

NÄR DU BLIR ÄLDRE I HANINGE KOMMUN



Innehåll

- 4** Styrning och värdegrund för äldreomsorgen i Haninge kommun
- 8** Förebyggande verksamhet
- 14** Behovsprövade insatser
- 18** Beskrivning av tjänster med biståndsbeslut
- 24** Andra tjänster som kräver ansökan
- 27** Synpunkter och dialog

Social- och äldreförvaltningen ansvarar för att kommunens äldre får omsorg och stöd. Detta görs på uppdrag av äldrenämnden. Förvaltningen arbetar för att kommunens äldre som har behov av stöd ska kunna leva ett aktivt liv, känna trygghet och ha inflytande över sin vardag. Rätten till sådan hjälp regleras i socialtjänstlagen och kallas för bistånd.

De olika områden vi erbjuder stöd och omsorg inom är förebyggande verksamhet, hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboenden.



Siw Lidestål
Social- och äldredirektör

Styrning och värdegrund för äldreomsorgen i Haninge kommun

Äldrenämnden

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret för all verksamhet som hör till äldreomsorgen och verkar för att äldre, så långt som möjligt, kan leva ett självständigt liv i den egna bostaden. När en person inte längre kan vårdas i den egna bostaden, ska särskilda boendeformer med individuell omsorg och vård erbjudas. Äldrenämnden sammanträder 8–9 gånger per år och sammanträdena är offentliga.




Detta erbjuder kommunen

När du är i behov av omsorg bedömer och beslutar vi enligt gällande regelverk. Det gäller exempelvis rätt till hemtjänst, dagverksamhet eller vård- och omsorgsboende. Vi erbjuder alltid förebyggande insatser på träffpunkterna runt om i kommunen.


Vår värdegrund är omtanke – ödmjukhet – engagemang

Omsorgen om äldre i Haninge syftar till att ge äldre personer möjlighet att leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. I sitt arbete med detta utgår personalen från begreppen omtanke, ödmjukhet och engagemang. Den lokala värdegrunden för omsorgen om äldre i Haninge ger stöd och vägledning för kommunens medarbetare i deras arbete. Värdegrunden tydliggör att det är den äldre personen och dennes närstående som är fokus för detta arbete.

Vi bemöter äldre personer – och deras närstående – med **omtanke** och respekt oavsett ålder, kön, klass, hälsostatus, religiös tillhörighet, sexuell läggning samt nationell eller kulturell bakgrund. Ett gott bemötande är avgörande för hur vår verksamhet uppfattas av de som kommer i kontakt med den.



Vi bemöter äldre personer – och deras närstående – med omtanke och respekt oavsett ålder, kön, klass, hälsostatus, religiös tillhörighet, sexuell läggning samt nationell eller kulturell bakgrund.



Vi är **ödmjuka** inför idéer, förslag och önskningar. Genom detta ger vi äldre personer vi möter – och deras närstående – inflytande över sin egen tillvaro. Detta gäller i så stor utsträckning som möjligt såväl inflytande över omsorgens innehåll som individens delaktighet i planering och beslut om hur och när omsorgsinsatser ska utföras.

Vi visar **engagemang** och ansvar i vårt arbete. Vi menar att personalens intresse för de äldre, och inlevelseförmåga i vardagliga situationer, är avgörande för att vi ska kunna erbjuda en god omsorg – som inkluderar hela människan och dennes sammanhang.

Kommunen erbjuder tjänstegaranti på ett urval av tjänster

En tjänstegaranti innebär att du som medborgare får veta vad du kan förvänta dig av kommunens tjänster men också vad du inte kan förvänta dig. Om du upplever att kommunen inte lever upp till tjänstegarantin kan du lämna synpunkter på detta. Tjänstegarantierna är ett sätt för kommunen att arbeta med förbättringar i verksamheterna.

Läs mer om kommunens tjänstegaranti på vår hemsida:
haninge.se

Vi menar att personalens intresse för de äldre, och inlevelseförmåga i vardagliga situationer, är avgörande för att vi ska kunna erbjuda en god omsorg – som inkluderar hela människan och dennes sammanhang.





Förebyggande verksamhet

Syftet med social- och äldreförvaltningens förebyggande verksamhet är att öka livskvaliteten för dig som är äldre i kommunen. Här ryms till exempel alla våra träffpunkter som erbjuder en mängd olika aktiviteter. Här finns också andra viktiga delar som service till syn- och hörselnedsatta, anhörigstöd och trygghetslarm, vår dagverksamhet, fixarservice, hembesök i förebyggande syfte samt våra seniorboenden.



Träffpunkter

På våra träffpunkter har vi varje vecka en rad olika aktiviteter framtagna i dialog med kommunens seniorer. Du kan exempelvis delta i aktiviteter som gympa, boule, promenader, gymträning, qigong, bokcirklar, målarcirklar, handarbete och trevliga utflykter. Här finns kommunens hälsoutvecklare som erbjuder hälsocirklar, balansövningar och qigongpass. Det ordnas också föreläsningar och utställningar på ämnet hälsa.

Adresser, öppettider samt aktivitetsprogram för kommunens träffpunkter finns på haninge.se/traffpunkter.

På våra träffpunkter har vi varje vecka en rad olika aktiviteter framtagna i dialog med kommunens seniorer.

Service till syn- och hörselnedsatta

Kommunen erbjuder information och rådgivning, stöd och träning i användandet av remitterade syn- och hörselhjälpmedel. Du kan också få hjälp med en enklare översyn och service av dina hörapparater.

Mer information om detta finner du på haninge.se/aldre/syn_horsel

Anhörigstöd

Förebyggande avdelningen ansvarar för anhörigstöd, det vill säga stöd till dem som vårdar sin anhörig. Är du anhörigstödjare kan du få hjälp med avlösning i hemmet, individuella stöd-samtal, utbildning och komma i kontakt med anhöriggrupper med mera.

Dagverksamhet

Dagverksamhet är till för dig som bor hemma eller som är i behov av anhörigavlastning. Kommunen erbjuder dagverksamhet med två inriktningar: allmän med social inriktning och inriktning demens. Dagverksamheterna erbjuder socialt stöd och aktiviteter för att bibehålla de fysiska och psykiska funktionerna och är anpassade till dina behov. Läs mer om vår dagverksamhet här: haninge.se/aldre/dagverksamhet

Fixarservice för seniorer

Kommunen erbjuder kostnadsfri fixarservice till seniorer som är 65 år eller äldre. Fixarservice innebär att du kan få hjälp med vardagssysslor som kan innebära risk för dig att falla och göra dig illa. Du kan till exempel få hjälp med att sätta upp gardiner, tavlor, lampor, byte av glödlampor, säkringar och batterier, hämta saker från vinds- och källarutrymmen, flytta lättare möbler i bostaden eller ordna med elsladdar och mattkanter för att göra bostaden säkrare. Fixarservicen är kostnadsfri, men du måste själv bekosta och tillhandahålla eventuellt material. Läs mer om vår fixarservice här: haninge.se/aldre/fixarservice

Hembesök i förebyggande syfte

Vi erbjuder seniorer som fyller 80, 85, 90 eller 95 år ett hembesök i förebyggande syfte. Målet med hembesöket är att öka tryggheten hos den äldre och dess anhöriga genom att informera om kommunens service och var man kan vända sig när ett hjälpbehov uppstår.





Maten tillagas utifrån råvaror av hög kvalitet med stor andel färska och ekologiska råvaror.



Seniorboende för seniorer 65 år och äldre

Kommunen har ett antal seniorbostäder som är avsedda för personer 65 år och äldre som bor i Haninge vars nuvarande bostad är otillgänglig, saknar hiss, ligger långt från service och allmänna kommunikationer. Ansökan till seniorboende görs via särskild blankett och en köavgift tas ut. Kontaktuppgifter till handläggare, information om boende samt blankett för ansökan om seniorboende finns på haninge.se/aldre/seniorboende.

Mat och måltider på Vårt kök

På Hagagården i Vendelsö finns Vårt kök som drivs av kommunen. Där lagar vi god och näringsrik lunch och middag till vård- och omsorgsboendena Hagagården, Johanneslund, Malmgården, Ros-Anders gård och Vallagården i Haninge kommun.

Vårt kök har även lunchservering för allmänheten och serverar en välkomponerad meny med svensk husmanskost. Maten tillagas utifrån råvaror av hög kvalitet med stor andel färska och ekologiska råvaror.





Behovsprövade insatser

Om du behöver stöd på olika sätt för att klara ditt dagliga liv och din personliga omvårdnad så kan du ansöka om rätt till sådan hjälp. Detta regleras i socialtjänstlagen och kallas för bistånd. Biståndsbeslut är behovsprövade och utreds och bedöms av förvaltningens biståndshandläggare.

Så här ansöker du om behovsprövad hjälp

Du kan ansöka om hemtjänst, dagverksamhet, korttidsboende, anhörigavlastning, trygghetslarm samt vård- och omsorgsboende hos biståndshandläggare. Du ansöker genom blankett ”ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen” som du finner på: haninge.se/kommun-och-politik/blanketter/omsorg-och-stod/

Har du särskilda behov och behöver hjälp med ansökan så hjälper vi till med det. Särskilda behov kan exempelvis vara om du har syn- eller hörselnedsättning alternativt är i behov av tolk.


Utredning och bedömning

Du får ditt behov utrett och bedömt enligt gällande lagstiftning. Biståndshandläggaren sammanfattar de inhämtade uppgifterna i en skriftlig utredning, som du har rätt att läsa och lämna synpunkter på. Din ansökan prövas sedan individuellt. Din rätt till självbestämmande och integritet ska enligt lagen respekteras.


Beslut

När utredning och bedömning är klar fattas ett beslut som skickas hem till dig. Samtidigt sparas en kopia av beslutet och utredningen i din personakt hos kommunen. Beslutet och nödvändig information kommer att lämnas till dem som kommer att hjälpa till med de insatser som du fått beviljade.





Genom din medverkan säkras din delaktighet och ditt inflytande över hur dina hjälpinsatser ska utföras.



Din rätt att påverka

De insatser som är beslutade ska vara anpassade och fungera i din vardag och sammanfattas i en genomförandeplan. Det handlar om att göra en planering, där dina behov och önskemål och din livssituation ska styra. Genom din medverkan säkras din delaktighet och ditt inflytande över hur dina hjälpinsatser ska utföras.

Avgifter

Aktuella avgifter för omsorgsinsatser av äldre finner du här:
haninge.se/aldre/avgifter



Beskrivning av tjänster med biståndsbeslut

Hemtjänst

Hemtjänst är till för dig som behöver hjälp och stöd på olika sätt i din bostad för att klara ditt dagliga liv och din personliga omvårdnad. Tjänster som du kan få hjälp med är personlig omvårdnad, tvätt, städning och inköp samt stöd vid måltider. Ansökan av hemtjänst sker hos kommunens biståndshandläggare via blankett ”ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen” som du finner på: haninge.se/hemtjanst.

Valfrihet i hemtjänsten

I samband med att du beviljas hemtjänst har du möjlighet att välja mellan kommunal eller privat hemtjänst. För dig som inte gör något aktivt val kommer kommunens hemtjänst att utföra beviljade insatser. Är du inte nöjd med din hemtjänst har du alltid rätt att byta utförare. Här kan du läsa om kommunens godkända hemtjänstleverantörer:
haninge.se/aldre/godkanda-hemtjanstleverantorer

Dagverksamhet

Dagverksamhet är till för dig som bor hemma eller som är i behov av anhängavlastning. Kommunen erbjuder dagverksamhet med två inriktningar: allmän med social inriktning och inriktning demens. Dagverksamheterna erbjuder socialt stöd och aktiviteter för att bibehålla de fysiska och psykiska funktionerna och är anpassade till dina behov. Ansökan till dagverksamhet sker via biståndshandläggare i kommunen som utreder och fattar beslut. Läs mer om vår dagverksamhet här:
haninge.se/aldre/dagverksamhet

Korttidsboende

Korttidsboende eller växelvis boende är till för dig eller din anhörige som under kortare perioder är i behov av vård och omsorg och som inte kan tillgodose i ordinarie bostad. Det finns personal på boendet dygnet runt och de kan ge stöd med hygien, av- och påklädning, stöd vid måltider och aktivering.



På korttidsboendet bor man i ett rum med tillgång till toalett och dusch. Det finns också gemensamma lokaler för måltider, umgänge och aktiviteter. Korttidsboende kan vara aktuellt för t ex avlastning i samband med anhörigvård, vid återhämtning efter sjukdom eller i väntan på särskilt boende. Läs mer om kommunens korttidsboende här: haninge.se/aldre/korttidsboende

Avlösning vid vård av närstående

Avlösning vid vård av närstående är till för den som vårdar sin närstående i hemmet. Syftet med tjänsten är att den som vårdar ska ges möjlighet till paus i vårdandet. Avlösning vid vård av närstående kan erbjudas alla dagar kl. 08.00 – 21.30 och är avgiftsfri upp till 10 timmar/månad. Överstiger behovet 10 timmar/månad är den belagd med en avgift enligt maxtaxa inom äldreomsorgen.

Läs mer om tjänsten här: haninge.se/aldre/avlosning

Vård- och omsorgsboende med omsorg dygnet runt

Våra vård- och omsorgsboenden är till för dig som behöver omsorg dygnet runt. Här får man hjälp och stöd på olika sätt för att klara sitt dagliga liv och sin personliga omvårdnad. Exempelvis ges stöd vid måltider samt aktiveringar och hjälp med hälso- och sjukvård.

Lägenheten som du hyr har oftast ett kombinerat vardagsrum och sovrum samt toalett och dusch. Det finns också gemensamma lokaler för måltider, umgänge och aktiviteter. Lägenheterna hyrs ut utan besittningsskydd.



Vård- och omsorgsboenden i kommunen

Kommunens egna vård- och omsorgsboenden ligger placerade runt om i kommunens stadsdelar. I Vendelsö ligger Hagagården, i Handen ligger Vallagården, i Västerhaninge ligger Johanneslund, på Dalarö ligger Malmgården och i Tungelsta ligger Ros-Anders gård. Det finns även ett antal fristående vård- och omsorgsboenden i kommunen som drivs i privat regi. Läs mer om kommunens vård- och omsorgsboenden här: haninge.se/aldre/vard-omsorgsboende



Andra tjänster som kräver ansökan

Bostadsanpassning

Bostadsanpassningsbidrag är ett ekonomiskt bidrag som gör det möjligt för dig/anhörig att anpassa bostad efter behov. Bidrag lämnas till bostadens fasta funktioner och ska täcka en skälig kostnad för åtgärderna. De som kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag är personer som har bestående funktionsnedsättningar, oavsett ålder. Exempel på bestående funktionsnedsättningar är synnedsättning, rörelsehinder och intellektuell funktionsnedsättning. Ansökan skickas till kommunen tillsammans med intyg från arbetsterapeut eller annan sakkunnig som styrker behovet av åtgärden. För mindre

åtgärder kan kommunen bevilja bidrag utan intyg. När bostadsanpassningsbidrag är beviljat är det du själv som ansvarar över att beställa och betala entreprenören med det bidragsbelopp du blivit beviljad. Det innebär att du äger din bostadsanpassning och att du själv står för reparationer och underhåll av anpassningarna. För viss avancerad teknisk utrustning kan bidrag beviljas för reparation. Läs mer om bostadsanpassningsbidrag här: haninge.se/aldre/bostadsanpassning

Trygghetslarm

Trygghetslarm ansöker du om hos social- och äldreförvaltningen. Ansökan sker via larmhandläggaren i kommunen. Trygghetslarmet är till för dig som bor hemma och som behöver komma i kontakt med personal för hjälp. Vid larm kontaktas personal från förvaltningen som är utbildad för att på bästa sätt kunna hjälpa dig.

Färdtjänst

Om du/anhörig har svårigheter att åka med kollektivtrafiken går det ansöka om färdtjänst. Rätten till färdtjänst regleras i färdtjänstlagen. För att beviljas färdtjänst krävs att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken, att funktionsnedsättningen ska vara bestående (minst tre månader eller längre) samt att du är folkbokförd i Haninge. Färdtjänstintyg utfärdas av din behandlande läkare eller din husläkare. Vid ögonsjukdom och psykiatrisk sjukdom krävs ett läkarintyg från specialistläkare. Läs mer om ansökan och förutsättningar för färdtjänst här: haninge.se/fardtjanst



Riksfärdtjänst

När du behöver resa utanför länet kan du ansöka om riksfärdtjänst. Det gäller för personer med funktionsnedsättning som medför att man inte kan resa till normala reskostnader för fritidsresor såsom exempelvis resor till släkt och vänner. Ansökan om riksfärdtjänst ska ske i den kommun man är skriven. Du ansöker till kommunens riksfärdtjänsthandläggare. När ansökan är inkommen kontaktar handläggaren dig för ett personligt möte. Under utredningen undersöks dina möjligheter till resalternativ och dina behov. Din ansökan om riksfärdtjänst kan behöva kompletteras med ett läkarintyg. Läs mer om ansökan och förutsättningar för riksfärdtjänst här: haninge.se/riksfardtjanst

Överklagan

Hur beslut överklagas regleras i 23 - 25 § i förvaltningslagen och 16 kap 3§ SoL.

Vid beslut som avslag eller delavslag, ska den enskilde under rättas om hur han/hon kan överklaga. Endast den person beslutet gäller, utsett ombud eller förvaltare kan överklaga. Handläggaren kan hjälpa till med formulering och process för överklagan om den enskilde önskar det. Överklagan ställs till Förvaltningsrätten, men skickas till social- och äldreförvaltningen.

Synpunkter och dialog

Har du synpunkter på kommunens verksamheter och tjänster? Du kan påverka utvecklingen i våra verksamheter genom att lämna en synpunkt till kommunens tjänstemän. Dina synpunkter hjälper oss att bli bättre. Alla synpunkter registreras och följs upp.

Tänk på att lämna kontaktuppgifter om du vill få ett svar av den handläggare som ansvarar för verksamheten du har synpunkter på. En lämnad synpunkt blir en offentlig handling. Du kan självklart välja att vara anonym, men då kan vi inte återkomma till dig med besked om vilka åtgärder som vidtagits.

Du kan registrera din synpunkt till kommunens webbformulär för synpunkter som du hittar här: haninge.se/synpunkter

Handläggare

Behöver du komma i kontakt med oss gällande beviljad hemtjänst, dagverksamhet, korttidsboende eller vård- och omsorgsboende när du handläggare enligt följande:

Brandbergen, Vendelsö, Norrby, Söderby och Vega

Tel: 08-606 47 61

Handen, Tungalsta, Österhaninge, Gålö, Dalarö, Årsta havsbad, Utö, Muskö och Ornö

Tel: 08-606 47 62

Västerhaninge och Jordbro

Tel: 08-606 47 63

Kontakt

Ring via växeln om du har allmänna frågor om Haninges äldreomsorg
Tel: 08-606 70 00

Hemsida

haninge.se/aldre

Mejladress

socialochaldreforvaltningen@haninge.se

Besöksadress

Rudsjöterrassen 2

Postadress

Haninge kommun
136 81 Haninge



Haninge
kommun