



Minnesanteckningar från möte: Ramtid inom hemtjänst

2025-01-30

Sammanställande: Eva-Therese Fundberg,

Övriga deltagare Alisa Polishchuk, Jessica Halil, Selma Nijm, Sara Mahjoob, Anna-Karin Dyrwoold, Sara Haglöf och Liselott Fristedt

Utförare av hemtjänst, **Assistansporten**, Martina Kern och Yvonne Ohlsson. **Noga Omsorg**, Therese Hamberg och Anna P-Blomberg. **Vima vård och omsorg**, Monika Karlsson och Dagmara Cronsioe. **Kommunal hemtjänst**, Helene Bjuregård

Genomgång vad är ramtid och vad är syftet? Fördelar och nackdelar för brukare, utförare och handläggare.

Samtliga deltagare som har erfarenhet är positiva till ramtid men framför att det är viktigt hur ramtiden kan användas förtydligas till brukarna.

Indelning i diskussionsfrågor, svar från grupperna:

Fördelar att inte blanda in bib för mindre förändringar, går fortare. Bra att visa vad tiderna är tänkt för. I dag kan man inte flytta insatser. Ev. dela upp tiden gällande omvårdnad/service.

Nackdelar – att vissa kunder samlade ihop tid. Att personal är kvar hos kunden fast behov inte finns, men att tid finns.

Undantag från ramtid- avlösning, ledsagning, dubbelbemanning

Digitala insatser- ej ramtid för digital tillsyn. Kanske ramtid för inköpen.

Bra med mallen där både tid och insatser står. Tid per månad och att det framgår hur beräkningen av tid är gjord.

Att utförare meddelar ändrat behov vid tex förbättring efter varit hemma en tid efter sjukhusvistelse, men även att bib följer upp behoven.

Tydlighet till både kund och utförare vilka insatser som är beviljade.

Att ha dialog med varandra, viktigt vid uppföljningar.

Hur skulle ramtid kunna se ut i Haninge?

- Fördelar?

Flexibilitet för kunden, man kan flytta på tiden till en annan insats, slipper avböjda besök

Mindre administration för både handläggare och biståndshandläggare, slipper maila blanketter med begäran om extra tid

Lättare att skriva en genomförande plan

- Nackdelar?

Risk att systemet utnyttjas

Risk för att kunder/personal inte vet hur ramtid fungerar



Ska vissa insatser undantas från ramtid?

Städning, fönsterputs, vissa utnyttjas

Social ledsagning

Hur ska vi tänka kring digitala insatser?

Digitala inköp kan ingå i digital ramtid, det tar tid att ta emot leverans, ställa in det hos kund.

Behöver något förändras eller förtydligas i beställning för att underlätta för utförare?

Behålla hur vi skriver besluten och beställningar fast med ramtid

Hur kan vi på bästa sätt samverka kring brukare med ramtid?

- Vad är viktigt att tänka på?

Informera kunder om att det är beviljade insatser som gäller inget annat, informera kunder om vad ramtid innebär

Hur skulle ramtid kunna se ut i Haninge.

Ingen i gruppen har erfarenhet av ramtid.

Stor fördel med att variation av tid efter mående, bättre se till kundens behov. Större inflytande för kunden

Promenad exempel kan ske vid vackert väder alternativt välja annan insats, som dusch i stället.

Nackdel; att kunden kan använda sin tid till fel saker som inte ingår i uppdraget, viktigt med en dialog med handläggare. Risk att oseriösa utförare utnyttjar möjligheter som finns

Serviceinsatser som städ och tvätt kan förslagsvis undantas från ramtid

(I Stockholm och Huddinge behöver städ inte registreras med NFC-etikett)

Också tvättstuga samt fysiska inköp för de som inte klarar av digitala inköp

Korta tillsynen kan ingå i ramtid?

Förtydligande om insats kan i stället bytas ut till någon annan insats behöver finnas i beställningen.

Tydliga beställningar från handläggare som ska ingå i insatsen. Erfarenhet av att kund önskar helt annat när de väl får hjälpen

Samverkan genom att ha ett förtroende. Lita på varandra vara tydlig mot kund

Utföraren behöver inte utnyttja all tid om behovet inte finns. Viktigt att ha en bra dialog mellan utförare och biståndshandläggare

/ Liselott Fristedt