

Patient nämden Stockholm

Kaj o Patient nämden Stockholm shaj boldes tu sar paciento , vaj njamo e pacienteske, te kerdjlaspe varisoko problemo, ando vården, iva chi pochinelpe.

Shaj penes chire gindora, vaj te si tu pushimata, katar jekh manush (handläggare) kaj special lelpe pala cho bajo.

Patient nämden si le vi (stödpersonverkasmhet) gruppa kaj zhutin tut.

Kaj o patient nämden shaj boldes tu kanna chi chaljilas tu variso so naklan andel sastjimaske pushimatha. Aketha si exemplura:

Sar vorbin tusa

Sar linepe pala tu thaj so kerrde tuke.

Administaratio

Ekonomia

Informacia

Juredika

Sar line sama pala tute

Te sas lasho kontakto

Sa so si kathar o them pochindo e doktura thaj bolnici

Landstiget hälso o sjukvård

Kommunernas hälso- och sjukvård i särskilda boenden (kana trajis ande nasvalengo vaj purengo kher)

Privata vårdgivare som har avtal med landstinget eller en kommun (privatni doktura kaj si phangle le themesa)

Folktandvården och den tandvård som landstinget finansierar (dentista kaj si phanglo le themesa)

Te si varikon pe zor phanglo ande psykiatria, vaj ande isolacia beshel te na pherrel varikas, ke si les nasvaljipe kaj shaj pherrdolpe, del len o patient nämden jekhe manushes kaj zhutij len.

Patient nämden si jakh kothor le themesko (landstinget) feri si bi partni le doktorondar thaj kodolendar so den tut zhutipe, o patientnämden chi penel kon kerdas mishto vaj chorres.

Lengi buchi si te kerren patja mashkar e pacientura thaj le doktura , von naj pe kodo te penen kon kerrdas chores , vaj mishto. Von zhutin tu te iskiris , vaj sar te penes so chi chaljoj tut, thaj den tut informacia ande cho pushipe. Von zhutin tu thaj e doktoron te den avri po agor te shaj avel mishto.

Bishav che pushimata vaj gindura

Skirin skurto pa soste kames informacia ande formula.

Formula: kontaktulin man patient nämden

Patient nämden feri lelpe pala bucha kaj si pochinde katar o them, te si tu pushimata karing le kaver forura, si te boldes tu kaj o patientnämden ande kodo foro.

Sode bershengo san?

Mursh vaj zhuqli san?

Sar bushos?

Chirrro telefono?

E – post/Email?

Si des tu gindo po sekretes, (bajura so chi kames te aven offecijalni) sar cho personnummer vaj che nasvljimata.

Skirin skurto pa sos zhal tuke.

Kado kerrdjalpe kana bishaves andre cho lil.

1: Anglunes penen tuke ke line cho lil, thaj kon lelpe pala cho bajo.

2: Pala pari djes vorbin tute (handläggare) kodo manush kaj si te zhuthij tut, vi tu shaj les kontakto lesa/lasa, te si tut pushimata.

3: Te zhasa maj angle chirre bajosa, skirij o förvaltningen kaj o doktoro vaj kaj kodol manush kaj si tuke doshale, te ashunelpe sar von dikhen po bajo.

Bishavena tuke kopia.

4: O förvaltningen bishavela tuke lil so kerrena chirre bajosa, shaj lel jekh shon.

5: Te Chaljola tut so penen tuke, shaj des gata cho bajo vaj shaj zhal maj dur o dialogo. O bajo zhal puki chi ashilan pe kodo so shuthe angle vaj ke aba naj so te kerres maj buth.

Trubol tut zhutori

Manush kaj si pe zor phanglo ande psykiatria, vaj kaj si ande isolacia, ke si les nasvaljipe, shaj avel les jekh zhutori thela kodi vrama kaj si phangle vaj ande isolacia. Te mangela o paciente shaj lundjarelpe o kontakto pe 4 kurke.

Le zhutores si interesso te zhutij manushen thaj si te zhutij tut ande privatni pushimata.

Slobodoj leske te avel tute pe vizita, kaj pashljos vaj kaj san phanglo.

Te avel pasha tute ande krisi te kamesa tu.

Tysnadsplikt, nastik te purij tut.

O zhutori nashtik te avel sar cho Doktoro, te lel sama pala chi ekonomia, vaj cho Advokato te avel.

Te kames zhutori

Vorbin che Doktorosa, vaj kodolanca kaj len sama pala tute, te len kontakto kusa o patientnämden. Thaj von roden tuke jekh zhutori.

Kames te zhanes maj but vorbin kaj: Malina Kapfälz

Tfn: 08-690 67 19 vaj ando växel Tfn : 08-690 67 00

Kames te aves zhutori?

Te kames te aves zhutori si te kames te zhutis manushen, kana varikon perel ande jekh phari situacia, te shaj aves kodele manusheske pashe, te shaj shunes les thaj vi te avel les varikasa te vorbij.

Paciente kaj si phanglo pe zor ande psykiatria vaj ande isolacia si prava te avel les zhutori thela kodi vrama kaj si phanglo.

Te kamela o paciente thaj o zhutori shaj inkeren kontakto vi pala kodo.

So shaj sichos sar zhutori.

Dikhes sar kerrel buchi e psykiatri.

Sichos pal manuch.

Neve bajura so shaj les tusa ando trajo.

Kana san zhutori si te aves sar maj manushikano pasha paciente.

Te si e pacientes pushimata, te pushes tut pa sos kamel te zhanel te des les/la kodo zhanipe, te birisa.

Te phires pe vizita regularnje kothe kaj si, feri na ande lesko privatno kher.
Si tu pravo te aves vi ande krissi.

Kana san zhutori nashtik te vorbis pa paciento privatne.

O patientnämden sicharel thaj vi zhutij tut sar te kerres, thaj vi den tu love pa kado.

Rapporto bishaves lenge so kerdan thaj kaj sanas.

Kon saj avel zhutori?

Te aves zhutori chi trobuj specialno skola te nakes, feri o patientnämden del tut jekh kurso, alje te phirrdan varisoski linja kaj si phanglo kadalesa si mishto.

Te aves zhutori naj sar buchi kado, kado kerrelpe ke si tuke drago te zhutis manushen.

Anda kodo ke le pacientura si anda ruzhni grupperi manushenge thaj ruzhni bersh, trobuj vi buth differentni manush kathar ruzhni kulturi.

Musaj maj cera te aves 23 bershengo.

Pushimata kaj aven kaj o patientnämden

Shaj dav opre mure pejako bajo?

Mura peja hachardas ke na mistho kerrde lasa pe centrala, alje naj la zor te lel opre pesko bajo.

Shaj me iskirij pa lako bajo kaj o patient nämden?

- Tu shaj zhutis la te iskiris alje voj site iskirij jekh lil ke voj del tu slobodia te iskis anda lathe.

Shaj mangav kopia pa murro journalo?

Anda pravje intrigi bajura si tu pravo te manges kopia anda chire journalura.

Ando Stockholmo e ang lone 9 patra si jiva, te manngesa 10 si te pochines 50 koroni, kotar 2 koroni pe sako rig.

Pala pravo slobodoj sakone pacienteske jekhvar ande jekh bersh te mangel avri peske journalura.

Si te bishaves lil kaj o länsstyrelsen te manges, thaj kado lil si te skiris anda vas thaj cho anav si te shos telal.