

FAQ

Lifecare mobilapp-LMO

Behöver all personal ha ett nätverkskonto i Haninge?

Ja. Det är en förutsättning och ett krav för att arbeta med Haninges system och brukare. Nätverkskontot är personligt. Rutin och beställningsblankett finns på Haninge sidan på nätet under Lifecare/LMO. Kommunala utförare använder MIM- portalen.

Hur beställer jag behörighet till LMO för min personal?

Behörighet för nätverkskonto beställs av chef/samordnare. Efter att personal fått nätverkskonto behöver en specifik roll tilldelas i Lifecare utförare, behörighet till LMO tilldelas av chef/samordnare. Rollen heter EC. Utförarpersonalmobil.

Hur avbeställer jag behörighet för en personal som har slutat?

Ta inte bort någon användare – Sätt istället ett slutdatum på användaren i Lifecare utförare, om användaren inte längre skall ha tillgång och behörighet till organisationen. Säkerställ att nätverkskontot blir uppdaterat och har rätt uppgifter.

Hur loggar jag in i LMO?

Med tvåfaktorsinloggning. De primära inloggningsmetoderna är via sms och e-legitimation. I den mån det är möjligt är det bra att ha tillgång till båda inloggningsmetoderna för att säkerställa att inloggning går att genomföra.

Jag har en personal som inte kan logga in i LMO, vad beror det på?

Kontrollera att personalen har ett aktivt nätverkskonto och rätt behörighet i Lifecare utförare. Information finns på nätet under Lifecare/LMO.

Personal kan inte logga in med sms i LMO?

Kontrollera att personalen har ett aktivt nätverkskonto, rätt behörighet och rätt mobilnummer i MIM-portalen samt att användaren har rätt behörighet i Lifecare utförare.



Kan jag använda yubikey för att logga in i LMO?

Endast i de fall där användaren varken har tillgång till sms eller e-legitimation. Yubikeyn behöver vara registrerad av Servicedesk innan den kan användas med LMO och särskilda inloggnings instruktioner behöver följas. Kontakta servicedesk@haninge.se

Hur loggar jag ut från LMO?

Tryck alltid på "Logga ut" knappen i LMO när arbetspasset är slut. Det räcker inte med att endast stänga ned/svepa bort appen eller att aktivera skärmlåset.

LMO har låst sig och jag behöver ange ett lösenord?

Skärmlåset i appen slås på efter fem inaktiva minuter. För att låsa upp - skriv in det lösenord som valdes första gången då inloggning i LMO skedde.

Var hittar jag manual och utbildningsmaterial för LMO och Phoniro webbgränssnitt? På nätet under Lifecare/LMO.

Hur laddar jag ner LMO till telefonen?

Information om nedladdning finns att läsa på nätet under Lifecare/LMO. Det är olika hantering för kommunala och privata utförare.

Varför ser jag flera enheter/organisationer i LMO?

Det beror på att just du har tillgång och behörighet till flera olika enheter i Lifecare utförare. Kontakta din närmaste chef om behörigheten inte stämmer.

Hur beställer jag NFC- etiketter?

Se information och rutin på nätet under Lifecare/LMO.

Hur kopplas NFC-etikett till brukare?

Genom att trycka på "Administrera NFC" i LMO och lägga mobilen emot NFC- etiketten. Registreringen behöver endast göras EN gång/brukare. NFC- etiketter går inte att återanvända. Tryck EJ på ta bort.

Det går inte att registrera på NFC- etiketten via LMO hos brukare? Kontrollera att NFC- läsningen är påslagen i mobiltelefonen. Kontrollera checklistan innan systemsupport kontaktas.



Jag hittar inte brukaren i LMO?

Det behöver finnas en aktiv beställning på brukaren i Lifecare utförare.

Jag hittar inte rätt insats för brukaren i LMO?

Det behöver finnas en aktiv beställning på brukaren finns i Lifecare utförare och att insatsen finns med i beställningen.

När kommer det en uppdatering i LMO?

Uppdatering sker på månadens första onsdag mellan kl. 22.00-02.00, denna tid kallas för servicefönster. Information om systemuppdatering finns på nätet under Lifecare/LMO. Det går inte att logga in i LMO under tiden för servicefönstret. Vänd dig till närmaste chef för att ta del av arbetsplatsens rutiner vad som gäller före, under och efter servicefönstret.

Hur får jag den senaste versionen av LMO?

Det kommer en avisering/notifiering i appen när en ny version av LMO finns tillgänglig.

Ibland behöver man trycka på "Installera" när aviseringen kommer upp.

Det är varje utförares ansvar att se till att samtliga telefoner på arbetsplatsen som används för LMO är uppdaterade med den senaste versionen. Det är också viktigt att uppdatera själva telefonen när en sådan uppdatering finns tillgänglig. Mobilen mår även bra av att startas om med jämna mellan rum, gärna en gång om dagen ifall telefonen används av flera användare.

Vem kontaktar jag om jag behöver fråga något eller behöver support?

På nätet under Lifecare/LMO längst ned finns information om olika kontaktvägar, beroende på vilken fråga du har.

