

Tieto Forum

Åsa Olsson / Lifecare Planering

Åsa Olsson

Tieto, Healthcare & Welfare AB
asa.olsson@tieto.com

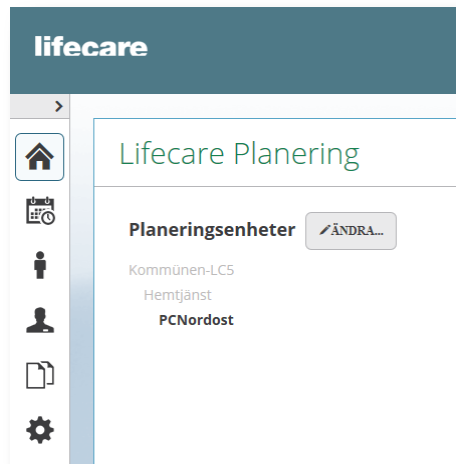
tieto

Planeringssystem

Varför behövs det?



Planeringen är ett viktigt verktyg för att få en fungerande verksamhet



Lifecare Planering

ett kraftfullt alternativ till icke optimerande system och manuella planeringsrutiner

Vi brottas med två stora frågor...

Bemanning



God ekonomi



God kvalitet



Verksamhetens utmaning

- Mycket är periodiskt återkommande men...
 - Nya kunder kommer till
 - Vårdbehovet förändras
 - Befintliga kunder avslutas
 - Besök ställs in och flyttas
 - Personal blir frånvarande och ersätts



Ingen dag
är den
andra lik

Lifecare Planering håller rätt på alla besök som ska utföras, det ser **olika** ut dag för dag.

Fördelar med Lifecare Planering

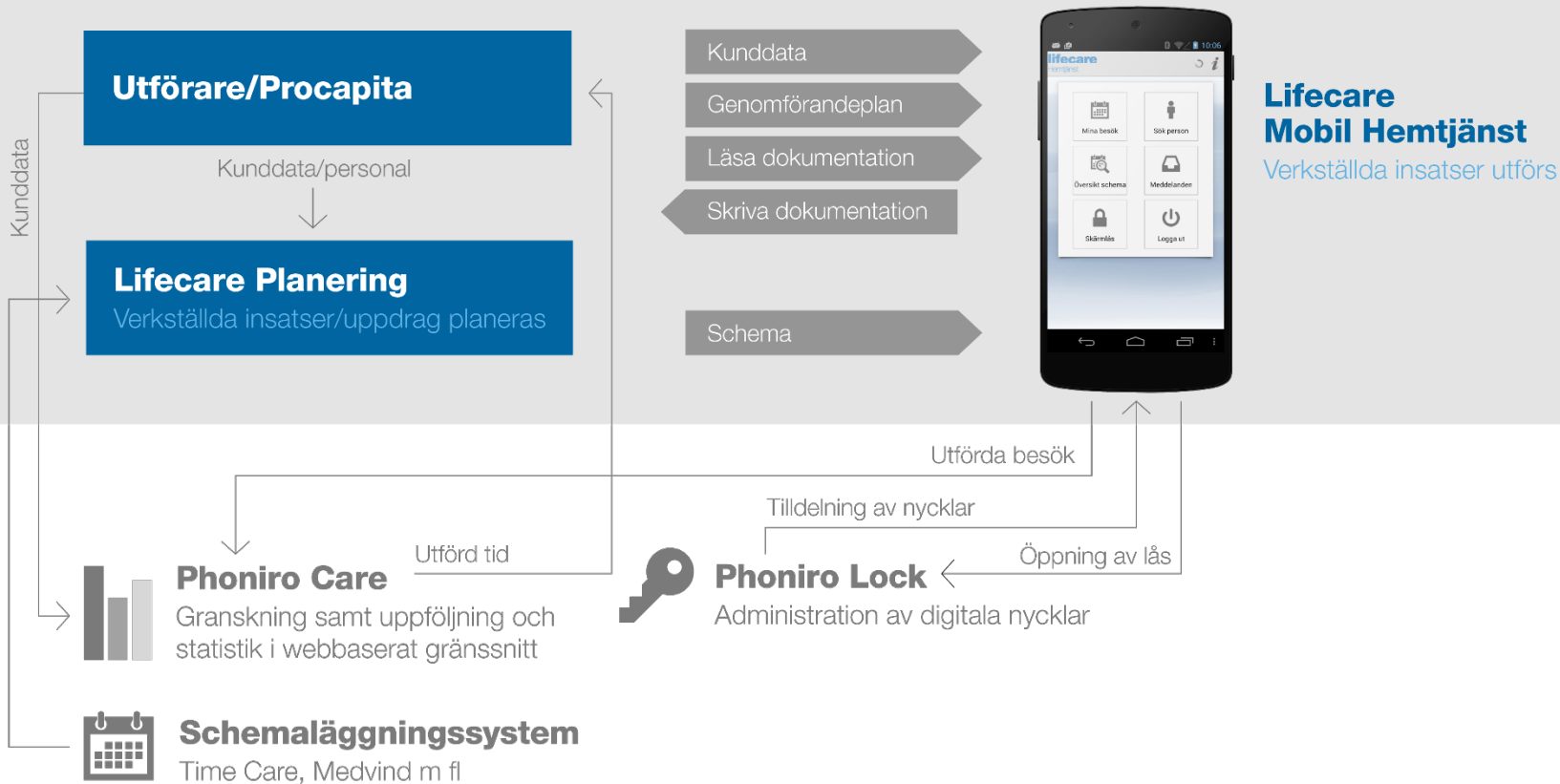
Kunden	Chefen	Planeraren	Personalen
• God kontinuitet på person-, tid- dag-, indelning- och omsorgsnivå. • Rätt insatser utförs vid besöket. • Personal med rätt egenskaper på besöket. • Alltid ihågkommen i planeringen. • Tryggare personal ger bättre vård.	• Bättre insikt i verksamheten • Kvalitetssäkring av verksamheten genom granskning och uppföljning av planeringsunderlaget. • Översiktlig statistik • Högre nyttjandegrad av personalen. • Möjlighet att "dela" personal/besök mellan enheterna.	• Optimerad planeringslösning • Säkerhetsställer att alla besök blir utplanerade till rätt personal med rätt egenskaper. • Bättre överblick över besök och arbetspass. • Förändringar eller undantag av besök eller arbetspass registreras in direkt. • Kontroll på restider och rutt	• Bättre arbetsmiljö. • Restider i förhållande till färd sätt, gång, cykel och bil. • Alltid rätt information på sitt arbetsschema eller i Lifecare Mobil Hemtjänst. • Möjlighet för vikarier att fortare komma in verksamheten

Lifecare Planering

Nästa generations planeringsverktyg

tieto

Lifecare



Personelvyn

lifecare

Hjem > Personal

<

10

>

Hjem

Planering

Person

Schema

Inställningar

Valj personal

Elna Enris

VECKA 47

05:00 - 22:00

Antal veckor: 4

Schema

Elna

NYTT SCHEMA...

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

47

må 21 nov

ti 22 nov

on 23 nov

to 24 nov

fr 25 nov

lö 26 nov

so 27 nov

48

må 28 nov

ti 29 nov

on 30 nov

to 1 dec

fr 2 dec

lö 3 dec

so 4 dec

49

må 5 dec

ti 6 dec

on 7 dec

to 8 dec

fr 9 dec

lö 10 dec

so 11 dec

50

må 12 dec

ti 13 dec

on 14 dec

to 15 dec

fr 16 dec

lö 17 dec

so 18 dec

Måndag 21 nov 2016

Elna

Tid

07:00-17:00

07:00-07:00, 15min, Rapporttid

10:30-11:00, 30min, Rast

16:45-16:45, 15min, Dokumentationstid

Planeringsenhet

Nordost

Startadress

FARSTA TORG 1, FARSTA

Slutadress

FARSTA TORG 1, FARSTA

Beskrivning

Färdsätt

Gång

Indelningar

..Lokalen - Föredragen

..Samordnade utförartillfällen Nordost - Tillåten

Krav

Delegering Fragmin

Delegering Insulin

Delegering KAD-byta

Delegering KAD-spola

Delegering Läkemedel

Delegering Morfinplåster

Delegering Stomi

Körkort

Körkort-Bil

Lyft

Tål Rökning

Tål/har Hund

Tål/har Katt

Kundvyn

lifecare

Hem > Kund

<

>

+

🗑

🔄

Kund

🏠

👤

📅

📄

⚙

Valj kund

Bengtsson, Bo 19150102-TF02

Verkställda insatser/uppdrag

VECKA 46

07:00 - 22:00

Antal veckor: 4

Besök

Eftermiddagsbesök

Kvällsbesök

Lunchbesök

NYTT BESÖK...

Visa endast ej hanterade insatser

Visa endast insatser för valda planeringsenheter

Status	Insatser	Start	Slut	Insatskategori	Lagrum	Koppla text till besök
+	L-Måltider	2015-03-06	9999-12-31	Hemtjänst - LapsCare	SOL	Inga kopplade besök
+	L-Tillsyn HV	2014-01-02	9999-12-31	Hemtjänst - LapsCare	SOL	Inga kopplade besök
+	L-Tillsyn HV	2014-01-02	9999-12-31	Hemtjänst - LapsCare	SOL	Inga kopplade besök
+	L-Tillsyn HV	2014-01-02	9999-12-31	Hemtjänst - LapsCare	SOL	Inga kopplade besök

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

46

må 14 nov

ti 15 nov

on 16 nov

to 17 nov

fr 18 nov

lä 19 nov

sö 20 nov

47

må 21 nov

ti 22 nov

on 23 nov

to 24 nov

fr 25 nov

lä 26 nov

sö 27 nov

48

må 28 nov

ti 29 nov

on 30 nov

to 1 dec

fr 2 dec

lä 3 dec

sö 4 dec

Besöksstatistik

Per dag 01:00

Per vecka 07:00

Per månad 30:25

(1 månad = 30,42 dagar)

Lunchbesök

Måndag 14 nov 2016

Tidsfönster 11:30-12:00

Längd 30min

Start -

Schematider

Tidsfönster 11:30-12:00

Längd 30min

Periodicitet Varje dag

Beskrivning

Matdistribuition. Stöd vid måltid. HSL - se ordination.

Planeringsenhet

Nordost

Adress SANKT ERIKSGATAN 10, STOCKHOLM

Indelning Röd

Personal Anna And - Högsta
Övrig personal - Låg

Lösningsprioritet 1

HSL Ja

Krav Deltagning Läkemedel

Insatser L-Måltider
L-Stöd i boendet
Ordination Provtagning

Kategorisering

Regler för justeringsverktyget
Förbjud justeringar på tidsfönstret (start)
Förbjud justeringar på tidsfönstret (slut)

© Tieto Corporation

tieto

© Tieto Corporation

Byt personal

Byt personal

Personal och schema
Anna And - Anna And schema, 07:00 - 16:00

Orsak
Frånvaro

Välj planeringsenhet att hämta ersättaren ifrån
PCNordost

Ersättare

Välj personal

- [Ok] Doris Day - Doris
- [Ok] Elisabeth Schöldborg - TimeCare
- [Ok] Vik Fanny Fiol - Fanny
- [Ok] Vikarie 1 - Vikkan
- [Uppfyller ej krav] Erik Elf - Erik
- [Uppfyller ej krav] Vikarie 2 - Vikarie 2
- [Uppfyller ej krav] Vikarie 4 - Vik 4
- [Uppfyller ej krav] Vikarie 3 - Manuellt
- [Förbjuden] Beda Boo - Beda
- [Förbjuden och uppfyller ej krav] Ceasar Cat - Ceasar

Byt personal

Personal och schema
Anna And - Anna And schema, 07:00 - 16:00

Orsak
Frånvaro

Välj planeringsenhet att hämta ersättaren ifrån
PCNordost

Ersättare
[Förbjuden och uppfyller ej krav] Ceasar Cat - Ceasar

Besök att hantera
Vald ersättare uppfyller inte alla villkor som krävs för följande besök. Om du vill att vald ersättare ska utföra besöken ändå, kryssa i 'Acceptera'. De besök du ej kryssar i 'Acceptera' för, kommer att bli oplanerade.

Kund	Besök	Tid	Orsak	Acceptera
Löf, Gert-Jörgen	Dusch	10:06, 30min	Personalen uppfyller inte krav: Kvinna Lyft	☐
Andersson, Lars	Eftermiddagsbesök	15:00, 30min	Personalen uppfyller inte krav: Kvinna	☐
Alm, Asta	HSL-besök	08:00, 10min	Personalen är inte tillåten på besöket.	☐

AVBRYT **BYT PERSONAL**

Det ställs krav på besöken

Tydlig indikering på besöket.

Personalen saknar krav, förbjuden på besöket och förbud på tidsjustering

Ekstrand, Larsson Solg...

Ekstrand, Larsson Solgärd / Morgonbesök

Tidsfönster: 08:15 - 09:00
Längd: 40min
Start: 10:12
Restid: 11min
Personal: Vikarie 4
Adress: TEGELUDDSVÄGEN 39, STOCKHOLM
Indelning: Blå
Krav: Lyft
Personal med högsta prio: Beda Boo

▲ **Personalen uppfyller inte krav: Lyft**
▲ **Personalen är inte tillåten på besökets indelning.**
▲ **Jobbet är utanför sitt tidsfönster.**

< LÖRDAG, 3 DEC, 2016 > 08:00 - 16:30 **LÖS**

Oplanerat (10 besök) Karlsson, Stig Andersson, Lars

08:51 Al...

Personal

Doris Day Hö... Ekstrand, Larsson Solg... Högström, Inga-Lena

Beda Boo Matsson, ...

Ceasar Cat

tieto

Åsa Olsson

Tieto, Healthcare & Welfare AB
asa.olsson@tieto.com