



Kommunkompassen Haninge

maj 2023 - slutversion

Kommunkompassen (3.1)

1. Samspel mellan förtroendevalda och medborgare
2. Samhällsutveckling
3. Styrning och kontroll
4. Effektivitet
5. Brukarens fokus
6. Kvalitetsutveckling
7. Arbetsliv
8. Chefs- och ledarskap samt medarbetarskap

8 x 100 p = 800 p

**Bedömer system
och
arbetsprocesser
utifrån ett
kommunlednings-
perspektiv!**

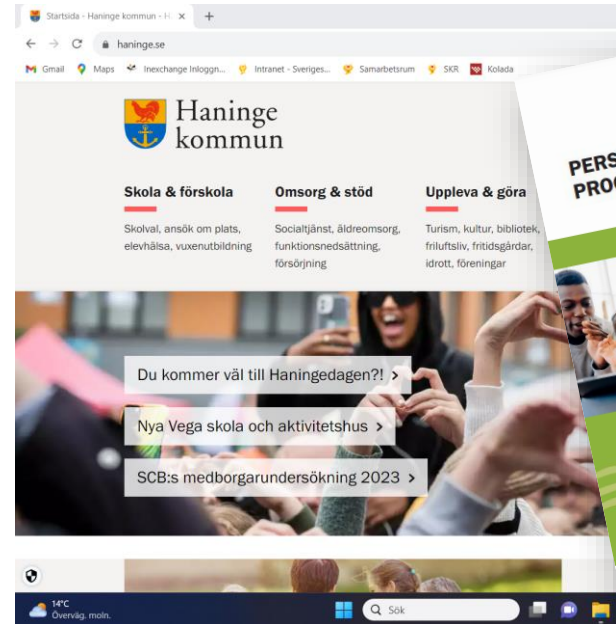
**En nulägesbild
från maj 2023!**

Hur hittar vi svar på frågorna?

INTERVJUER

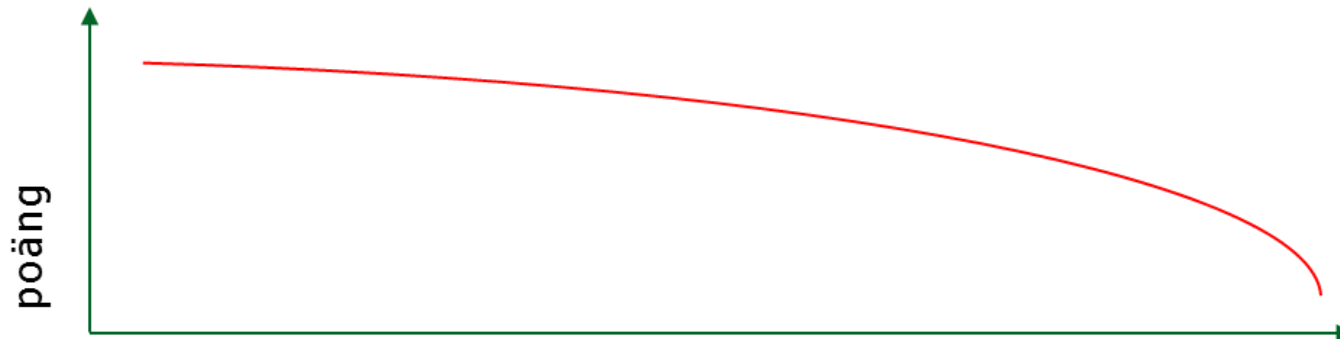
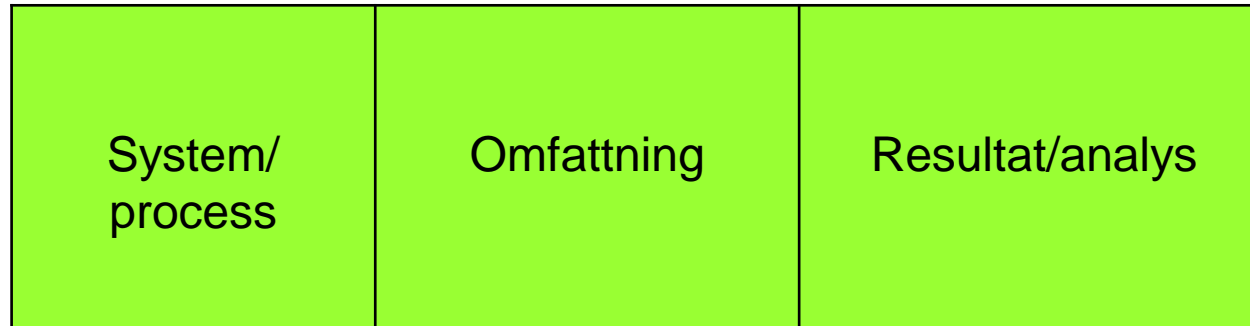
WEBBEN

DOKUMENTATION

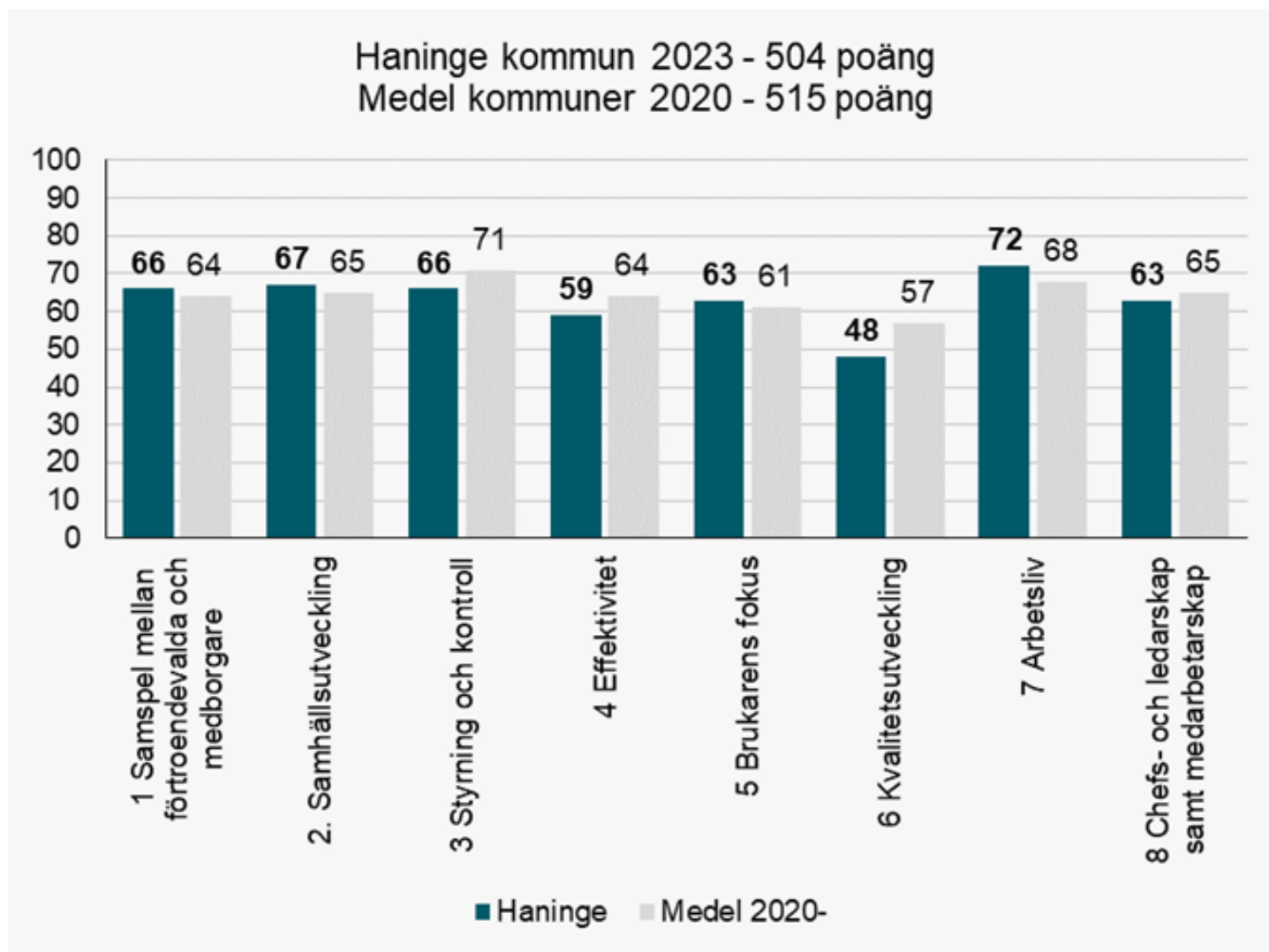


Bedömning

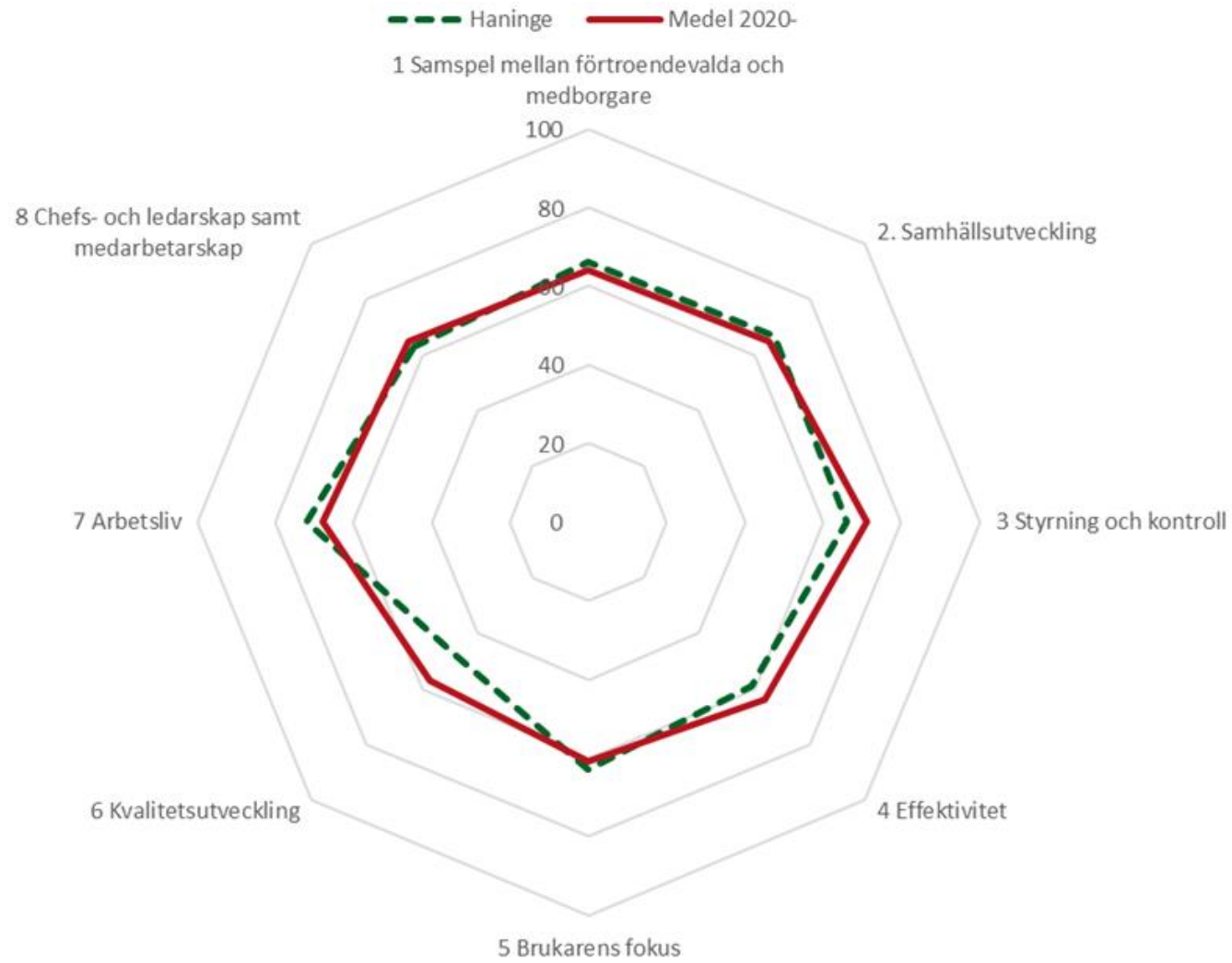
**Vi bedömer
endast det som
finns på plats.
Inte det som ni
planerar att göra!**



Haninge 2023 – 504 poäng



Haninge 2023 jämfört med ett genomsnitt av alla utvärderingar sedan 2020



Sammanfattande förbättringsområden

- Peka ut och fokusera på att lösa gemensamma utmaningar.
- Mindre fokus på styrande dokument. Arbeta mer med uppföljning och analys.
- Förankring och genomslag av styrsignaler kräver dialogbaserad styrning, uppföljning och analys.
- Kommundirektörens ledningsgrupp behöver samordna aktiviteter för att lösa de gemensamma utmaningarna.
- Effektivitet = att få ut så mycket kvalitet som möjligt för insatta resurser.

1. Samspel mellan förtroendevalda och medborgare

1. Strategi för demokrati och information
2. Kommunens information till medborgarna
3. Medborgarnas möjlighet till dialog med politiken
4. Transparens kring resultat
5. Förutsättningar för politiken



1. Offentlighet och demokrati

Styrkor

- Många olika kanaler för information till medborgarna
- Hanningeförslag
- Jämförelsetjänst
- Ett systematiskt arbete för att skydda mot hat och hot
- Ett systematiskt arbete mot korrupktion och oegentligheter

1. Offentlighet och demokrati

Förbättringsmöjligheter

- Nulägesanalys och fler insatser kopplat till demokratiarbete
- Synliggör kommunens politiska arbete mer ut mot medborgarna
- Använd medborgardialoger mer frekvent och synliggöra resultatet
- Tillgängliggör kvalitativa och ekonomiska resultat för medborgarna

2. Kommunen som samhällsbyggare

1. Strategiskt arbete
2. Social hållbarhet
3. Ekologisk hållbarhet
4. CIVILSAMHÄLLE, näringsliv och kultur



2. Kommun som samhällsbyggare

Styrkor

- Klimat- och miljöpolitiska program
- Många aktiviteter kring att minska utanförskap och öka inkludering
- Miljömål med indikatorer i mål och kommunfullmäktiges budget
- Ett gott stöd till näringslivet inom organisationen enligt SKR:s Insikten

2. Kommun som samhällsbyggare

Förbättringsmöjligheter

- Mer av kontinuerlig uppföljning och analys av ”hållbarhet”
- Prioritera och fokusera i arbetet hållbarhet – vilka är de största utmaningarna?
- Mer av samverkan inom miljöarbetet med medborgare och externa intressenter

3. Styrning och kontroll

1. Strategi för styrning
2. Politisk styrning
3. Uppföljning och analys
4. Samspel mellan rollerna som förtroendevald respektive tjänsteperson



3. Styrning och kontroll

Styrkor

- Ett genomtänkt och tydligt styrsystem
- Få kommunövergripande mål med uppföljningsbara indikatorer
- Uppdelning mål- och kvalitetsstyrning
- Upprättande av enhetliga nämndplaner
- De kommunala bolagen ingår i ledningsgrupp

3. Styrning och kontroll

Förbättringsmöjligheter

- Skapa bättre styrkraft i den kommunövergripande visionen och invånarlöfte
- Stärk kontinuerlig uppföljning och analys
- Förtydliga kommunens gemensamma utmaningar och prioriteringar i mål och budget
- Arbete med att förtydliga olika roller förtroendevalda – tjänstepersoner

4. Effektivitet

1. Strategi för effektivitet
2. Jämförelser för effektivitet
3. Nya arbetssätt och ny teknik som ökar effektivitet
4. Samverkan för effektivitet



4. Effektivitet

Styrkor

- God systematik kring anpassningar efter demografiska förändringar
- Riktlinjer för investeringar
- Portföljstyrning för samordning av utvecklingsinsatser
- Flera exempel på Södertörnsamarbete

4. Effektivitet

Förbättringsmöjligheter

- Mer systematik kring interna jämförelser och jämförelser med andra kommuner
- Nyttö-/kostnadsanalyser vid digitaliseringsprojekt
- Mer av samverkan mellan verksamheter för ökad effektivitet

5. Brukarens fokus

1. Strategi för brukarens fokus
2. Fokus på service
3. Förenklade kontakter med kommunen
4. Information kring kommunens serviceutbud
5. Brukarinflytande



5. Brukarens fokus

Styrkor

- Uttalad brukarstrategi i vision, värdegrund (invånarlöfte) och kvalitetspolicy
- Uppföljning av tillgänglighet och bemötande i årsredovisning
- Många exempel på brukarenkäter

5. Brukarens fokus

Förbättringsmöjligheter

- Förtydligande och uppföljning av brukarstrategin som finns i vision, värdegrund (invånarlöfte) och kvalitetspolicy
- Mer av utbildningar kring tillgänglighet och bemötande
- Kontaktcenter
- Utvärdering och översyn av tjänstegarantier

6. Kvalitetsutveckling

1. Strategi för kvalitetsutveckling
2. Centrala utvecklingsinsatser för bättre kvalitet
3. Innovation och ständiga förbättringar
4. Lära av goda exempel



6. Kvalitetsutveckling

Styrkor

- Tydlig kvalitetspolicy
- Påbörjad analys kring hur arbetet med ständiga förbättringar och effektivitet kan utvecklas

6. Kvalitetsutveckling

Förbättringsmöjligheter

- Samordning av och stöd till kommunens kvalitetsarbete på övergripande nivå
- Analys- och kvalitetsgrupp
- Systematiskt stödjande av innovationer

7. Arbetsliv

1. Strategier för ett hållbart arbetsliv
2. Strategisk kompetensförsörjning
3. Arbetsmiljö
4. Lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen



7. Arbetsliv

Styrkor

- Fullmäktige mål "Attraktiv arbetsgivare" med indikatorer
- Personalpolicy
- Yrkesambassadörer
- Tydligt årshjul för arbetsmiljöarbetet
- Arbetet med hållbara arbetsplatser

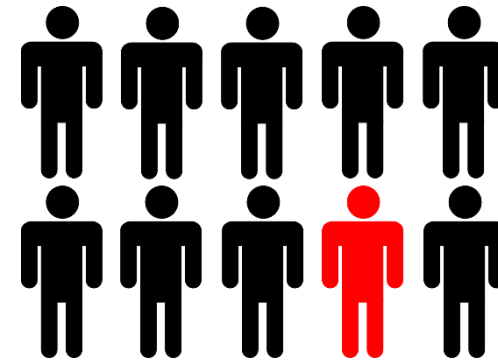
7. Arbetsliv

Förbättringsmöjligheter

- Utveckling av personalpolicy för mer av brukarfokus
- Samverkan och förtroende mellan chefer och fack lokalt
- Mer stöd och tid för åtgärdsplaner efter arbetsplatsundersökningar

8. Chefs- och ledarskap samt medarbetarskap

1. Strategi för chefs- och ledarskap samt medarbetarskap
2. Högsta cheferna som förebilder
3. Chefers uppdrag och förutsättningar
4. Intern kommunikation
5. Utveckling av ledarskap och medarbetarskap



8. Chefs- och ledarskap samt medarbetarskap

Styrkor

- Ledarskaps- och medarbetarskapskompass
- Uppföljning genom arbetsplatsundersökning, Hållbart Medarbetarskap och medarbetarsamtal
- Ledarskapsforum och chefsdagar
- Många utbildningserbjudanden för chefer

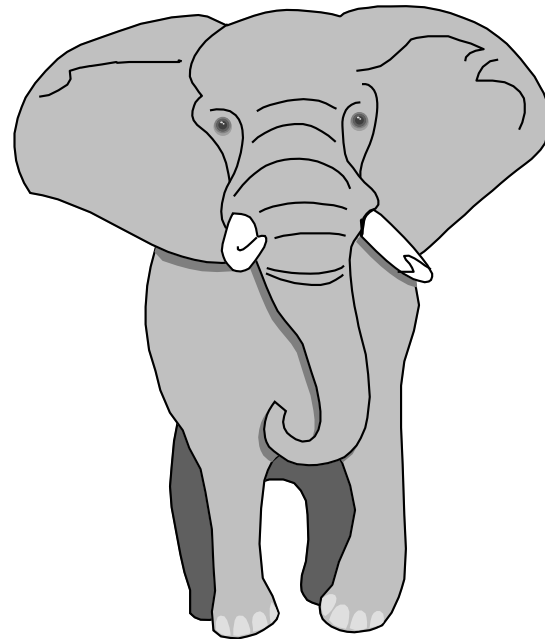
8. Chefs- och ledarskap samt medarbetarskap

Förbättringsmöjligheter

- Synliggör koncernperspektivet genom kommundirektör och ledningsgrupp
- Förenkla administrativa uppgifter för chefer
- Mer av dialog och delaktighet i den interna kommunikationen
- Aktiviteter knutna till medarbetarkompassen

Desmond Tutu sa:

”Det bästa sättet att äta upp en elefant är att dela upp den i små, små bitar”



Arbeta vidare med vad Kommunkompassen pekar ut!



**Prioritera!
Åtgärda!
Utvärdera igen!**