

CHECKLISTA VID FELSÖKNING LMO

CHECKLISTA/INFORMATION OCH ÅTGÄRDSFÖRSLAG LMO

Grundinformation för att LMO skall fungera korrekt,

Använd en mobilmodell som är testad och rekommenderad av leverantör. Förnärvarande rekommenderar leverantören endast Samsung. Både leverantör och kommunen har testat Samsung X cover serien, 4 och senare, det är denna modell som rekommenderas att använda.

Ha alltid senaste versionen installerad av både LMO och mobilens systemuppdatering.

NFC-läsningen behöver vara på slagen i mobilen.

Om NFC- registreringen hos brukaren misslyckas - stäng av wi-fi i mobilen och se till att mobildata finns och är påslagen.

Om inloggningen i LMO misslyckas - svep bort appen och börja om med inloggningen.

Inaktivera batterioptimeringen.

Mobilerna mår bra av omstart, stäng av/starta om mobilerna ofta - minst en gång om dagen.

NFC- etiketter

Det går inte att registrera med NFC- etikett hemma hos brukaren

Åtgärder,

Kontrollera så att LMO inte är i off-line läge. (Att det finns nätverksuppkoppling).

Testa att stänga av wi-fi i mobilen och registrera med mobildata.

Kontrollera att NFC- läsningen är påslagen i mobilen.

Kontrollera att det är rätt ID nummer på etiketten som finns i telefonen för brukaren och den etikett som sitter hemma hos brukaren.

Kontrollera var etiketten sitter - testa att flytta etiketten till en annan plats. Etiketten får inte sitta mot metall.

Etiketten är förbrukad om man upprepade gånger trycker på "Administrera NFC- etikett" i LMO och etiketten behöver då bytas ut. Tryck endast en gång på administrera NFC- etikett.

Beställning för brukaren

Beställningen för brukaren syns inte i Phoniro Care

Åtgärder,

Kontrollera att brukaren har en pågående beställning i Lifecare utförare.

Kontrollera att dubbla insatser inte förekommer i Lifecare utförare - avsluta dubbla insatser samt avslutade insatser med avslutsdatum.

Efter uppdatering-Gäller endast kommunala utförare

Om texten "Man behöver uppdatera till rätt version. Kontakta systemansvarig." visas i LMO- testa att stänga av wi-fi och se till att mobildata finns och är påslagen, starta om telefonen. Om problemet inte åtgärdas- kontakta systemsupportsaf@haninge.se