



# Arbetsätt för registrering av besök via applikation

## 1. Tid utanför bostad (tvätt, inköp, ledsagning, trygghetsringning, möta upp/följa)

Ex. Kund skall mötas upp utanför bostad

Starta besöket utan kvittens på den tid som är planerat på schemat och avsluta besöket hemma hos kund med kvittens när det är dags att gå.

Ex. Tvätt i tvättstuga

- Starta besöket med kvittens hos kund när tvätten hämtas.

Om fler tvättbesök är planerade - Välj avsluta besöket utan kvittens i tvättstuga.

- Om kund ej har annat besök mellan tvättbesöken – Välj starta och avsluta tvättbesöket utan kvittens i tvättstugan.

- Sista tvättbesöket med början i tvättstuga – Välj starta utan kvittens och avsluta besök med kvittens hemma hos kund.

**Trygghetsringning**- sök upp kund i appen och starta besöket manuellt. Avsluta besöket manuellt när trygghetsringningen är utförd.

## 2. Sammanboende

Vid besök där både make/maka har insatser samtidigt ska två NFC-t vara uppsatta med namn på. Båda kunderna taggas in och ut så att det blir två separata besök. Dvs, först taggas kund 1 in ett antal minuter. Därefter taggas kund 1 ut och därpå taggas kund 2 in. När sedan besöket avslutas så taggas person 2 ut.

När sammanboende kunder har samma insatser kan man också välja att starta besöket på kund 1, därefter utföra insatserna för båda och avsluta besöket på kund1 och slutligen starta besök, välja insatserna och avsluta besök hos kund 2. Justering av tiden görs sedan i slutet av arbetsdagen.

## 3. Dubbelbemanning

Båda personal loggar in på NFC-etiketten. När besöket är utfört väljer personal 1 den utförda insatsen och personal 2 väljer dubbelbemanning i appen. Båda personal loggar ut på NFC-etiketten.

## 4. Matdistribution

Ingen registrering med insatsen matdistribution/matlista



## 5. Gemensam aktivitet

Ex. flera inköp samtidigt. Den personal som utför ett inköp som avser flera kunder är också den person som registrerar insatsen Inköp i appen.

## 6. Avböjda insatser/ besök

När kund tackar nej till besök – Välj den insats som är planerad att utföras och välj sedan Avböjd. Om det avböjda besöket sker hemma hos kund – Välj med kvittens och registrera NFC, välj annars besök utan kvittens.

