

Lathund – hantering av handläggning i Lifecare VoO

Ny insats- Tillfällig vistelse hemtjänst. Gäller hemtjänstutförare/ natt- och stöd.

Insatsen ska registreras av utförare i Lifecare mobilapp- LMO från 230501.

Ny beställning kan börja skickas om i Lifecare till utförare från 230401, beställning ska gälla från 230501.

Lifecare VoO handläggning

1) Aktualisering

- Aktualiseringstyp- välj SoL nyansökan eller SoL uppföljning
- Aktualiseringssätt- välj skriftligen
- Från vem- välj annan

2) Utredning

- Utredningstyp- välj SoL gäst i kommunen
- Välj tid för insatsen, antal timmar per vecka alt per månad

3) Beslut

- Beslut- välj tillfällig vistelse hemtjänst under insatskategori
- Beslutet gäst i kommunen kommer upp automatiskt när den insatskategorin väljs

4) Beställning

- Utforma uppdrag
- Välj utförare
- Skicka beställning