

Information och nedladdning- Lifecare mobilapp-LMO

Kommunala utförare

För att få LMO appen installerad på nya telefoner skriv med texten

"Konfigureras med Intunehemtjänst"- Lifecare mobilapp – LMO i beställningen.

Ifall Servicedesk behöver vid senare tillfälle- IMEI nummer och serienummer, numret hittas genom att slå *#06# på telefonens display.

Appen uppdaterar automatiskt till en ny version när det finns tillgängligt.

Viktigt att använda samtliga telefoner för LMO inkl. extra telefoner. Om telefonen inte har varit aktiv under 3 månader så inaktiveras installationen på telefonen. Servicedesk behöver då kontaktas för att installera telefonen på nytt.

Privata utförare

Ladda ner LMO appen genom att kopiera och klistra in länken i telefonens webbläsare. Länken finns på Vård-och omsorgsportalen.

EXEMPEL

https://utb-lcsse.service.tieto.com/lmoapp/22.16.0/LMO_Haninge_release.apk



Länken byts ut efter varje uppdatering. Uppdatering sker varje månad på månadens första onsdag mellan kl. 22.00 - 01.59.

Håll alltid appen uppdaterad till senaste versionen. Det kommer en avisering i appen när ny version finns tillgänglig att installera.

Det är även viktigt att hålla telefonen uppdaterad när ny uppdatering är tillgänglig, för att LMO appen skall fungera korrekt.

KONTAKT systemsupportsaf@haninge.se