

# Välkommen till Sjuk och Frisk

En tjänst för dig i/inom Haninge Kommun

**För att förebygga ohälsa och ge dig tillgång till professionell vådrådgivning använder vi en sjuk-/vab och frisknämälansservice. Det är ett led i vår strategiska satsning för att främja hälsa hos våra medarbetare och sker i samarbete med vår företagshälsa Falck (fd Previa)\*.**

Tjänsten Sjuk och Frisk innebär att Falck åtar sig att för vår räkning ta emot och administrera medarbetarnas sjuk-/vab och frisknämälans samt i samband med detta erbjuda professionell sjukvårdsrådgivning på telefon.

## Till nytta för alla

### För dig

Enkel och snabb sjuk-, vab- och frisknämälans online eller via telefon, dygnet runt, alla dagar om året. I samband med insjuknandet erbjuds du att få prata med en erfaren sjuksköterska för medicinska råd. Därefter kontaktas du löpande kring hälsotillståndet med fortsatt rådgivning.

### För chefen

Din chef får information i realtid om medarbetarnas frånvaro och förväntad återgång i arbete, vilket underlättar personal- och produktionsplanering. Chefen får även statistik och signaler om eventuella rehabiliteringsbehov i ett tidigt skede.

## Beskrivning av Sjuk och Frisk

### Anmälan

Vid sjukdom eller vab anmäler du frånvaro online via [kund.falcksverige.se/haninge](http://kund.falcksverige.se/haninge) eller på 08-606 81 40. I dialogen uppger du om du önskar sjukvårdsrådgivning, även möjligt vid anmälan online. Detta gäller även dig som anmäler vård av barn (vab). All sjukvårdsrådgivning journalförs och följer patientdatalagens riktlinjer.

Efter genomförd online anmälan eller avslutat samtal får du en bekräftelse på din anmälan via sms som innehåller en frisknämälanslänk. Din frånvarooanmälan skickas till din chef via e-post och sms. Informationen innehåller vem anmälan avser, första frånvarodag, frånvarograd samt en bedömning av när du beräknas vara tillbaka i arbete.

### Uppföljningssamtal

På dag 4 kontaktas du per telefon för uppföljning av ditt hälsotillstånd. Du erbjuds rådgivning både för egen sjukdom samt vid vab. Detta sker inte om sjukdomstillståndet redan är känt, till exempel vid kroniska sjukdomar eller om du redan frisknämält dig eller ditt barn. Vid uppföljningssamtalet blir du uppringd från telefonnummer 08-627 43 34. Spara gärna ner telefonnumret i din telefonbok så du ser när Falck kontaktar dig.

## Gör så här

### Vid sjukdom eller vård av barn

Anmäl din frånvaro online via [kund.falcksverige.se/haninge](http://kund.falcksverige.se/haninge) eller på 08-606 81 40 (öppet dygnet runt).

Kom ihåg att även registrera din sjukfrånvaro i Heroma självservice.

### När du eller ditt barn är friskt

Frisknämäl dig eller ditt barn online via [kund.falcksverige.se/haninge](http://kund.falcksverige.se/haninge), via den webblänk du fått i sms eller på 08-606 81 40 (öppet dygnet runt).

Kom ihåg att även registrera din sjukfrånvaro i Heroma självservice.

### Vid fortsatt sjukfrånvaro

På dag 6\* får du en sms-påminnelse att läkarintyg ska skickas in från och med dag 8\* vid egen sjukdom och vab. Vid egen sjukdom får du information om att ärendet förs över till Försäkringskassan från och med dag 15. Om du inte är sjukskriven längre uppmanas du att friskanmäla dig.

### Friskanmälan

När du eller ditt barn är friskt igen ska en friskanmälan göras genom något av följande alternativ:

1. Via kund.falcksverige.se/haninge
2. Via den webblänk som du fick i sms när du gjorde din anmälan
3. Via telefon 08-606 81 40 - öppen dygnet runt alla årets dagar

### Process vid sjuk-/vab och friskanmälan

#### Sjuk- och frisktjänsten

### Process för sjuk- och friskanmälan online



Friskanmälan görs online eller via webblänk som skickas i sms i samband med sjukanmälan. E-post skickas till chef om sista frånvarodag.

\*Enligt Försäkringskassans aktuella sjukskrivningsregler

13

Med vänliga hälsningar

\_\_\_\_\_  
(Personalchef)