

TERVETULOA VANHUSTENHUOLTOHALLINTOON



Sisältö

- 4** Haningen kunnan vanhustenhuollon ohjaus ja arvoperusta
- 8** Ehkäisevä toiminta
- 14** Tarveharkintaiset toimet
- 18** Avuntarvepäätökseen perustuvien palveluiden kuvaus
- 24** Muut hakemusta edellyttävät palvelut
- 27** Näkökannat ja dialogi

Vanhustenhuoltohallinto vastaa siitä, että kunnan vanhukset saavat hoivaa ja tukea. Tämä tehdään vanhustenhuoltolautakunnalta saadun tehtävän mukaisesti. Lautakunta pyrkii parantamaan tuen tarpeessa olevien kunnan vanhusten mahdollisuuksia elää aktiivista elämää, tuntea olonsa turvalliseksi ja että he voivat vaikuttaa omaan arkielämäänsä. Oikeudesta tällaiseen apuun säädetään sosiaalipalvelulaissa, ja sitä kutsutaan avustukseksi.

Vanhustenhuoltohallinnossa toimii eri ammattiryhmiä, kuten avuntarpeenkäsittelijät, hoito- ja hoivahenkilökunta, selvittäjät, johtajat ja muu hallintohenkilökunta.

**Hallinto käsittää seuraavat alueet:
ennaltaehkäisevä toiminta, kotipalvelu,
päivätoiminta ja hoito- ja hoiva-asunnot.**



Siw Lidestål
Social- och äldredirektör

Haningen kunnan vanhustenhuollon ohjaus ja arvoperusta

Vanhustehuoltolautakunta

Vanhustehuoltolautakunnalla on päävastuu kaikesta vanhustenhuoltoon liittyvästä toiminnasta, ja se pyrkii parantamaan senioreiden mahdollisuuksia asua niin pitkään kuin mahdollista itsenäisesti omassa asunnossa. Kun henkilöä ei enää voida hoitaa omassa asunnossaan, hänelle tulee tarjota erityisiä asumismuotoja yksilöllisellä hoidolla ja hoivalla. Vanhustehuoltolautakunta kokoontuu 8–9 kertaa vuodessa, ja sen kokoukset ovat avoimia.



Vanhustenhuolto tarjoaa seuraavia vaihtoehtoja

Kun olet hoivan tarpeessa, arvioimme ja teemme päätöksen siitä voimassa olevan säännösten mukaisesti. Tässä on kysymys esimerkiksi oikeudestasi kotipalveluun, päivätoimintaan tai hoito- ja hoiva-asuntoon. Tarjoamme aina ehkäiseviä toimenpiteitä eri puolilla kaupunkia olevissa kohtauspaikoissa.

Arvoperustamme on huolenpito – kuuliaisuus - omistautuminen

Haningen vanhustenhuollon tarkoituksena on tarjota vanhuksille mahdollisuus elää arvokasta elämää ja tuntea olonsa hyväksi. Henkilökunnan lähtökohtina tässä työssä ovat huolenpito, kuuliaisuus ja omistautuminen työlle. Haningen vanhustenhuollon paikallinen arvoperusta tukee ja opastaa kunnan työntekijöitä heidän työssään. Arvoperustasta käy selvästi ilmi, että vanhus ja tämän lähiomaiset ovat tämän työn keskipiste.

Kohtelemme vanhuksia – ja heidän läheisiään – **huomaavaisesti** ja kunnioituksella heidän iästään, sukupuolestaan, sosiaalisesta luokastaan, terveydentilastaan, uskonnollisesta, kansallisesta tai kulttuurisesta taustastaan tai seksuaalisesta suuntautumisestaan riippumatta. Hyvä kohtelu on ratkaisevan tärkeää sille, miten toimintamme kokevat ne, jotka joutuvat kosketuksiin sen kanssa.

Kohtelemme vanhuksia – ja heidän läheisiään – huomaavaisesti ja kunnioituksella heidän iästään, sukupuolestaan, sosiaalisesta luokastaan, terveydentilastaan, uskonnollisesta, kansallisesta ja kulttuurisesta taustastaan sekä seksuaalisesta suuntautumisestaan riippumatta.

Suhtaudumme **vakavasti** uusiin ideoihin, ehdotuksiin ja toivomuksiin. Tällä tavalla annamme kohtaamillemme henkilöille – ja heidän läheisilleen – vaikutusvaltaa omaan elämäänsä. Tämä koskee mahdollisimman suuressa määrin niin hoivan sisältöä kuin yksilön osallistumista hoivatoimien suunnitteluun sekä päätöksiin sen toteuttamisajankohdista ja -tavoista.

Osoitamme **omistautumista** tehtävällemme ja vastuuta työstämme. Mielestämme henkilökunnan osoittama kiinnostus vanhuksia kohtaan ja sen eläytymiskyky jokapäiväisissä tilanteissa on ratkaisevaa kyvyillemme tarjota hyvää hoivaa – johon sisältyy koko ihminen ja hänen persoonallisuutensa.

Laatuselostettu palvelu

Haningen kunta on jättänyt laatuselostuksen monista palveluista, jotta sinä asiakkaana saisit tietää, mitä sinulla on odotettavissasi palveluistamme eri alueilla.

Laatuselostettujen palveluiden tarkoituksena on varmistaa toiminnan korkea laatu ja saada tyytyväisiä kuntalaisia ja asiakkaita.

Lisätietoja kunnan laatuselostetuista palveluista on sivustolla: haninge.se/kvalitetsdeklarerad-tjanst/aldre

Mielestämme henkilökunnan osoittama kiinnostus vanhuksia kohtaan ja sen eläytymiskyky jokapäiväisissä tilanteissa on ratkaisevaa kyvyllemme tarjota hyvää hoivaa – johon sisältyy koko ihminen ja hänen persoonallisuutensa.





Ennaltaehkäisevä toiminta

Vanhustenhuoltohallinnon ehkäisevän toiminnan tarkoituksena on edistää kunnan vanhusten elämänlaatua. Tähän sisältyvät esimerkiksi kaikki eri aktiviteetteja tarjoavat kohtaamispaikkamme. Siihen kuuluvat myös muut tärkeät toiminnot, kuten näkö- ja kuulovammaisille annettavat palvelut, omaistuki ja turvahälytin, päivätoimintamme, yleismiesjantunen-palvelut, ehkäisevän toiminnan kotikäynnit sekä senioriasuntolamme.



Kohtauspaikat

Meillä on kohtauspaikoissamme viikoittain eri aktiviteetteja, jotka ovat tulosta kunnan senioreiden kanssa käydyistä keskusteluista. Voit esimerkiksi osallistua seuraaviin toimitoihin: voimistelu, petankki (boule), kävelyt, kuntosaliharjoittelu, qigong, kirjapiirit, maalauspiirit, käsityöt ja viihtyisät retket. Tavattavissa on myös kunnan terveydenedistäjä, joka tarjoaa terveyspiirejä sekä tasapaino- ja qigong-harjoituksia. Tarjolla on myös terveysaiheisia luentoja ja näyttelyjä.

Kunnan kohtauspaikkojen osoitteet, aukioloajat ja aktiviteettiohjelmat ovat nähtävissä verkkosivustolla haninge.se/traffpunkter.

Kohtauspaikoissamme järjestetään viikoittain eri aktiviteetteja, jotka ovat tulosta kunnan seniorien kanssa käydyistä keskusteluista.

Palvelut kuulo- ja näkövammaisille

Vanhustenhuoltohallinto tarjoaa tietoja ja neuvontaa, tukea ja harjoittelua lääkärin määräämien näkö- ja kuulovammaisten apuvälineiden käyttämistä varten. Voit saada apua myös kuulolaitteesi tarkistamiseen ja huoltamiseen.

Lisätietoja on verkkosivustolla hanninge.se/aldre/syn_horsel

Omaistuki

Ehkäisevän toiminnan osasto vastaa omaistuesta, ts. tuesta omaa omaistaan hoitaville. Jos olet omaistukija, voit saada lomitusta kotona, henkilökohtaisia tukikeskusteluja, koulutusta sekä saada yhteyden omaisryhmiin yms.

Päivätoiminta

Päivätoiminta on tarkoitettu sinulle, joka asut kotona tai joka tarvitset lomitusta omaista hoitaessasi. Kunta tarjoaa kahta erityyppistä päivätoimintaa: yleinen toiminta sosiaalisella suuntautumisella sekä dementiasuuntautuminen. Päivätoiminnoissa on tarjolla sosiaalista tukea ja toimintoja fyysisten ja psyykkisten toimintojen ylläpitämiseksi, ja ne on sovitettu omiin tarpeisiisi. Lisätietoja päivätoiminnasta on tässä: hanninge.se/aldre/dagverksamhet

Yleismiespalvelut senioreille

Kunta tarjoaa ilmaista yleismiesjantunen-palvelua vähintään 65 vuotta täyttäneille senioreille. Yleismiespalvelu merkitsee, että voit saada apua jokapäiväisiin askareihin, jotka saattavat

merkitä esim. kaatumis- ja loukkaantumisriskiä. Voit saada apua esimerkiksi verhojen asentamiseen, taulujen kiinnittämiseen, lamppujen asentamiseen ja vaihtoon sekä sulakkeiden ja paristojen vaihtoon, tavaroiden noutamiseen vintiltä tai kellarista, kevyehköjen huonekalujen siirtämiseen tai sähköjohtojen ja mattojen kiinnittämiseen siten, etteivät ne aiheuta vaaroja asunnossa. Yleismiespalvelu on maksutonta, mutta sinun pitää itse maksaa mahdolliset materiaalikulut. Tietoa yleismiespalvelusta: hanninge.se/aldre/fixarservice

Ehkäisevät kotikäynnit

Tarjoamme 80, 85, 90 tai 95 vuotta täyttäneille senioreille kotikäynnin ennaltaehkäisevässä mielessä. Sen tarkoituksena on lisätä seniorin ja hänen omaistensa turvallisuutta tiedottamalla kunnan palveluista ja siitä, keneen tulee ottaa yhteyttä avuntarpeen syntyessä.





Ruoka valmistetaan korkealaatuisista raaka-aineista, joista suuri osa on tuoreita ja ekologisia raaka-aineita.



Senioriasunnot 65-vuotiaille ja sitä vanhemmille

Kunnalla on tarjottavana useita senioriasuntoja, jotka on tarkoitettu vähintään 65-vuotiaille Haningessa asuville, joiden nykyinen asunto on vaikeapääsyinen tai ellei talossa ole hissiä tai se sijaitsee kaukana palveluista ja julkisesta liikenteestä. Senioriasuntohakemus jätetään erityisellä lomakkeella, ja siitä veloitetaan jonotusmaksu. Asiankäsittelijöiden yhteystiedot ja senioriasunnon hakemuslomake ovat osoitteessa haninge.se/aldre/seniorboende.

Vårt kökin ruoka ja ruokailuajat

Vendelsön Hagagårdenissa toimii kunnan omistama Vårt kök keittiö. Siellä valmistetaan hyvä ja ravinteikas lounas ja päivällinen Haningen hoito- ja hoiva-asuntoloita Hagagården, Johanneslund, Malmgården, Ros-Anders gård ja Vallagården varten.

Vårt kökin lounaspalvelu on avoinna myös ulkopuolisille, ja sillä on hyvin suunniteltu ruokalista ruotsalaista kotiruokaa. Ruoka valmistetaan korkealuokkaisista raaka-aineista, joista suuri osa on tuoreita ja ekologisia raaka-aineita





Tarveharkintaiset palvelut

Jos tarvitset erilaista tukea selviytyäksesi jokapäiväisistä askareistasi ja saadaksesi henkilökohtaista hoivaa, voit selvittää, onko sinulla oikeutta tällaiseen apuun. Tätä sääntelee sosiaalipalvelulaki, ja sitä kutsutaan avustukseksi. Avustuspäätös perustuu tarveharkintaan, tarpeesta tehdään selvitys, ja tarpeen arvioi vanhustenhuoltohallinnon avuntarpeen käsittelijä.

Näin haet tarveharkintaista apua

Voit hakea kotipalvelua, päivätoimintaa, lyhytaikaisasuntoa, omaislomitusta, turvahälytintä sekä hoito- ja hoiva-asuntoa avuntarpeenkäsittelijältä. Niitä haetaan lomakkeella ”ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen”, joka on sivustolla: haninge.se/kommun-och-politik/blanketter/omsorg-och-stod

Jos sinulla on erityistarpeita tai tarvitset apua lomakkeen täyttämiseksi, autamme sinua siinä. Erityistarpeita voivat esimerkiksi olla näkö- ja kuulovammaisuus tai tulkin tarve.

Selvitys ja arviointi

Tarpeesi selvitetään ja arvioidaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Avuntarpeenkäsittelijä tekee saaduista tiedoista yhteenvedon kirjallisen selvityksen muodossa. Sinulla on oikeus lukea tämä selvitys ja ilmoittaa mielipiteesi siitä. Hakemuksesi käsitellään sen jälkeen omana hakemuksenaan. Itsemääräämis- ja integriteettioikeuksiasi tulee lain mukaan kunnioittaa.

Päätös

Kun selvitys ja arviointi on tehty, tehdään päätös, joka lähetetään kotiosoitteeseesi. Samanaikaisesti tallennetaan kopio päätöksestä ja selvityksestä kunnalla olevaan henkilötietueeseesi. Päätös ja tarvittavat lisätiedot lähetetään toimijalle, joka tulee auttamaan sinulle myönnettyjen toimenpiteiden toteuttamisessa.





Myötävaikutuksellasi varmistat osallisuutesi ja vaikutusmahdollisuutesi omien avustustoimiesi toteuttamiseen.



Oikeutesi vaikuttaa sinua koskeviin päätöksiin

Päätettyjen avustustoimien tulee olla sovitettuja tarpeisiisi ja toimia jokapäiväisessä elämässäsi, ja niistä tulee laatia yhteenveto toteuttamissuunnitelman muodossa. Tässä on kyse suunnitelmasta, jossa tarpeesi ja toivomuksesi sekä elämäntilanteesi ohjaavat sen laatimista. Myötävaikutuksellasi varmistat osallisuutesi ja vaikutusmahdollisuutesi omien avustustoimiesi toteuttamiseen.

Maksut

Hoivatoimia koskevat maksut voi tarkistaa verkkosivustolta: haninge.se/aldre/avgifter



Avuntarvepäätökseen perustuvien palveluiden kuvaus

Kotipalvelu

Kotipalvelu on tarkoitettu sinulle, joka tarvitset eri tavoin apua ja tukea asunnossasi jokapäiväiseen elämään ja henkilökohtaiseen hoivaan. Palveluihin, joilla voit saada apua, kuuluvat henkilökohtainen hoiva, pyykinpesu, siivous, ostosten teko ja aterioimiseen annettava tuki. Kotipalveluhakemus jätetään kunnan avuntarpeen-käsittelijälle lomakkeella ”ansökan om insatser enligt social-tjänstlagen”, joka on sivustolla: haninge.se/hemtjanst.

Valinnanvapaus kotipalvelussa

Silloin kun sinulle myönnetään kotipalvelu, sinulla on mahdollisuus valita kunnallinen tai yksityinen kotipalvelu, Ellet tee mitään aktiivista valintaa, kunnan kotipalvelu tulee suorittamaan myönnetty toimenpiteet. Ellet ole tyytyväinen kotipalveluusi, sinulla on oikeus vaihtaa sen toimittaja.

Seuraavalta sivustolta voit lukea lisää kunnan hyväksymistä kotipalvelun toimittajista:

haninge.se/aldre/godkanda-hemtjanstleverantorer

Päivätoiminta

Päivätoiminta on tarkoitettu kotona asuville tai niille, jotka tarvitsevat omaislomitusta. Kunta tarjoaa kahta erityyppistä päivätoimintaa, yleinen päivätoiminta sosiaalisella suuntautumisella ja päivätoiminta dementiasuuntautumisella. Päivätoiminnoissa tarjotaan sosiaalista tukea ja aktiviteetteja fyysisten ja psyykkisten toimintojen ylläpitämiseksi, ja ne on sovitettu omiin tarpeisiisi. Hakemus päivätoimintaan jätetään kunnan avuntarpeenkäsittelijälle, ja hän tekee selvityksen asiasta ja päätöksen siitä. Lisätietoja päivätoiminnasta on sivustolla: haninge.se/aldre/dagverksamhet

Lyhytaikaisasunto

Lyhytaikais- tai vuorotteluasunto on tarkoitettu sinulle tai omaisellesi, joka tarvitsee hoitoa ja hoivaa lyhyemmäksi ajaksi, eikä tätä voida toteuttaa normaalissa asunnossa. Asuntolassa on henkilökuntaa vuorokauden ympäri, ja se pystyy antamaan tukea hygienian hoidossa, pukeutumisessa ja riisuutumisessa sekä aterioinnissa ja aktivoinnissa.



Lyhytaikaisasunto on WC:llä ja suihkulla varustettu huone. Asuntolassa on myös yhteistiloja ruokailua, seurustelua ja aktiviteetteja varten. Lyhytaikaisasunto voi tulla kyseeseen esimerkiksi omaishoidon lomituksen tai sairaudesta toipumisen yhteydessä tai erityisasunnon saamista odottaessa. Lisätietoja kunnan lyhytaikaisasunnoista on sivustolla:

haninge.se/aldre/korttidsboende

Lomitus läheisen hoidon yhteydessä

Läheisen hoidon yhteydessä myönnetty lomitus on laatuselostettu palvelu, joka on tarkoitettu läheistä kotona hoitavalle. Palvelun tarkoituksena on, että läheisen hoitaja saa mahdollisuuden pitää tauon hoitotyössään. Läheisen hoidon yhteydessä myönnettyä lomitusta voidaan tarjota kaikkina päivinä klo 8–21.30, ja se on maksutonta aina 10 tuntiin asti kuukaudessa. Jos tarve ylittää 10 tuntia kuukaudessa, siitä peritään maksu vanhustenhuollon maksimitaksan mukaisesti.

Lisätietoja on sivustolla: haninge.se/aldre/avlosning

Ympärivuorokautinen hoito hoiva-asunnossa

Hoito- ja hoiva-asuntomme on tarkoitettu niille, jotka tarvitsevat hoivaa vuorokauden ympäri. Niissä saa apua ja tukea monella eri tavalla jokapäiväisiin askareihin ja henkilökohtaiseen hoivaan. Apua annetaan esimerkiksi ateriointiin ja aktivointeihin sekä terveyden- ja sairaanhoitoon.

Vuokraamassasi asunnossa on useimmiten yhdistetty olo- ja makuuhuone sekä WC ja suihku. Käytössä on myös yhteistiloja ateriointia, seurustelua ja aktiviteetteja varten. Asunnot vuokrataan ilman hallinnansuojaa.



Kunnan hoito- ja hoiva-asuntolat

Kunnan hoito- ja hoiva-asuntolat sijaitsevat kunnan eri kaupunginosissa. Vendelsössä on Hagagården, Handenissa Vallagården, Västerhaningessa Johanneslund, Dalarössä Malmgården ja Tungelstassa Ros-Anders gård. Kunnassa on tarjolla myös useita yksityisiä hoito- ja hoiva-asuntoloita. Lisätietoja kunnan hoito- ja hoiva-asuntoloista on sivustolla: hanninge.se/aldre/vard-omsorgsboende



Muut hakemusta edellyttävät palvelut

Asunnonsopeutus

Asunnonsopeuttamisavustus on taloudellinen avustus, jonka avulla sinä tai omaisesi voitte sopeuttaa asunnon tarpeiden mukaiseksi. Avustusta myönnetään asunnon kiinteiden toimintojen korjaamiseen, ja sen tulee kattaa kohtuulliset kustannukset suoritetuista korjauksista. Asunnonsopeuttamisavustusta voivat hakea pysyvästi toimin-tarajoitteiset henkilöt iästä riippumatta. Esimerkkejä py-syvistä toimintarajoitteista ovat näönalenuma, liikuntaeste ja älyllinen toiminnanvajavuus. Hakemus tulee lähettää kunnalle yhdessä työterapeutin tai muun asian-tuntijan antaman, toimenpiteen tarpeen vahvistavan todistuksen kanssa.

Kunta voi myöntää avustusta pienempiin toimenpiteisiin ilman todistusta. Kun asunnonsopeuttamis-avustus on myönnetty, vastaat itse työn tilaamisesta sen toimittajalta ja sen maksamisesta myönnetyllä avustuksella. Tämä merkitsee, että vastaat itse asuntonsi sopeuttamistyöstä ja siihen liittyvistä korjaustöistä ja huolloista. Korjaustöissä voidaan avustusta myöntää tietyn pitkälle kehitetyn teknisen laitteen käytöstä. Lisätietoja asunnonsopeuttamisavustuksesta on sivustolla: haninge.se/aldre/bostadsanpassning

Turvahälytin

Turvahälytintä haetaan vanhustenhuoltohallinnosta. Hakemus jätetään kunnan hälytinasioidenkäsittelijälle. Turvahälytin on tarkoitettu kotona asuville, joiden pitää saada yhteys henkilökuntaan avun saamiseksi. Hälytintä käytettäessä yhteys luodaan vanhustenhuoltohallinnon henkilökuntaan, joka on saanut koulutuksen auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Kuljetuspalvelu

Jos sinun tai omaisesi on vaikeaa käyttää julkista liikennettä, voit hakea kuljetuspalvelua. Oikeudesta kuljetuspalveluun säädetään kuljetuspalvelulaissa. Kuljetuspalvelun myöntämiseksi vaaditaan, että sinulla on suuria vaikeuksia liikkua omin avuin tai käyttää julkista liikennettä, että toimintarajoite on pysyvä (vähintään kolme kuukautta kestävä) sekä että olet kirjoilla Haningen kunnassa. Todistuksen kuljetuspalvelusta kirjoittaa sinua hoitava lääkäri tai omalääkärisi. Silmäsairauden tai psyykkisen sairauden yhteydessä vaaditaan erikoislääkärin lausunto. Lisätietoja hakemuksesta ja kuljetuspalvelun saamisen edellytyksistä on sivustolla: haninge.se/fardtjanst



Valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Jos sinun pitää matkustaa läänin ulkopuolelle, voit hakea valtakunnallista kuljetuspalvelua. Se koskee toimintarajoitteisia henkilöitä, jotka rajoitteensa vuoksi eivät voi matkustaa vapaa-ajan matkoja, kuten esimerkiksi sukulaisten tai ystävien luo, normaaleilla matkakuluilla. Hakemus valtakunnallisesta kuljetuspalvelusta tulee tehdä väestökirjanpidon kotikunnassa. Hakemus jätetään kunnan valtakunnallisen kuljetuspalveluasioiden käsittelijälle. Kun hakemus on jätetty kunnalle, asiantuntijä ottaa yhteyden sinuun henkilökohtaisen tapaamisen järjestämiseksi. Tehtävässä selvityksessä tutkitaan vaihtoehtoiset matkustustavat ja sinun tarpeesi. Hakemustasi valtakunnallisesta kuljetuspalvelusta voidaan joutua täydentämään lääkärintodistuksella. Lisätietoja hakemuksesta ja tämän kuljetuspalvelun edellytyksistä: hanninge.se/riksfardtjanst

Valitus

Päätöksestä valittamisesta on säädetty hallintolain 23 –25 §:issä ja sosiaalipalvelulain 16 luvun 3 §:ssä.

Hakemus tai jokin sen osa hylättäessä hakijalle tulee ilmoittaa, miten hän voi valittaa päätöksestä. Vain henkilö, jota päätös koskee tai hänen asiamiehensä tai edunvalvojansa voivat valittaa. Asiantuntijajäsen voi auttaa tekstin muotoilussa ja valitusprosessissa, mikäli hakija sitä haluaa. Valituksen vastaanottajaksi merkitään Hallitusosasto, mutta se lähetetään vanhustenhuoltohallinnolle.

Näkökannat ja dialogi

Onko sinulla mielipiteitä kunnan toiminnoista ja palveluista? Voit vaikuttaa toimintojemme kehittämiseen lähettämällä mielipiteesi kunnan virkamiehille. Ne auttavat meitä kehittämään toimintaamme. Kunta kirjaa kaikki näkökannat ja niitä koskevien asioiden kehittymistä seurataan.

Jätä myös yhteystietosi, jos haluat saada vastauksen asiantuntijajäseniltä, joka vastaa toiminnasta, josta sinulla on mielipiteitä. Jätetystä näkökannasta tulee julkinen asiakirja. Voit tietysti pysyä nimettömänä, mutta emme tällöin voi tiedottaa sinulle, mihin toimenpiteisiin asiassa on ryhdytty.

Voit rekisteröidä näkökantasasi kunnan mielipiteitä koskevalla verkkolomakkeella, joka on tällä sivustolla: haninge.se/synpunkter

Asiankäsittelijä

Jos sinun pitää saada yhteys meihin asiassa, joka koskee kotipalvelua, päivätoimintaa, lyhytaikaisasuntoa tai hoito- ja hoiva-asuntoa, saat yhteyden asiankäsittelijään seuraavan mukaisesti:

Brandbergen, Vendelsö, Norrby, Söderby ja Vega

Puh: 08 – 606 47 61

Handen, Tungelsta, Österhaninge, Gålö, Dalarö, Årsta havsbad, Utö, Muskö ja Ornö

Puh: 08 – 606 47 62

Västerhaninge ja Jordbro

Puh: 08 – 606 47 63

Äldre direkt (Vanhustenhuolto suoraan)

Soita tähän numeroon, jos sinulla on yleisiä kysymyksiä Haningen vanhustenhuollosta
Puh: 08 – 606 76 00

Verkkosivusto

haninge.se/aldre

Sähköpostiosoite

aldreforvaltningen@haninge.se

Käyntiosoite

Rudsjöterrassen 2

Postiosoite

Haninge kommun
136 81 Haninge

Vaihde

Puh: 08-606 70 00



Haninge
kommun