

Information om servicefönster och uppdateringar LMO

Lifecare mobilapp – LMO uppdateras på månadens första onsdag mellan kl. 22.00-02.00.

Under den här tiden har leverantören ett s.k. servicefönster som innebär att inloggning inte kan ske under denna tid. Det går bra att använda LMO om inloggning har skett innan servicefönstrets början.

Logga inte ut under pågående servicefönster, då förloras alla registrerade besök. Måste användaren logga ut under pågående servicefönster så ska inga besök rapporteras i LMO utan dessa får i stället registreras manuellt i Besöksuppföljningen.

Användare som avslutar sitt arbetspass under pågående servicefönster kan aktivera skärmlåset i LMO istället för att logga ut.

Användare som påbörjar sitt arbetspass under servicefönstret kan inte logga in i LMO förrän servicefönstret är slut.

Besöken som utförs hos brukare som inte kan registreras i LMO pga. servicefönstret behöver registreras manuellt i Besöksuppföljningen.

Följ anvisningar för att uppdatera LMO till ny version, viktigt att alltid ha den nyaste versionen.

