

Objektplan för Vård och Omsorg År 2025-2027

Innehållsförteckning

1. Inledning.....	3
1.1. Syfte och målgrupp	3
1.2. Uppdragsperiod.....	3
2. Mål och budget	3
2.1. Mål och inriktning som är styrande för objektet.....	3
2.2. Påverkansfaktorer	4
2.3. Objektets mål	6
2.3.1. Långsiktiga mål	6
2.3.2. Mål för uppdragsperioden.....	7
2.4. Budget och resursåtgång	7
2.4.1. Initiativ som sträcker sig över flera år	11

1. Inledning

1.1. Syfte och målgrupp

Syftet med objektplan för Vård och omsorg är att klargöra objektets mål och budget. Objektplanen är styrdokument för Vård och omsorg. Till denna plan finns kompletterande information:

- Objektspecifikation - Syftet med objektspecifikationen är att klargöra vad som ingår i objektet samt hur objektorganisationen är bemannad.
- Digital portfölj - Syftet med den digitala portföljen är att samla de aktiviteter som är beslutade och status för hur dessa fortlöper.
Aktiviteter på operativ nivå återfinns i Ärendehanteringssystemet Servicedesk plus, instans Vård och omsorg samt Kanban-tavlor i Planner.

Målgrupp för dokumentet är de som styr, ansvarar för och leder objektets uppdrag. Dokumentet ägs av objektägaren och förvaltas av objektledaren.

1.2. Uppdragsperiod

Objektplanen gäller för perioden 20250101 - 20251231. Inför påföljande period ska objektplanen förnyas.

2. Mål och budget

2.1. Mål och inriktning som är styrande för objektet

Nedan listade styrdokument redovisar krav som i olika utsträckning sätter ramarna för objektets aktiviteter.

Styrande dokument	Mål/inriktning som påverkar objektet	Påverkan
Mål och budget	Social- och äldreförvaltningen	Kommunfullmäktiges inriktning och prioriteringar fastställs i Mål och budget genom mål, indikatorer, uppdrag samt ekonomisk resursfördelning.
Nämndplaner	Social- och äldreförvaltningen	Nämndplanerna utgår från nämndens uppdrag och innehåller kommunfullmäktiges målsättningar och politiska uppdrag.
IT-policy	Kommunövergripande	IT-policyn syftar till att via IT öka kvalitet och effektivitet i verksamheterna samt förbättra servicen till kommuninvånarna.
Digital strategi (2020+)	Kommunövergripande	Strategin syftar till att etablera ett koncerngemensamt förhållningssätt vid utveckling och förvaltning av digitala tjänster, information och infrastruktur.

Styrande dokument	Mål/inriktning som påverkar objektet	Påverkan
Äldreplan	Kommunövergripande	Äldre planens syfte är att vara vägledande i kommunens planerings- och budgetarbete i frågor som rör äldreområdet.
Rutin för informationssäkerhet	Kommunövergripande	Rutin som beskriver hur systematiskt arbetssätt för informationssäkerhet ska bedrivas utifrån ansvar och roller.
Rutin för AI	Kommunövergripande	Rutin som beskriver hur användningen av AI regleras.

2.2. Påverkansfaktorer

Följande kända ändringar kommer att påverka objektuppdraget.

Typ av ändring	Känd Ändring/Projekt	Påverkan
Ny lagstiftning	NIS 2	NIS2-direktivet syftar till att uppnå en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela unionen. Jämfört med NIS ställs tydligare krav på bland annat riskanalyser och olika säkerhetsåtgärder. Social- och äldreförvaltningens hälso- och sjukvårdsverksamhet omfattas av lagstiftningen och behöver säkerställa följsamhet till lagen.
Ny lagstiftning	Ny Socialtjänstlag	Den nya socialtjänstlagen som planeras träda i kraft i juli 2025, syftar till att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Verksamhetssystemet Lifecare kommer att behöva anpassas för att uppnå följsamhet till ny lagstiftning.
Ny lagstiftning	Socialtjänstdataregisterlag	Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att se över införandet av en socialtjänstdataregisterlag. Om lagen träder i kraft innebär det med största sannolikhet att fler personuppgifter samlas in än vad som sker idag vilket leder till att utveckling och anpassningar behöver ske i verksamhetssystemet Lifecare.
Lagstiftning	Nationella läkemedelslistan	Nationella läkemedelslistan ger hälso- och sjukvården, apoteken och patienten samma bild av patientens förskrivna och uthämtade läkemedel.

		Registret regleras av lagen om nationell läkemedelslista och har tagits fram av E-hälsomyndigheten på uppdrag av regeringen. Senast den 1 december 2025 ska alla vård- och apoteksaktörer vara anslutna till Nationella läkemedelslistan. Då blir det krav på att alla aktörer ska använda E-hälsomyndighetens säkerhetslösning. Social- och äldreförvaltningen behöver uppfylla krav i e-hälsomyndighetens säkerhetslösning.
Lagstiftning	Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD)	SVODs primära syfte är att öka, förbättra och förenkla kommunikationen mellan vårdgivare och omsorgsgivare. SVOD gör det möjligt att läsa dokumentation från andra vård- och omsorgsgivare, förutsatt att samtycke inhämtas från patienten/omsorgsmottagaren. Det innebär att den enskilde inte behöver vänta på utlämnade av journal. En sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation minskar också behovet av dubbeldokumentation inom vård och omsorg genom att alla medarbetare, som har en aktuell vårdrelation till patient/omsorgsmottagare involveras i dokumentationen. För Social- och äldreförvaltningen kan SVOD innebära att anpassningar behöver göras i verksamhetssystemet Lifecare.
Lagstiftning	EHDS (Det europeiska hälsodatadataområdet)	EHDS-förordningen ger nya möjligheter att dela invånares hälsodata inom EU för gränsöverskridande vård och forskning med mera. Invånare kan alltid motsätta sig sådan delning. För att komplettera EHDS förordningen kommer regeringen behöva tillsätta en utredning med uppgift att ta fram komplett lagstiftning på området. När denna utredning är färdig kommer kraven på vårdgivarna att klarläggas ytterligare.
Nationellt initiativ	Handslaget för digitalisering	Sveriges kommuner har enats om en strategisk agenda – ett handslag för

		välfrädsutveckling genom digitalisering. SKR, Adda och Inera har inlett arbetet tillsammans. Haninge kommun deltar i flera av initiativen, och följer även löpande de nya initiativen som Handslaget erbjuder.
Beroende annat objekt	Nytt personal- och lönesystem	Införande av nytt personal- och lönesystem Personec införs under februari-mars 2025. Specialister från vård- och omsorgsobjektet är delaktiga i arbetet med integration mellan bemanningssystemet Medvind – Personec.
Beroende annat objekt	Uppgradering till Optimizely 12	Objektet kommunikation och online services planerar att uppgadera till Optimizely 12, som är den senaste versionen av Optimizely CMS med ny teknik och ramverk. Beroende bland annat till vård och omsorgsportalen.
Beroende annat objekt	Ny grafisk profil	OBS! Ej beslutat. Finns planer på ny grafisk profil. Kommer sannolikt innebära att Social-och äldreförvaltningen behöver uppdatera alla våra webbaserade tjänster mot externa målgrupper.
Projekt	Nytt kundcenter	Projekt för att införa ett kundcenter för Haninge kommun. Beroende till förvaltningen och objektet genom eventuella förändrade arbetssätt.
Projekt	Nätverkslyftet	Projekt som ska stärka nätverksförutsättningar inom Social- och äldreförvaltningens verksamheter.

2.3. Objektets mål

Målen är det som utgör objektets uppdrag och de formuleras utifrån organisationens styrande dokument, organisationsövergripande prioriteringar samt identifierade behov och problem.

2.3.1. Långsiktiga mål

De långsiktiga målen utgör riktning och fokus för objektet under åren 2025 till 2027.

Digitaliseringens huvudfokus

Social- och äldreförvaltningens digitaliseringsarbete ska ge stöd till nämndernas och verksamheternas mål och aktiviteter. Målet är att både ha en stabil förvaltning och en effektiv verksamhetsutveckling där digitaliseringen utgör en betydande roll. Utvecklingen utgår från processer, flöden och målgrupper snarare än organisation och IT-system.

Digital tillgänglighet för invånaren

Social- och äldreförvaltningen erbjuder socialtjänst som är digitalt lättillgänglig för invånarna. Vid utveckling av IT-stöd beaktas invånarens behov, i syfte att öka tillgänglighet och service för att stärka stöd och kommunikation med socialtjänsten.

Datadriven utveckling

Social- och äldreförvaltningens verksamheter har digitalt stöd för att använda och analysera data utifrån sina behov, i syfte att öka kvalitet samt resultat av insatser.

Teknik som stöd för effektiva arbetssätt

Digitaliseringen inom Social- och äldreförvaltningen ger stöd för effektiva arbetssätt, där teknikens möjligheter används för att skapa största möjliga nytta. Digitaliseringsarbetet kännetecknas av en lärande organisation, där det finns utrymme för att innovativa lösningar provas och ny teknik utforskas.

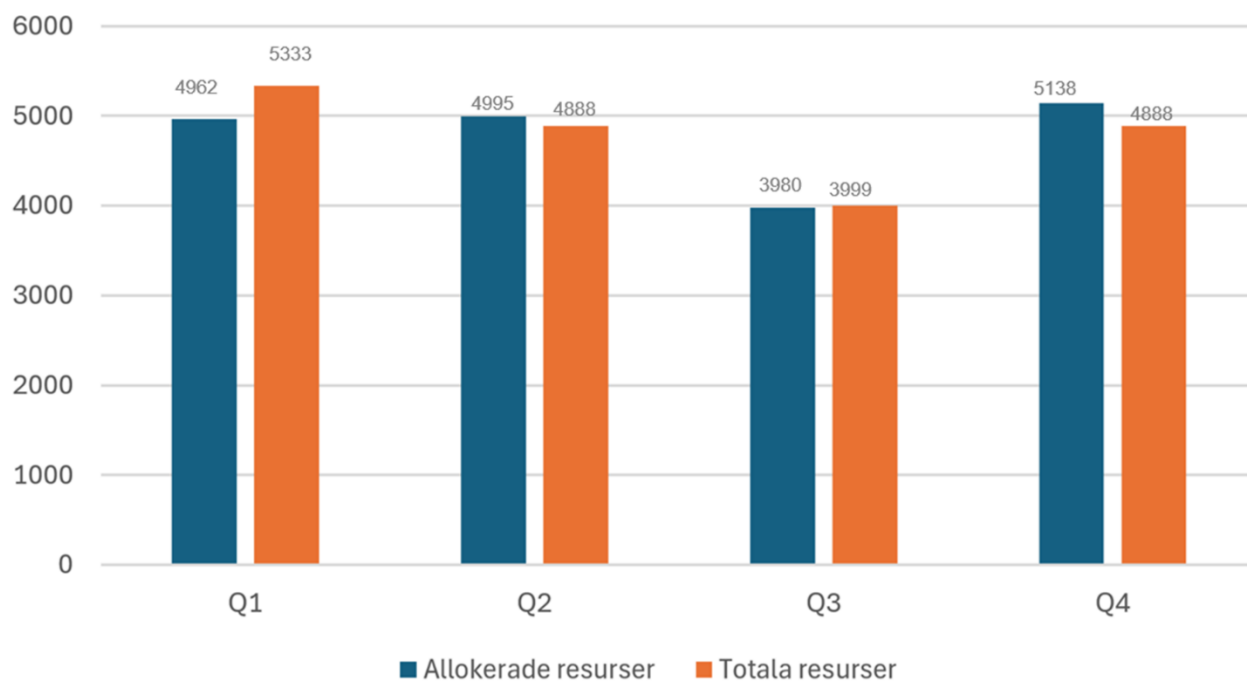
2.3.2. Mål för uppdragsperioden

Målen för uppdragsperioden tydliggör fokus och riktning för tidsperioden 2025:

Mål för IT-arbete i objektet 2025	Målformulering
Mål för vidmakthållande arbete 2025:	Objektet levererar säkra, stabila och tillgängliga IT-stöd. Användare får tillräckligt stöd för att använda IT-stöden på ett ändamålsenligt sätt.
Mål för utvecklingsarbete 2025:	Objektet har ett helhetsperspektiv i utvecklingen av IT-stöd, samt använder teknikens möjligheter för att skapa största möjliga värde för verksamhetsområdena och dess målgrupper. Nyttoperspektivet beaktas särskilt vid all utveckling.
Mål för avvecklingsarbete 2025:	IT-stöd avvecklas när de inte längre används av förvaltningens verksamheter eller har ogiltiga leverantörsavtal enligt gällande lagstiftning. Vid avveckling följs nämndernas informationshanteringsplaner.
Mål för upphandlingsarbete 2025:	Planerade upphandlingar kan genomföras och resulterar i ändamålsenliga IT-stöd och som kan generera förväntad nytta. Systematiska arbetssätt finns för att säkerställa att IT- och informationssäkerhetskrav uppfylls.
Mål för IT-säkerhets- och informationssäkerhetsarbete 2025:	Objektet har vidtagit tillräckliga åtgärder för att följa gällande lagstiftning inom IT- och informationssäkerhet, samt skapat systematiska arbetssätt som stödjer det löpande arbetet inom området.

2.4. Budget och resursåtgång

Detta avsnitt beskriver budget för objektet utifrån resursberäkning.



Objektets totala budget under 20250101 - 20251231 är följande:

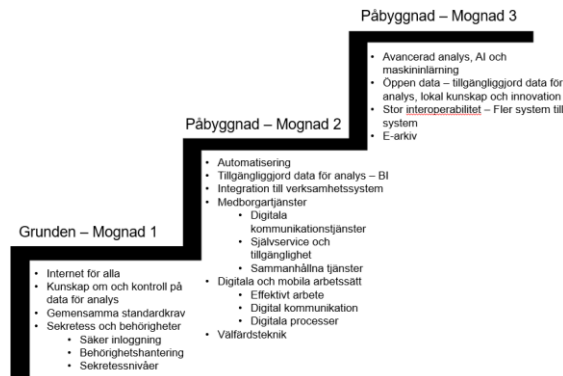
IT-komponent (verksamhetssystem)	Totala kostnader	ÅO 2025	Funk 2025	IFO 2025
Appva	939 000 kr	479 000 kr	413 000 kr	47 000 kr
Bemanningsystem	300 000 kr	225 000 kr	63 000 kr	12 000 kr
Bisnode Infotorg	175 000 kr		1 000 kr	174 000 kr
Elektroniska katalogen (EK) och SITHS-kort	31 000 kr	16 430 kr	4 960 kr	9 610 kr
JP Socialnet Förvaltningslicens	312 000 kr	104 000 kr	104 000 kr	104 000 kr
Lifecare SP SLL	60 000 kr	30 000 kr	10 000 kr	20 000 kr
Aiai Kommun	180 000 kr		180 000 kr	
Hypergene modul Ledningssystem SOSFS 2011:9	300 000 kr	87 140 kr	73 860 kr	139 000 kr
Total Lifecare grundmoduler och tjänster enligt nedan:				
Verksamhetssystem för Social och äldreförvaltningen IFO	1 025 416 kr			1 025 416 kr
Verksamhetssystem för Social och äldreförvaltningen Arbetsmarknad	1 025 416 kr			1 025 416 kr
Verksamhetssystem för Social och äldreförvaltningen Äldreomsorg	1 025 416 kr	1 025 416 kr		
Verksamhetssystem för Social och äldreförvaltningen HSL	1 025 416 kr	1 025 416 kr		
Verksamhetssystem för Social och äldreförvaltningen Funk	1 025 416 kr		1 025 416 kr	
Personförfrågan Skatteverket inkl Namnsökning	7 404 kr	2 468 kr	2 468 kr	2 468 kr
8893 Medborgartjänster Lifecare Medborgartjänst VoO	161 868 kr	46 617 kr	73 362 kr	41 889 kr
8980 Medborgartjänster Lifecare Notifiering - Tillkommer 55 öre per sms	40 464 kr	13 488 kr	13 488 kr	13 488 kr
8898 Handläggare Lifecare Handläggare e-learning	34 620 kr	9 967 kr	15 682 kr	8 971 kr
8903 Utförare Lifecare e-learning Utförare	39 576 kr	20 566 kr	17 110 kr	1 900 kr
8901 Mobil Hemtjänst LMO e-learning	35 532 kr	35 532 kr		
1034 Modul Ny akt till gallringsförslag	9 648 kr	3 216 kr	3 216 kr	3 216 kr
8984 Lifecare e-learning HSL	26 976 kr	26 976 kr		
1086 Lifecare Digital Signatur Ordförandebeslut	60 696 kr			60 696 kr
Omkostnader till tredje parts leverantör avseende Digital Signatur Ordförandebeslut	16 872 kr			16 872 kr
5015 Medborgartjänst Meddelande IFO	186 408 kr			186 408 kr
5016 SMS och E-post till Meddelande IFO	- kr			- kr
1090 Office och bilder till PDF/A	23 976 kr	7 992 kr	7 992 kr	7 992 kr
8975 Lifecare Kundnummer VoO	38 352 kr	9 933 kr	17 373 kr	11 046 kr
8997 HSL Lifecare Standardiserad vårdplan	50 628 kr	50 628 kr		
9030 HSL Lifecare Visa Mätvärde	50 628 kr	50 628 kr		
1080 Personsekretess	51 972 kr			51 972 kr
5021 Medborgartjänst Anmälan Barn och Unga	175 992 kr			175 992 kr
5022 Medborgartjänst Anmälan Vuxna	70 896 kr			70 896 kr
9045 Lifecare Infoga PDF, bilder och Office till PDF/A VoO	55 168 kr	15 898 kr	24 990 kr	14 280 kr
5033 Medborgartjänst Ekonomiskt bistånd Ansökan - Jämför Beräkning	44 496 kr			44 496 kr
5025 Medborgartjänst Ansökan Barn och Unga	69 576 kr			69 576 kr
9076 Lifecare Flytta Data	48 936 kr	16 312 kr	16 312 kr	16 312 kr
1001 Administrativ Behandlingstid	62 496 kr			62 496 kr
1037 Insats avslutsorsak	24 852 kr			24 852 kr
API Grunddata IFO Beslutsstöd	98 376 kr			98 376 kr
9046 Lifecare TIDA	143 040 kr		143 040 kr	
Total	9053528	3302623	2210269	3540636

Resursåtgång	Kostnader (SEK)
Interna resurser	10 618 000 kr
Externa resurser:	
Teknisk konsult - BI, app för styrkort, personaldata och ekonomidata	300 000 kr
Teknisk konsult Lifecare och Visma	300 000 kr
Teknisk konsult automatisering	310 000 kr
Konsult bemanningssystem	750 000 kr
Övrig extra buffert för beredskap/oväntat	900 000 kr
Övrig kostnad 2025	
Handslaget för digitalisering välfärdsteknik	42 000 kr
Estimerade beslut 2025 som påverkar system- och digitaliseringskostnader	
BIP	70 080 kr
Mål och uppföljning	74 760 kr
AI-partnerskap	Kommungemensamt
AI-transkribering	100 000 kr
Federation Appvas mobila enheter	15 000 kr
Integration Netclient -Lifecare	20 000 kr
Skicka dokument till klient för digital signering via Medborgartjänst Lifecare	70 000 kr
Säker telefoni	15 000 kr

IT-komponent (verksamhetssystem) kostnad i verksamhet	Kostnader	Verksamhet
Tjänst, Inera AB: Pascal	11 640 kr	ÄO
Tjänst, SLL: BPSD	3 000 kr	ÄO
Tjänst, SLL: Senior Alert	2 917 kr	ÄO
Tjänst, SLL: Vaccinera	2 083 kr	ÄO
Bildfabriken	Ingen kostnad	FHO
Communicate: In print	Ingen kostnad	FHO
Eurovocs suite	Ingen kostnad	FHO
Flexiboard	Ingen kostnad	FHO
Migrationsverkets tjänst "ansök om statlig ersättning"	Ingen kostnad	IFO
Migrationsverkets tjänst "se och ändra ansvar för ensamkommande"	Ingen kostnad	IFO
Procapita analysen	Ingen kostnad	IFO
SoFT	Ingen kostnad	ÄO
SU-reg	Ingen kostnad	IFO
7-zip	Ingen kostnad	IFO
Tjänst, SLL: Beställningsportalen	Ingen kostnad	ÄO
Tjänst, SLL: Legevisitten	Ingen kostnad	ÄO
Tjänst, SLL: OneMed	Ingen kostnad	ÄO
Tjänst, SLL: Svenska palliativregistret	Ingen kostnad	ÄO
Tjänst, SLL: Symfoni	Ingen kostnad	ÄO, FHO, IFO
Tjänst, SLL: Take Care	Ingen kostnad	ÄO
Tjänst: Trygghetslarm	137 430 kr	ÄO
En bra plats	282 000	ÄO
Digital tillsyn	168 504	ÄO
Netklient	139 562	IFO
UngDok	39 900	IFO
Feriebas	45 600	IFO
Aventus	39 600	IFO
Elektroniska nyckelskåp Axsor	24 000	ÄO
BAB	23 904	ÄO
Tellus talk	8100	FHO
Pictogram.se	6300	FHO
Exsor live	4392	ÄO
SkrivaText	1695	ÄO
Ritade tecken	300	FHO
Avancerade trygghetslarm	Ingen information	ÄO
Digitala lås	Ingen information	ÄO

2.4.1. Initiativ som sträcker sig över flera år

Social- och äldreförvaltningen har för avsikt att med grund i ovan nämnda mål och aktiviteter under de kommande åren att förflytta sig till mognadsgraden 3 i Sveriges kommuner och regioners (SKR) framtagna mognadsgradsmodell för digitalisering i socialtjänsten. Modellen definierar tre mognadsnivåer där var och en av nivåerna utgör grunden för att kunna få ut full nytta av utveckling inom nästföljande nivå. Social- och äldreförvaltningen har baserat på SKRs modell även tagit fram en visualisering av organisatorisk digital mognad. Här avser förvaltningen också att under de kommande åren att förflytta sig till nivå 3.



Figur 1 – modell mognadsnivåer för digitalisering i socialtjänst



Figur 1 – social- och äldreförvaltningens visualisering av organisatorisk mognad avseende digitalisering i socialtjänsten

Social- och äldreförvaltningen avser att göra förflyttningen till nivå 3 genom aktiviteter som kan kategoriseras enligt följande:

1. Verksamhetsutveckling med stöd av driftsatta IT-stöd (i förvaltning)
2. Verksamhetsutveckling med stöd av nya IT-stöd

Utifrån de givna förutsättningarna har Social- och äldreförvaltningen identifierat följande aktiviteter i objektplanen för 2025–2027, vilka kommer att pågå längre än ett år. Dessa kan vid behov komma att revideras vilket i så fall innebär att förvaltningens objektplan också behöver uppdateras.

Objektprodukt	Initiativ	Mål (eller inriktning som stöds)	År	Budget (timmar samt externa kostnader)
Stöd för samtliga	Anpassningar utifrån ny Socialtjänstlag	Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Haninges äldre med behov av stöd får en god och trygg äldreomsorg	2025 och 2026	187h år 2025 Externa kostnader ej specat

Stöd för samtliga	Förutsättningar för ISU (Individbaserad systematisk uppföljning. Aggregerad dokumentation samt statistikuttag.)	Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Haninges äldre med behov av stöd får en god och trygg äldreomsorg	2025 och 2026	378h år 2025 (avser Lifecare och Power BI) Externa kostnader ej specat
Stöd för samtliga	Breddning av indikatorer för resultat- och målstyrning (integrera fler datakällor för analys och jämförelse i Power BI.)	Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Haninges äldre med behov av stöd får en god och trygg äldreomsorg	2025, 2026 och 2027	1255h år 2025 Externa kostnader ej specat
Stöd för samtliga	Digitalisering av socialtjänstprocess	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Kommunen är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade chefer och medarbetare som har invånarna i fokus		Ej estimerad
Stöd för samtliga	Nationell tjänst för informationsförsörjning (GIF) inom ekonomiskt bistånd samt över tid utveckling till socialtjänstens 1177	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Kommunen är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade chefer och medarbetare som har invånarna i fokus	2025, 2026 och 2027	Inväntar info från SKR
Stöd för samtliga	Digitalt stöd för kommunikation med socialtjänsten (ex, chat, videosamtal, tidsbokning, e-tjänster)	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Kommunen är tillgänglig och arbetar förebyggande i samarbete mellan socialtjänst, skola, fritid, vård och civilsamhälle för att fånga upp behov och ge stöd tidigt	2025 och 2026	Ej estimerad
Stöd för samtliga	Kort sikt: AI-stöd för att motverka välfärdsbrottslighet. Längre sikt: utöka antalet AI-lösningar.	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning	2025, 2026 och 2027	481h år 2025 Externa kostnader ej specat
Stöd för samtliga	Utveckling av effektivare och säkrare hantering för identiteter och behörigheter via SKRs handslag för digitalisering	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning	2025, 2026 och 2027	Ej estimerad
Stöd för IFO	Breddning av BIP-indikatorer inom IFO.	Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Haninges äldre med behov av stöd får en god och trygg äldreomsorg	2025, 2026 och 2027	176h år 2025 Externa kostnader ej specat
Stöd för IFO	Automatisering av processer inom ekonomiskt bistånd. Därefter skala upp antalet	Kommunen har en god ekonomisk hushållning	2025, 2026	1952h år 2025 Externa kostnader ej specat

	automationer i SÄFs övriga processer.	Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Kommunen är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade chefer och medarbetare som har invånarna i fokus	och 2027	
Stöd för FHO	Planeringssystem för personal och brukare inom funktionshinderomsorgen	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten	2025 och 2026	Ej estimerad
Stöd för FHO	Avancerade trygghetslarm inom funktionshinderomsorgen	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten	2025 och 2026	Ej estimerad
Stöd för ÄO	Digital dagtillsyn	Kommunen har en god ekonomisk hushållning Nämndens verksamheter har en god ekonomisk hushållning Haninges äldre med behov av stöd får en god och trygg äldreomsorg	2025 och 2026	52h år 2025 Externa kostnader ej specat