

## Utförmöte 22 september -23

### Presentationsrunda

Närvarande: Noga omsorg, Assistansporten, Axiva hemtjänst, Vima omsorg, Hemma och Bo. Anne Hellström, Eva Therese Fundberg, Liselott Fristedt och Veronica Hämmerli

### Innehåll

Tillgång på personal under sommaren och i nuläget? ”Vid början av sommaren upplevde de flesta att vikariebehovet var täckt men planeringen sprack. En del av timvikarierna slutade snabbt och andra dök inte upp alls”. ”Nuläget ser bra ut det har inkommit många fler ansökningar med utbildning som är i behov av arbete”.

Kompetenskrav - undersköterskor, språk?

”Utbildad personal finns och medarbetarna behärskar svenska språket bra i tal men inte alltid lika enkelt i skrift utan behöver stöd. Det behöver organiseras på verksamheterna att hjälpa dessa medarbetare och det finns bra hjälpmedel att hitta digitalt”.

”I avtalet med Haninge kommun ska utförarpersonal vara utbildade undersköterskor eller som längst vårdbiträden. En fråga som kommer upp är om insats som städ eller tvätt behöver utföras av utbildad undersköterska”?

- Svar: Att organisera verksamheten i så kallade serviceteam ser vi inga hinder för. Det är upp till varje utförare att bestämma. Dock måste utföraren garantera att fast omsorgskontakt är undersköterska så som lagen kräver.

### **Omvärldsbevakning- vad händer i andra kommuner, nationell nivå**

För att säkra en fortsatt trygg omsorg och att möjliggöra för anställda att vidareutbilda sig till undersköterskor har regeringen har beslutat om att förlänga äldreomsorgslyftet i ytterligare 3 år från 2024.

En ny socialtjänstlag som ska möta dagens samhällsutmaningar beräknas presenteras under 2024 för en mer långsiktig, förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Nuvarande socialtjänstlag bygger till stora delar på den socialtjänstlag som kom ut 1980. Samtidigt står socialtjänsten inför utmaningar att möta behoven hos ett ökat antal äldre personer, många med komplexa behov och där antalet personer med demenssjukdom förväntas öka, där det finns behov av ökad samverkan med hälso- och sjukvården. Det innebär även ett ökat behov av stöd till anhöriga, som står för en stor del av stödet. Det handlar även om att möta behoven hos personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga som behöver olika former av stöd under hela livet. Det vi har fått information om handlar om att bredda den uppsökande verksamheten och erbjuda nya former av öppna verksamheter.

I oktober kommer det att vara fokus på arbete mot välfärdsbrottslighet då SKR arrangerar ett antal seminarier kopplat till ämnet. Samtidigt föreslår regeringen en lagändring som ska ge Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten utökade möjligheter att utbyta information, exempelvis med andra myndigheter vid kontroller för att förebygga, förhindra och upptäcka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.



Socialstyrelsen rekommenderar att patienter har mediciner hemma för en månad i händelse av kris eller krig. Information har lämnats tidigare och nu har det kommit ut en påminnelse om detta till kommunerna.

## Information från biståndsenheten

Enhetschef Veronica berättar om föreläsare Sanna Lundell som hon tillsammans med gruppleddare och biståndshandläggare lyssnade på under deras planeringsdag. Sanna Lundells föreläsning handlar om missbruk, beroende och samsjuklighet och vad missbruk kan föra med sig som depression, fallolyckor och annat. Föreläsningen var mycket uppskattad bland medarbetarna och gemensamt för handläggarna var många igenkännande situationer de stött på i sitt arbete. Veronica rekommenderar verksamhetsansvariga att om möjlighet erbjuda föreläsning för sina medarbetare.

Info om **Förstärkt utskrivningsklar** som kör i gång i oktober från Handen geriatriken med syfte att skapa sömlös vårdkedja för de äldre med störst behov inom slutenvård och ska vara en brygga mellan slutenvården och öppenvård

## Dialog kring avgränsningar i nuvarande avtal

1. Dialog kring nuvarande ickevalsalternativ
2. Dialog kring insatsen "avlösning"
3. Dialog kring insatsen "trygghetslarm"

### 1. Ickevalsalternativ

Nuläge: endast kommunens utförare. Icke val sker främst i målgrupp över 65 år Förslag: valbart för LoV

- Fritt för utföraren att vara valbar
- Avgränsningar- • Geografiska områden och kapacitet.
- Turordning Sida

Mycket positiv inställning till LOV inom icke val. "Alla utförare får nya kunder. Inte samma konkurrens som idag bland pågående uppdrag.

"Måste ta emot kunder oavsett nationalitet och funktionshinder. Rättvis konkurrens".

"Negativt - får man sätta ett tim-tak då alla företag inte har samma förutsättningar att ta emot – så som små eller nya utförare".

" Geografiska områden, får man välja geografiskt område eller inte? Resor blir ju mer rättvisa om valmöjlighet att välja geografiskt område inte finns".

### 2. Avlösning

Nuläge: utförs av kommunens stöd- och nattgrupp.



Förslag: valbart för LoV

- För- och nackdelar med nuvarande organisation
- Era erfarenheter

”Positivt att få välja vilket företag mindre spring och bra planeringsmässigt bättre kontinuitet. De som nu har avlösning kanske redan har en person de är vana vid och vill ha kvar därav behöver det fasas ut”.

”Tidigare har lovarna haft avlösningen och det funkade bra.

”Negativt, kan bli för mycket krav och önskemål från brukaren. Snabba bud sämre framförhållning svårt att ordna”.

### 3. Trygghetslarm

Nuläge: utförs av kommunens stöd- och nattgrupp dygnet runt

Förslag: annan organisation

- För- och nackdelar med nuvarande organisation
- Era erfarenheter

”Positivt med nuvarande organisation är att personal har utrustning, bra utbildning och hemtjänstpersonal behöver inte avbrytas i arbetet. Bättre kvalitet för brukaren snabbare svar på larmet”.

”Om ändrad organisation ser vi bara nackdelar. Personal måste släppa allt, arbete ligger kvar, sena till nästa kund, svårt att ta igen, stresspåslag för personalen, sämre kvalitet för brukaren problem med parkeringsproblem.” Svårt att hålla inställelsetiden på 30 min.”

### Tekniska förutsättningar

Krav från Haninge kommun att använda de mobiler som leverantören rekommenderar.

Information från systemförvaltarna att registreringar via LMO kan störas om det finns andra NFC-etiketter i närheten (Epsilon som exempel som flera använder)

Tack för detta möte. Vi återkommer med tid för nästa möte som kommer hållas i december