

Införande av Besöksuppföljningen i Lifecare

Informationsmejl är utskickat den 16 juli till berörda utförare samt myndighet.

Från 1 oktober 2024 ersätter Besöksuppföljning Lifecare Phoniro webbgränssnitt när det gäller tid- och insatsregistrering och uppföljning. Besöksuppföljningen bygger på verkställd tid från Lifecare utförare och registrerad utförd tid samt planerad publicerad tid för de utförare som använder Lifecare planering.

Integration - överföring av registrerade besök via LMO, användare och beställning för brukare i Lifecare utförare upphör till Phoniro webbgränssnitt vid startdatum och överförs istället till Besöksuppföljningen. Pga. historiken kommer alla att ha fortsatt tillgång till Phoniro webbgränssnitt en tid framöver.

Det blir ingen skillnad för LMO användare eller hanteringen av registrering via LMO under införandet eller när Besöksuppföljningen är införd.

Beskriver Besöksuppföljning i stort nedan, mer information kommer vid utbildningstillfällena.

- Ändring av registrerade besök via LMO kan göras samt manuella efterregistreringar.
- Redigeringstid 72 timmar kommer **inte** att finnas vilket innebär att redigering av besök kan ske fram till spärrdatum sätts.
- Spärrdatum heter Ändringsdatum i Besöksuppföljningen och sätts den tredje vardagen kl. 16 i början på varje månad, med start från oktober.
- Information om vilken mobiltelefon LMO användare använder under dagen kan visas när mobiltelefonen är registrerad.
- Inställning valfritt datumintervall för de flesta rapporter. Rapporter visas som tabell eller diagram, kan också tas ut i Excel. Rapporterna liknar de som finns i Phoniro men även andra/nya rapporter finns.
- Översikts vy där utförda besök visas i realtid, inställning för filtrering och sortering finns. Även planerade publicerade besök visas för de utförare som använder Lifecare planering.
- Avböjt besök visas endast i tid. Haninge har lagt in önskemål till leverantör om att antal avböjda besök/ insatser också ska visas.

Uppföljning beställd/utförd tid och andra rapporter

Pga. införandet behöver uppföljning för beställd och utförd tid samt annan information hämtas både från Phoniro och från Besöksuppföljningen **för september månad.**

Från 1 oktober gäller enbart Besöksuppföljningen men alla har fortsatt tillgång till Phoniro en tid framöver.

Underlag ersättning för utförd tid

Pga. införandet behöver underlag för utförd tid hämtas både från Phoniro och från Besöksuppföljningen **för september månad.**

Från **1 oktober** hämtas underlag för ersättning utförd endast från Besöksuppföljningen.

Frånvaro för brukare

För att utförare ska kunna använda denna funktion behöver frånvaro för brukare registreras i Lifecare utförare vilket inte görs idag. Detta kommer att utredas senare av systemförvaltare.

Underlag omställningstid

Utförare hanterar underlaget på samma sätt som idag och tillsvidare.

När funktionen frånvaro brukare börjar användas kommer inrapporterad verkställd frånvaro för brukare som registreras i Lifecare utförare att räknas bort från den verkställda tiden i Besöksuppföljningen.

Roller och behörighet

Liknar de roller och behörigheter som finns i Phoniro idag.

Behörighet till Besöksuppföljningen för utförare sätts via rollen **EC.UtförarpersonalMobil i Lifecare utförare** och administreras av utföraren.

Behörighet till Besöksuppföljningen för övriga administreras av systemförvaltningen.

Utbildning och införande av besöksuppföljning.

Utbildning hålls av leverantör och sker digitalt via teams, systemförvaltare från Haninge deltar vid båda tillfällena. Inbjudan till utbildning kommer snart att skickas ut.

Vi kommer att ha en pilotgrupp som startar med Besöksuppföljningen en vecka innan resterande utförare. Detta för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Denna gång är det Axiva hemtjänst och Handens hemtjänst Norra som medverkar i pilotgruppen. Stort tack!

10 september kl. 13.00-14.30 – Digital utbildning via teams för utförare - planerare, administratörer, chefer och granskare.

12 september kl. 09.00-10.00 – Digital utbildning via teams för myndighet - de som enbart arbetar med uppföljning tex. biståndshandläggare, avgiftshandläggare.

17 september – Start för pilotgruppen – Axiva hemtjänst och Handens hemtjänst Norra börjar att använda Besöksuppföljningen.

23 september - Resterande utförare börjar att använda Besöksuppföljningen.

Från 1 oktober – Ersättningsunderlag och uppföljning sker enbart i Besöksuppföljningen.