# Underlag till beslut gällande IT-stöd Net-Klient

**Beslutsunderlaget rekommendation till beslut**

Att

* förlänga avtalet med Net-Klient gällande ASI (Addiction Severity Index)
* byta IT-stöd för UngDOK, från Journal Digital- IKMDOK till avtal med Net-Klient (Allevi står för både Journal Digital och Net-Klient).
* upprätta avtal med Net-Klient gällande FREDA som idag saknar IT-stöd.
* Avtalsperioden tecknas om 1 år med förlängningsoptioner på 1+1 år

Beslutsunderlaget tar inte ställning till vilka bedömningsinstrument som används i de olika områdena. Dock kan tilläggas att vad gäller ASI och FREDA finns inga andra bedömningsinstrument att tillgå för de specifika målgrupperna. Dessa bedömningsinstrument är välförankrade hos socialtjänster runt om i Sverige. Vad gäller UngDOK är bedömningsinstrumentet yngre. Instrumentet har från början utvecklats Instrumentet har utvecklats av IKM (Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvården), vid Linnéuniversitetet i samarbete med Maria-mottagningarna i Stockholm, Göteborg och Malmö. UngDOK har sedan vidareutvecklats tillsammans med Sociala Insatsgrupper (SIG) i de olika städerna för att fånga upp behovsområden inom kriminalitet bättre. Enheten för Unga Vuxna inom IFO har sedan mars 2024 använt UngDOK genomgående då instrumentet ringar in målgruppen som väl. Andra liknande instrument så som SAVRY och ADAD har en övre åldersgräns på 18-21 år vilket ofta blir kännbart komplicerat vid en utredning som inte gör det tillämpbart på ett bra sätt.

**Kort om Net-Klient**

Net-klient är ett utvecklat IT-stöd för tre olika standardiserade bedömningsinstrumenten, ASI, FREDA och UngDOK och har en tät dialog med Socialstyrelsen i den fortsatta utvecklingen. ASI är för personer över 18 år med skadligt bruk och beroende, FREDA för våldsutsatta personer över 18 år och UngDOK för barn och unga 13–25 år med skadligt bruk, beroende eller annan social problematik som kriminalitet. Användningen av instrumenten sker tillsammans med klient varpå klienten vid olika delar gör skattningar i olika livsområden (skattningar gäller ej UngDOK). Net-klient stödjer ISU genom att löpande beskriva och mäta den enskildes problem och behov, insatser och resultat för att sedan sammanställa dem på gruppnivå. Net-klient underhålls löpande, varpå förändringar ständigt uppdateras och hänger med i den utvecklings som sker med instrumenten. FREDA som bedömningsinstrument kommer av Socialstyrelsen fortsatt att utvecklas då det ligger inom ett pågående regeringsuppdrag som Socialstyrelsen fått.

**Nämndmål och Strategiska aktiviteter 2025 kopplat till bedömningsinstrument och IT-stöd**

* *Kommunen är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare som har invånarna i fokus*. IT-stödet Net-Klient ombesörjer att bedömningsinstrumenten ASI, FREDA och UngDOK används korrekt och svarar upp mot att leverera på mål (följa förändring) och uppdrag (formulera behovsområden). Värdet av att kunna erbjuda medarbetare bra IT-stöd bidrar till en attraktiv kommun.
* *Barn, unga och vuxna i behov av stöd får insatser i tid av god kvalitet från socialtjänsten.* Utveckla arbetet med utredning och uppföljning av individers behov och önskemål. För att möta individers behov på bästa sätt används bedömningsinstrument och strukturerad dokumentation vid handläggning och uppföljning av insatser. Net-klient främjar och stärker arbetet med standardiserade bedömningsmetoder som höjer kvalitén på arbetet med klienter.
* *Invånare får en förbättrad livssituation efter stöd från socialtjänsten*. Införa systematiska bedömningsverktyg för att kartlägga alla individers behov i all verksamhet som rör socialtjänstens myndighetsutövning för att kunna ge rätt insats till rätt individ genom utbildning av medarbetare och systemstöd.
* *Utveckla socialtjänstens insatser så att de motsvarar behoven hos barn, unga och vuxna.* Net-Klient Främjar arbetet med individuell systematisk uppföljning (ISU). Net-Klient bidrar till insamling av lokala data och gruppsammanställningar som kan ligga till grund för verksamhetsutveckling. Net-Klient kan automatisera verksamhetsrapporter. FREDA- målgruppsbeskrivningar kring våld blir synnerligen värdefullt och är inget vi kan ta fram idag.

**Värdet med Net- Klient**

*På verksamhetsnivå*- insamling av lokala data, gruppsammanställningar och möjligheten till att arbeta med systematisk uppföljning och verksamhetsutveckling till följd av detta.

*På användarnivå*- de som arbetar med standardiserade bedömningsinstrument får genom Net-Klient hjälp av enkla stödfunktioner som är så pass utvecklade det effektiviserar användandet av instrumenten stort. Användaren får stöd med automatiska bortfallskodningar, direktinformation från manualerna i systemet, hjälp med uträkningar, visuella stöd, samt automatiska textsammanställningar som också gör att socialsekreterare sparar tid i sammanställningarna av den information som samlats in.

*På Individnivå*- Netklient stödjer arbetet med ISU (individuell systematisk uppföljning) där användaren kan följa klientens resa från inskrivning till avslut. Målgrupperna för de olika bedömningsinstrumenten berörs i synnerhet vid användandet av de standardiserade bedömningsinstrumenten som är utgångspunkten för IT-stödet Net-Klient. Net-Klient stödjer användaren till korrekt hantering av bedömningsinstrument löpande under användning och underlättar återkoppling till den enskilde vilket förstärker bedömningsinstrumentets positiva påverkan. Utredningar av god kvalité leder till bättre matchande av insatser vilket kan minska risk för sammanbrott i vårdplaneringar.

**Alternativ till Net-Klient saknas**

* ASI- finns inget annat IT-stöd än Net- Klient. Vuxenenheten på Haninge kommun har samlat statistik i Netklient sedan 2007.
* UngDOK- Har hitintills registrerats i IKMDOK (sedan mars 2024) som dock saknar flertalet nyttiga funktioner som Net-Klient erbjuder. Bland annat saknas sammanställning av rapporter som går att jämföra nationellt. Net-Klient erbjuder också en kvalitetsgranskning som IKMDOK saknar där du kan följa klientresan samt säkra alla delar.
* FREDA- finns inget annat IT-stöd än Net-Klient som stödjer arbetet med bedömningsinstrumentet. Däremot använder Relationsvåldteamet på Haninge kommun ISU-RVT (SU:reg, tillhanda havs av Socialstyrelsen) som är en systematisk uppföljning på individnivå och som kan sammanställa statistik på gruppnivå. Klienten är inte med och besvarar ISU-RVT utan socialsekreterare för in information och besvarar de olika variablerna utifrån sedvanlig uppföljning av insatser. Dock finns inget i ISU- RVT som underlättar utredningsarbetet då fokus ligger på uppföljning av variabler. FREDA är på inget sätt en del av *ISU- RVT* men frågan aktualiseras vid variabeln ”har ett standardiserat bedömningsinstrument använts vid utredning?”. Idag används FREDA i pappersformat som sedan journalförs i Lifecare.

**Beroenden**

Pågår utveckling av FREDA-bedömningsinstrument via regeringsuppdrag hos Socialstyrelsen. Vi behöver bevaka utvecklingen och eventuellt anpassa avtalstid med Net-Klient därefter.

**Statistik**

*Nationellt*

ASI-Net-Klient ca 3200 aktiva användare

UngDOK- Net-Klient ca 150 aktiva användare (i IKMDOK ca 600 användare)

FREDA- lansering januari 2025 varpå det ännu saknas aktiva användare. Stor efterfrågan.

*Haninge kommun IFO- användningen av bedömningsinstrumenten*

ASI 2024, 91 grundintervjuer, 32 uppföljningsintervjuer.

ASI 2021- 2025 250 grundintervjuer, 53 uppföljningar. Vuxenenheten arbetar aktivt för att höja siffrorna och stor förändring har skett de sista två åren.

UngDOK mars 2024 t.o.m. nov 2024, 44 UngDOK av 46 möjliga, 45 bortfall pga. LSU, LVU, avhopp eller körkortsyttrande. UngDOK är ett uppskattat bedömningsinstrument och välanvänt bedömningsinstrument Enheten för Unga vuxna.

FREDA preliminärt 112 utredningar per år att registrera under 2025 baserat på antal utredningar 2024 (statistik kring hur FREDA har använts i utredningar saknas) .

*Lifecare Mål och Resultat*

Mål är inte ngt som stöds av Net-Klient. Uppföljningsintervjuerna innehåller skattningar där förändringar mäts inom olika livsområden i jämförelse med inskrivningsintervju, vilket blir en påvisbar förändring som kan bero på beviljade insatser kopplat till resultat, dvs här kan vi se om kontakt med socialtjänsten skapar upplevd förändring hos individ och vi kan också se hur behov minskar/ ökar.

Net-Klient innehåller data som möjliggör dokumentation och aggregering via Lifecare gällande mål och resultat.

**Nyttor**

*Tidsbesparande stödfunktioner i Net-Klient*

* Användarvänligheten gör det lättare att genomföra en intervju, med löpande stödtexter, automatiserade bortfallskoder mm. vilket spar tid.
* Automatiska textsammanställningar som underlag för utredning förkortar skrivtiden under utredning.
* automatiska uträkningar i Freda Farlighetsbedömning (annars krånglig och svår att göra samtidigt som skeendet kan vara akut) samt i ASI (sammanställer skattningar och graderingar av problemområden vilket användaren annars sammanställer själv)
* kommunikation av utredning- sammanfattning sparar tid.

*Nyttor som inte går att värdera i pengar*

* Net-klient främjar och stärker arbetet med standardiserade bedömningsmetoder som höjer kvalitén på arbetet med klienter.
* Användarvänligheten i Net-Klient skapar mervärde för användaren. När användarvänligheten av bedömningsinstrumentet stärks så ökar sannolikt användningen av bedömningsinstrumentet, lättare att implementera och hålla i.
* Främjar arbetet med ISU (individuell systematisk uppföljning).
* Insamling av lokala data och gruppsammanställningar till grund för systematisk uppföljning och verksamhetsutveckling. Automatiserade verksamhetsrapporter.
* FREDA- målgruppsbeskrivningar kring våld blir synnerligen värdefullt och är inget vi kan ta fram idag.
* Värdet av att kunna erbjuda medarbetare bra IT-stöd.
* Visuellt stöd- ökar mottagligheten hos individen vid en återkoppling.

*Lagring av data och integrationer*

* Datat lagras i Sverige hos företaget Proact, de har datahallar godkända enligt MSB:s krav.
* Net-Klient är en molntjänst och datalagringar tillgängliggörs via en webbläsare.
* Net-Klient har integrationer mot i princip alla ledande verksamhetssystem inom socialtjänst i Sverige, bland annat Lifecare.
* Net-Klient har idag ingen exportfunktion av rådata till datalager eller BI-system. Leverantören har meddelat att man är öppen för att diskutera vidare runt sådan utveckling. Vid tillfälle för detta beslutsunderlag finns dock inget definitivt besked att ge utan denna dialog bör fortsätta inom ramen för ett förlängt avtal.

*Kostnader*

*Under ett år 2025-09-02- 2026-09-02*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Net-Klient BAS dvs ASI |  | 125511 kr |
| Net-Klient UngDOK | *30 % rabatt* | 43928 kr |
| Net- Klient Freda | *25 % rabatt* | 23533 kr |
|  |  |  |
|  | *Delsumma* | 192972 kr |
|  | *Moms (25 %)* | 48243 kr |
|  | *Inkl. moms* | 241215 kr |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Redovisade per månad*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Net-Klient BAS dvs ASI |  | 10459 kr |
| Net-Klient UngDOK | *30 % rabatt* | 3661 kr |
| Net- Klient Freda | *25 % rabatt* | 1961 kr |
|  |  |  |
|  | *Delsumma* | 16081 |
|  | *Moms (25 %)* | 4020 kr |
|  | *Inkl. moms* | 20101 kr |
|  |  |  |

Allevi har en ny prismodell i samband med satsningar på UngDOK och FREDA. Kostnader för modulerna väger in storlek på kommun och invånarantal. Priserna tar även hänsyn till hur utvecklad respektive modul är så ASI-modulen kostar mest.

*Nyttokalkyler ska bifogas.*

Anneli Lindqvist

Verksamhetsutvecklare

IFO stab/ Social- och Äldreförvaltningen