# Verksamhetsberättelse

## Namn på verksamheten:

## Beskrivning av verksamheten:

Hur ser organisationen ut? Arbetar ni med särskild inriktning? Hur många arbetar i verksamheten? Inom vilka områden i Haninge är ni verksamma? Hur många brukare har verksamheten i Haninge? Är ni verksamma i fler kommuner?

## Måluppfyllelse för året:

Vilka mål har verksamheten haft? Hur har verksamheten arbetat för att nå målen? Vilket resultat har uppnåtts?

### Mål 1:

### Hur arbetat för att nå mål 1:

### Resultat och analys för mål 1:

### Mål 2:

### Hur arbetat för att nå mål 2:

### Resultat och analys för mål 2:

### Mål 3:

### Hur arbetat för att nå mål 3:

### Resultat och analys för mål 3:

### Fler mål:

## Vilka viktiga händelser från året vill ni lyfta fram?

## Vilka trender kan ni se?

## Hur har ni arbetat med att utveckla verksamhetens kvalitet:

Beskriv bland annat hur ni har arbetat med kvalitetsledningssystemet.

## Vilka egenkontroller har utförts, vad har framkommit i er analys samt vilka förbättrande åtgärder har vidtagits?

## Hur har verksamheten arbetat med synpunkter och klagomål samt med avvikelser?

## Verksamhetens genomförda kompetensutveckling:

Beskriv ledningens och medarbetarnas genomförda kompetensutveckling.

## Hur har personalomsättningen och frånvaron sett ut?

Beskriv även hur ni har arbetat för att minska personalomsättning och sjukfrånvaron.

## Hur ser verksamhetens resultat ut från brukarundersökningar?

Beskriv de tre högsta resultaten och hur ni har arbetat för att uppnå dessa. Beskriv även de tre lägsta resultaten och er analys för hur dessa kan höjas:

## Hur har verksamheten arbetat med medarbetarskap:

## Hur har verksamheten arbetat med samverkan?

Beskriv hur ni har samverkat internt och externt samt vad det har gett för resultat.

## Hur har verksamheten arbetat mot välfärdsfusk?

Verksamhetsberättelsen skickas ifylld till kommunen senast sista februari årligen.