



Äldrenämnden

Riktlinje för biståndshandläggning och insatser enligt socialtjänstlagen

Beslutat datum:	2024-12-16
Gäller från datum:	2025-01-01
Beslutat av:	Äldrenämnden
Ansvarig:	Äldreomsorgen
Diarienummer:	ÄN 2024-00081
Giltighetstid:	2027-01-01
Ersätter tidigare beslut:	ÄN 2018-00277



Styrdokument i Haninge kommun

Program – antas av kommunfullmäktige

Ett program anger den politiska viljeinriktningen inom ett särskilt prioriterat område och fastställer, på strategisk nivå, strategier för hur viljeinriktningen inom området ska förverkligas. Antalet program ska vara begränsat. Program ska ha en giltighetstid.

Policy – antas av kommunfullmäktige

En policy uttrycker politikens värdegrund och förhållningssätt. Policyer talar om vad kommunen vill uppnå inom ett specifikt område, men tar inte ställning till utförande eller metoder. Policyer ska ha en giltighetstid.

Strategi – antas av kommunstyrelsen eller nämnd

En strategi anger strategiska åtgärder för den politiska viljeinriktningen. Strategier kan ange vem som ansvarar för att åtgärder genomförs, när de ska vara genomförda samt vilka prioriteringar som ska göras. Strategier ska ha en giltighetstid.

Riktlinje – antas av kommunstyrelsen eller nämnd

En riktlinje anger ramar för handlingsutrymmet i en viss fråga och säkerställer korrekthet och kvalitet. Riktlinjer preciserar hur andra styrdokument eller lagstiftning ska uppnås. Riktlinjer behöver inte ha en giltighetstid.

Anvisning/rutin – antas av ansvarig direktör/chef

En anvisning eller rutin verkställer politisk vilja eller lagstiftning genom att konkret ange hur uppgifter ska göras. De besvarar ofta frågor om vad, när, var, hur och av vem. Kommundirektör fattar beslut om anvisningar och rutiner som riktar sig till hela koncernen. Anvisningar och rutiner behöver inte ha en giltighetstid.

Innehåll

Bakgrund och syfte	4
Riktlinje för biståndshandläggning och insatser enligt socialtjänstlagen.....	4
Äldreomsorgens arbete med äldre	4
Äldrenämndens intentioner och särskilda insatser för målgruppen	5
Brottsförebyggande arbete för en ökad trygghet hos de äldre	5
Förebyggande perspektiv	5
Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar	5
Tillgängliga tjänster med hög kvalitet, digitalt först och effektivitet.....	6
Valfrihet och delaktighet	6

Bakgrund och syfte

Syftet med riktlinjen är att skapa tydlighet och samsyn i arbetet med äldre så att det bedrivs effektivt och med god kvalitet. Riktlinjen har sin utgångspunkt i äldrenämndens nämndplan och inkluderar frågor om trygghet för äldre, förebyggande arbete, digitalisering och valfrihet.

Riktlinjens målgrupp är kommuninvånare som har fyllt 65 år och som på grund av nedsatt funktionsförmåga är i behov av stöd för att erhålla en skälig levnadsnivå.

Riktlinjen gäller till 2027 men ska ses över årligen i samband med att ny nämndplan antas.

Riktlinje för biståndshandläggning och ej biståndsbedömda insatser enligt socialtjänstlagen

Äldreomsorgens arbete med äldre

Grunden för arbetet med frågor som rör äldre är den lagstiftning och de nationella riktlinjer, domar och beslut som styr äldre- och socialnämndens verksamhet, tillsammans med Haninge kommuns vision och mål.

- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Socialtjänstförordningen (2001:937)
- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- Patientlagen (2014:821)
- Patientdatalagen (2008:355)
- Lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd
- Socialstyrelsens handböcker
- Äldreomsorgens nationella värdegrund
- Beslutade överenskommelser och rekommendationer för samverkan mellan regionen och kommunen

Äldrenämndens intentioner och särskilda insatser för målgruppen

Brottsförebyggande arbete för en ökad trygghet hos de äldre

Genom att stärka det förebyggande och tidiga arbetet kan tryggheten för de äldre öka samt ge en högre upplevd livskvalitet. Förebyggande arbete ska ha ett fokus på ökad trygghet hos äldre.

Förebyggande perspektiv

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med och få tidigt stöd från äldreomsorgen. Individuellt råd och stöd samt stöd via gruppverksamhet för äldre ska erbjudas till dem som har sådant behov. Det är viktigt att stötta de äldre och hänvisa till andra civila aktörer så som föreningar och andra förvaltningar. Detta i syfte att bidra till en bred och kvalitativ äldreomsorg i Haninge kommun.

Ett förebyggande och hälsofrämjande arbete ska bidra till att människor mår bättre längre upp i åldrarna och att behovet av äldreomsorg minskar. Insatser ska ha ett förebyggande perspektiv och stärka enskilda äldre i att vara självständiga och bibehålla hälsa och en god egen funktionalitet i sin vardag. En förebyggande äldreomsorg ska erbjuda aktiviteter för äldre med ofrivillig ensamhet.

Säkerställa att nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Äldreomsorgen har en skyldighet att förvalta skattebetalarnas pengar ansvarsfullt och effektivt. Verksamheter inom äldreomsorgen ska drivas inom giva ekonomiska ramar och de insatser som erbjuds ska vara av god kvalitet.

Verksamheterna inom äldreomsorgen ska även arbeta för att främja konkurrensneutralitet med lika villkor för privata och kommunala verksamheter där det tillämpas valfrihet. Effektiva arbetssätt för att stävja välfärdsbrottslighet ska användas för att förebygga, upptäcka och förhindra oegentligheter. Insatser som inte ger önskat resultat ska utvecklas eller avvecklas på individ- eller gruppnivå utan att frångå rådande lagstiftning.

Tillgängliga tjänster med hög kvalitet, digitalt först och effektivitet

Äldreomsorgens tjänster till kommunens invånare ska präglas av tillgänglighet, kvalitet och effektivitet. Tjänsterna ska utgå från digitalt först och individens behov i centrum. Äldreomsorgen ska präglas av ett gott bemötande.

Behovsbedömda insatser ska stärka möjligheten till ett självständigt liv samt komplettera och förstärka den enskildes förmågor. Äldre ska åldras med god kvalitet och möjlighet till en god självständighet i vardagen.

Serviceinsatser som städ, tvätt och matdistribution ska främst erbjudas till personer med beslut om omsorgsinsatser inom hemtjänst. Detta för att inte konkurrera med företag som erbjuder tjänster. Nämndens insatser ska öka självständigheten hos äldre samt erbjuda en effektiv äldreomsorg.

Digital teknik är en förutsättning för att skapa en tillgänglig äldreomsorg. Digitalt först innebär att digital teknik, där det är tillämpligt, är det primära sättet att tillhandahålla tjänster till kommunens invånare. Digitala tjänster innebär även att tillgängligheten ökar och ger potentialen att resurser kan samlas där de skapar mest värde. Inom hemtjänsten ska digital tillsyn vara norm och endast fysiska besök ska erbjudas till de personer som samtidigt är i behov av vård och omsorgsstödjande insatser.

Genom att förändra arbetssätt utifrån digitalt först kan arbetslivet i äldreomsorgen bli mer hållbart och att minska äldreomsorgens ekologiska fotavtryck.

Valfrihet och delaktighet

Äldreomsorgen ska främja valfrihet och självbestämmande genom att erbjuda de äldre möjligheter att fatta beslut som påverkar deras vardag. Det innebär att äldreomsorgen respekterar deras önskemål och behov samt arbetar aktivt för att skapa en trygg och stimulerande miljö där de kan leva ett så självständigt liv som möjligt. Äldreomsorgen ska uppmuntra till delaktighet och medbestämmande i planering och genomförande av vården och omsorgen i enlighet med individens behov i centrum.

Äldreomsorgen ska tillämpa valfrihet inom vissa områden som innebär att den enskilde brukaren har möjlighet att välja mellan olika utförare inom hemtjänst och särskilt boende(från och med 2025-04-01).