framfört era önskemål till politik och förvaltningsledning
- Viktigt att vi fortsätter hålla ett brukarperspektiv och ge god kvalitet kring insatser
- Förbereder för förändringar
- Utifrån förslag från workshop

APL (arbetsplatslärande) -vård och omsorgscollage

Ammi Nenonen och Jenny Björkman, kompetensutvecklare berättar om behovet med att ta emot undersköterskeelever och hur det praktiskt går till. Utbildning för handledare, planering av platser för skolornas elever ut till verksamheten. Det är ett stort behov av praktikplatser och ett skriande behov av nya medarbetare i framtiden. Därför behöver också LOV utförare av hemtjänst möjligheten att vara med att erbjuda praktikplatser

Målgruppsanpassad organisation

I förvaltningen pågår en förändring med syftet att anpassa organisationen bättre.

3 målgruppsområden med myndighet och inom samma målgruppsområde

- **Individ och familjeomsorg**

IFO och ekonomiskt bistånd

- **Funktionshinderomsorg**

SoL under 65 år och LSS

- **Äldre**

SoL över 65 år

Hemtjänst egen regi

Varför målgruppsanpassa verksamheten?

- För att ha våra brukare och klienters behov i fokus
- För en ökad tillgänglighet och synlighet för våra målgrupper
 - Helhetsansvar för processen kring brukaren eller klienten
 - Tydlighet kring vem som är ansvarig för respektive verksamhetsområde
 - Helhetsansvar för ekonomi och kvalitet inom respektive verksamhetsområde

- Bättre förutsättningar för att driva utveckling, implementera digitala lösningar och genomföra nödvändiga förändringar
- Förbättrad och mer effektiv samverkan med interna och externa parter
- Bättre förutsättningar att arbeta effektivt tillsammans

Information från förvaltningen

Det är viktigt att vid introduktion av nyanställda gå igenom de manualer och e-learning som finns att tillgå på Vård- och Omsorgsportalen. På Vård- och omsorgsportalen läggs all aktuell information för alla att ta del av.

Phoniro. Insatser som utförs utanför kundens bostad ska inte loggas i samma besök som insatser inom bostaden.

Som exempel. En kund kan ha insatsen morgonhjälp och dusch i ett och samma besök får kunden sen hjälp med inköp, promenad eller ledsagning så ska morgon och duschbesöket avslutas och ett nytt besök påbörjas som innehåller insatser som ska utföras utanför bostaden.

Att flera insatser utförs och registreras i ett och samma besök är godkänt så länge det inte handlar om insatser utförda i bostaden och insatser utförda utanför bostaden

Nästa utförrarmöte är planerat till fredag den 15e mars kl. 10 – 12 i kommunhuset.

Till sist önskar vi er en riktigt god jul och ett gott nytt år!