

Mari-Louise Brunstedt och Maria Ekeröth
Utvecklingsledare, Kansliet

Brukarundersökning Funktionshinderområdet 2016

Brukarnas upplevelser av sina insatser hos socialtjänsten i Haninge kommun



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Bakgrund och syfte	5
Genomförande	5
Resultatredovisning	6
De som svarat på enkäten	6
Självbestämmande	8
Bemötande	9
Trygghet	14
Trivsel	16
Utvecklingsområden	18
Gruppbostad	18
Servicebostad	18
Boendestöd	19
Daglig verksamhet	19
Sysselsättning	19
Bilaga 1. Resultat - tabeller	20



Sammanfattning

Under hösten 2016 anordnade Sveriges kommuner och Landsting (SKL) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) en nationell brukarundersökning för fem olika verksamhetsområden med insatser för personer med funktionsnedsättningar; gruppbostad, servicebostad, boendestöd, daglig verksamhet och sysselsättning. Syftet med undersökningen är att mäta brukares upplevelser av sin insats från socialtjänsten. Detta för att ge ett underlag till att utveckla och förbättra kvalitén i verksamheterna.

Det fanns tre alternativ att besvara enkäten, i pappersform med pictogrambilder eller text samt genom webbenkätverktyget Pict-O-Stat. Dock framkom när enkäter i pappersform redan var utdelad att pappersenkäterna inte stämde med de frågeställningarna som fanns angivna i webbenkätverktyget Pict-O-stat. Orsaken var att utdelade pappersenkäter som hämtats från SKL, var från år 2015. Förvaltningen valde därför att endast två verksamhetsområden, insatserna boendestöd (SoL) och sysselsättning (SoL) deltar i den nationella brukarundersökningen samt ett fåtal personer inom gruppbostad (LSS) och daglig verksamhet (LSS), som valt att svara direkt i webbenkätverket. Övriga verksamheter, gruppbostad (LSS), servicebostad (LSS) och daglig verksamhet (LSS) ingår i en lokal brukarundersökning. Resultaten från samtliga verksamhetsområden ska ligga till grund för förbättringsarbeten. Totalt har 618 personer erbjudits att delta i brukarundersökningen och besvarades av 421, vilket ger en svarsfrekvens på 68 procent.

Jämförelserna med andra kommuner och mellan könen för respektive verksamhetsområde, görs i den nationella undersökningen och syftar till att påvisa om Haninge är i nivå med de flesta andra kommuner eller om kommunen ligger bättre alternativt sämre till jämfört med andra. Dessa jämförelser visar dock enbart om man har bra eller dåliga resultat relation till andra deltagande kommuner. De talar inte om ifall resultatet i sig är bra eller dåligt. En kommun kan således ha dåliga resultat jämfört med andra trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa). Förvaltningen har valt att inte göra jämförelser med andra kommuner eller mellan kön för de verksamhetsområden som delar i kommunens lokala undersökning.

Inom LSS verksamhetsområde visar undersökningen överlag ett gott resultat. På gruppbostäder uppger ungefär 75 procent av de svarande positiva svar på de flesta frågorna. Det finns två frågor med lite sämre resultat. Det gäller frågan om man får bestämma själv vilken hjälp man får och om man är rädd för något hemma. Resultaten för servicebostad visar ett liknande mönster. Det är 70-85 procent svarande som ger positiva svar på flertalet frågor. Det är två frågor som får ett något sämre resultat. Det gäller frågan om man får bestämma själv vilken hjälp man får och om man känner sig trygg med personalen. När det gäller de svarande på daglig verksamhet uppger 75-85 procent positiva svar. En fråga visar ett något sämre resultat och det gäller frågan om man får bestämma över saker som är viktiga för en.

När det gäller verksamhetsområdet boendestöd och sysselsättning enligt SoL, visar även det överlag ett positivt resultat. Då det gäller boendestöd ligger andelen positiva svar på frågorna runt 80-95 procent. I jämförelse med andra kommuner har Haninge ett bättre resultat gällande frågan om trygghet. De förbättringsområden som framträder gäller om



man känner sig rädd för något på sin verksamhet. Det finns även en skillnad mellan kvinnor och män på vissa frågor som kan behöva analyseras närmare.

Verksamhetsområdet sysselsättning visar sammantaget på det bästa resultatet, det är på flertalet frågor runt 95 procent som uppger positiva svar. Resultatet för Haninge är bättre vid jämförelse med andra kommuner på tre av frågorna. Det gäller frågan om man får den hjälp man vill ha, om personalen pratar så man förstår vad de menar och om man känner sig trygg med personalen. Det är två frågor med ett något lägre resultat, frågan om man får bestämma över saker som är viktiga för en och om man känner sig rädd för något på sin sysselsättning.



Bakgrund och syfte

Under hösten 2016 erbjöds alla kommuner att delta i en nationell brukarundersökning med stöd av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA). Det är första gången som undersökningen genomförs nationellt, 2015 genomfördes en testomgång. Haninge deltog inte i den undersökningen.

Syftet med undersökningen är att mäta brukares upplevelser av sin insats från socialtjänsten. Detta för att ge ett underlag till att utveckla och förbättra kvalitén i verksamheterna. Tidigare har Haninge genomfört egna brukarundersökningar på gruppboende och serviceboende enligt LSS 2014 samt på daglig verksamhet enligt LSS 2015.

Eftersom undersökningen genomförs nationellt kommer den på sikt ge möjlighet till jämförelser av resultat med andra medverkande kommuner i de delar som inrapporteras. Resultaten från de två områden Haninge deltar i 2016 finns för jämförande med andra kommuner publicerade i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada). Totalt var det 76 kommuner som deltog i undersökningen.

Genomförande

Undersökningen består av en enkät riktad till personer med insatser inom funktionshinderområdet. Enkäten delades ut av personal på enheterna. Enkäten består av sju eller åtta frågor beroende på målgrupp. Frågorna har handlat om självbestämmande, bemötande och trygghet. Haninge kommun valde att inte genomföra undersökningen på målgruppen vuxna med boende enligt socialtjänstlagen (SoL), då de nyligen besvarat en enkät internt.

Det fanns tre alternativ att besvara enkäten, i pappersform med pictogrambilder eller text samt genom webbenkätverktyget Pict-O-Stat. Respektive enhetschef gjorde en bedömning av vilket alternativ som passade respektive verksamhet på individnivå. Dock framkom när enkäter i pappersform redan var utdelad att pappersenkäterna inte stämde med de frågeställningarna som fanns angivna i webbenkätverktyget Pict-O-stat. Orsaken var att utdelade enkäter som hämtats från SKL var från år 2015. Förvaltningen valde därför att endast två verksamhetsområden, insatserna boendestöd (SoL) och sysselsättning (SoL) deltar i den nationella brukarundersökningen samt ett fåtal personer inom gruppboende och daglig verksamhet enligt LSS som lämnade sina svar direkt i webbenkätverktyget Pict-O-Stat. Övriga verksamheter ingår i en lokal brukarundersökning. Båda resultaten ska leda till förbättringsområden i verksamheterna.

Det var frivilligt att delta i undersökningen som pågick under perioden 15 september till 15 oktober 2016, utifrån instruktioner från SKL. Alla svarade anonymt. Totalt har 618 personer erbjudits att delta i brukarundersökningen och besvarades av 421, vilket ger en svarsfrekvens på 68 procent.

Verksamhetsområden som deltog i den nationella brukarundersökningen:

- Vuxna med boendestöd enligt SoL
- Vuxna med sysselsättning inom socialpsykiatri (biståndsbedömd insats, ej träfflokal)
- Vuxna med boende enligt LSS, gruppboende (13 personer)



- Vuxna med daglig verksamhet enligt LSS (20 personer)

Verksamhetsområden som deltog i den interna brukarundersökningen:

- Vuxna med boende enligt LSS, gruppboestad
- Vuxna med boende enligt LSS, serviceboestad
- Vuxna med daglig verksamhet enligt LSS

Information och material rörande undersökningen kom i augusti, vilket bland annat innefattade utbildning i Pict-O-Stat. Tiden för hur webbenkätverktyget Pict-O-Stat skulle planeras och användas i alla verksamheter blev begränsad. Många verksamheter valde därför att använda pappersenkäten. Verksamheterna tog även hänsyn till målgrupp, tillgång till datorer och personalens datavana.

Det framkom när enkäterna i pappersform redan var utdelade att frågeställningarna inte överensstämde med de i Pict-O-Stat, utan var 2015 års frågeställningar. Därför har pappersenkäterna registrerats i kommunens eget enkätverktyg. Därmed har Haninge kommun valt att främst delta i den nationella undersökningen gällande boendestöd och sysselsättning (SoL), övriga verksamheter ingår i en lokal brukarundersökning. Båda undersökningarna ska resultera i förbättringsområden.

Inför 2017 års nationella brukarundersökning är det nödvändigt med ett omfattande arbete för att förbereda verksamheterna för att säkerställa tillgången till datorer, utbildning i hanteringen av Pict-O-Stat samt ett planerat tillvägagångssätt innan sommaren.

Resultatredovisning

Resultaten redovisas separat för de olika verksamhetsområden som ingår i undersökningen; gruppboestad, serviceboestad, boendestöd, daglig verksamhet och sysselsättning. När det gäller enkätsvaren har tre olika frågeställningar eller svarsalternativ förekommit för de som svarat på pappersenkät med eller utan bildstöd samt i webbenkätssystemet Pict-O-Stat. Alla resultat redovisas i detalj i bilaga 1.

Jämförelserna med andra kommuner syftar till att påvisa om Haninge är i nivå med de flesta andra kommuner eller om kommunen ligger bättre alternativt sämre till jämfört med andra. Dessa jämförelser visar dock enbart om man har bra eller dåliga resultat relation till andra deltagande kommuner. De talar inte om ifall resultatet i sig är bra eller dåligt. En kommun kan således ha dåliga resultat jämfört med andra trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa). Jämförbarheten med andra kommuner är dock problematiskt då alla deltagande kommuner inte undersökt samtliga delar inom funktionshinderområdet och då svarsfrekvenserna ibland kan vara låga. Jämförelser görs även mellan kvinnor och män i den nationella brukarundersökningen. Förvaltningen har valt att inte göra jämförelser med andra kommuner eller mellan kön för de verksamhetsområden som delar i kommunens lokala undersökning.

De som svarade på enkäten

Sammanlagt svarade 462 personer på enkäten. 235 av dessa var kvinnor, 222 var män och 5 personer har uppgett annat kön eller inte besvarat frågan. Andelen kvinnor respektive män är relativt jämt fördelat inom samtliga målgruppsgruppsområden. Tabell 1



visar antal svarspersoner uppdelat per målgruppsområde och kön och tabell 2 visar antal svarande uppdelat i svarsalternativ.

Tabell 1: Svarspersoner uppdelat på målgrupp och kön

	Kön	Antal	Andel
Vuxna med boende enligt LSS, gruppboestad	Kvinna	43	49,4%
	Man	44	50,5 %
	Totalt:	87	
Vuxna med boende enligt LSS, serviceboestad	Kvinna	17	44,7%
	Man	20	52,6%
	Annat	1	
	Totalt:	38	
Vuxna med boendestöd enligt SoL	Kvinna	44	48,8%
	Man	43	47,7%
	Annat	3	3,3 %
	Totalt:	90	
Vuxna med daglig verksamhet enligt LSS	Kvinna	83	50,3 %
	Man	81	49 %
	Annat	1	
	Totalt:	165	
Vuxna med sysselsättning inom socialpsykiatri	Kvinna	24	58,5%
	Man	17	41,4%
	Totalt:	41	

Tabell 2: Antal svarande uppdelat i svarsalternativ

	Pappersenkät med bilder	Pappersenkät utan bilder	Pict-O-stat
Vuxna med boende enligt LSS, gruppboestad	69	5	13
Vuxna med boende enligt LSS, serviceboestad	-	38	-

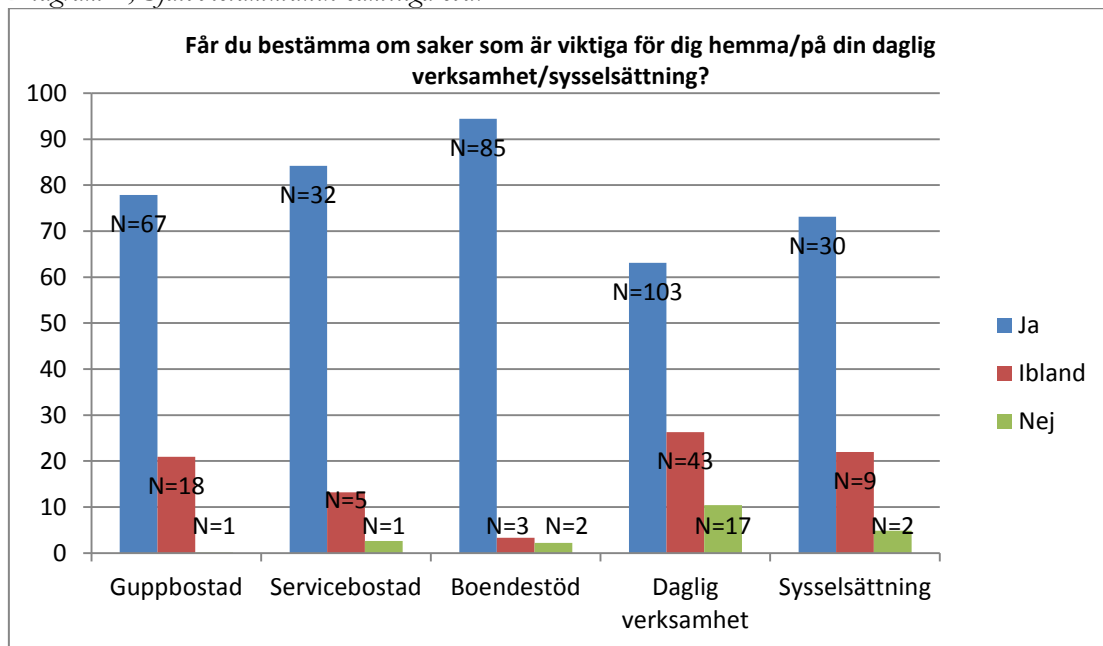


Daglig verksamhet, LSS	145	-	20
Boendestöd SoL	-	-	90
Sysselsättning SoL	-	-	41

Självbestämmande

Inom kvalitetsområde självbestämmande har undersökningen två frågor, den första frågan är gemensam för de som svarat på pappersenkät och de som svarat i systemet Pict-O-Stat. Svaren redovisas samanslaget gällande gruppbostad och daglig verksamhet.

Diagram 1, Självbestämmande samtliga svar



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad

Totalt har 86 personer besvarat frågan. Det samlade resultat för gruppbostad visar 78 procent upplever att de får bestämma över saker som är viktiga för dem. 21 procent uppger att de ibland får bestämma över viktiga saker. En person svarar nej på frågan.

Servicebostad

Totalt har 38 personer besvarat frågan. Resultatet visar att 84 procent uppger att de får bestämma över saker som är viktiga för dem. En person svarar nej på frågan.

Boendestöd

Totalt har 90 personer svarat på frågan. Resultatet visar att en majoritet, 94 procent svarar att de får bestämma över saker som är viktiga för dem. Två personer svarar nej på frågan. Haninge ligger bra till jämfört med andra kommuner (medel är 90 %) Det är fler män (100 %) än kvinnor (89 %) som uppger att de får bestämma över det som är viktigt för dem.



Daglig verksamhet

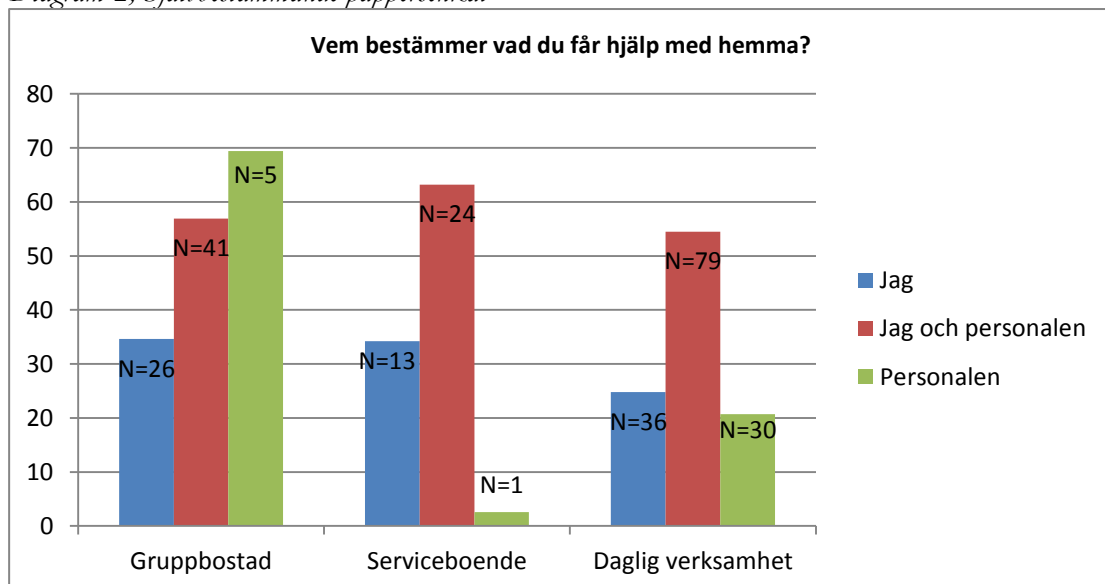
Totalt har 163 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 63 procent upplever att de får bestämma saker som är viktiga för dem. Det är 26 procent som uppger att de får bestämma ibland och sjuutton personer, vilket motsvarar 11 procent som svarar nej på frågan.

Sysselsättning

Totalt svarade 41 personer på frågan. Resultatet visar att 73 procent uppger att de får bestämma över saker som är viktiga för dem. Det är 22 procent som uppger att de får bestämma ibland och 5 procent, vilket motsvaras av två personer, som svarar nej på frågan. Haninge ligger i jämförelse något sämre än övriga kommuner (medel 77 %) Män uppger i något lägre grad (59 %) än kvinnor (83 %) att de får bestämma över det som viktigt för dem.

Fråga två gällande självbestämmande skiljer sig åt för de som svarat på pappersenkät och de som svarat i inmatningssystemet Pict-O-Stat. Svaren redovisas separat för de olika svarsalternativen.

Diagram 2, Självbestämmande pappersenkät



N=Totalt antal personer

Gruppboende

Totalt har 72 personer besvarat frågan. Det samlade resultat för gruppboende visar att 36 procent upplever att de får bestämma vad de får för hjälp hemma. Det är 57 procent som uppger att de bestämmer tillsammans med personalen och fem personer svarar att det är personalen som bestämmer hemma hos dem.

Serviceboende

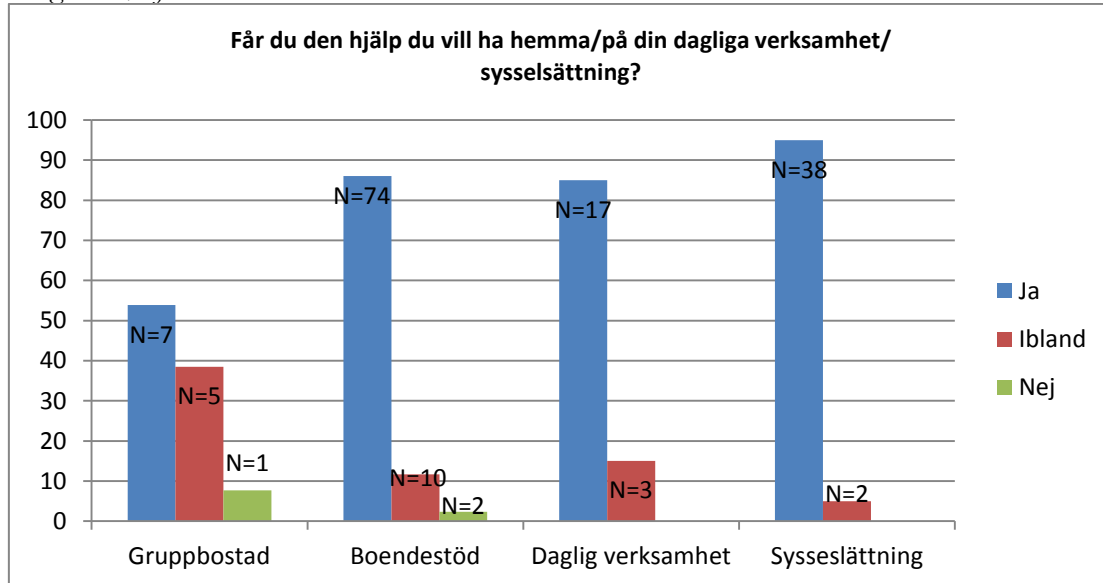
Totalt har 38 personer besvarat frågan. Resultatet visar att 34 procent uppger att de får bestämma vad de får för hjälp hemma. Det är 63 procent som svarar att de bestämmer tillsammans med personalen, en person svarar att det är personalen som bestämmer vad de ska få för hjälp hemma.



Daglig verksamhet

Totalt har 145 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 24 procent upplever att de får bestämma vad de vill ha för hjälp hemma, 55 procent uppger att de bestämmer tillsammans med personalen och 21 procent svarar att det är personalen som bestämmer vad de får för hjälp.

Diagram 3, *Självbestämmande Pict-O-Stat*



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad:

Totalt svarade 13 personer på frågan, av dessa svarade 54 procent att de får den hjälp de vill ha hemma. Det är 38 procent som svarar att de ibland får den hjälp de vill ha och 8 procent, vilket motsvaras av en person, uppger att denne inte får den hjälp denne vill ha hemma.

Boendestöd:

Totalt har 86 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 86 procent svarar att de får den hjälp de vill ha hemma. Det är 12 procent som uppger att de ibland får den hjälp de vill ha och två personer som svarat nej på frågan. Haninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 81 %) Det är något fler män (95 %) än kvinnor (81 %) som svarar ja på frågan.

Daglig verksamhet:

Totalt har 20 personer svarat på frågan, av dessa har 85 procent uppgett att de får den hjälp de vill ha. Det är 15 procent som uppger att de får den hjälp de vill ha ibland och ingen svarar nekande på frågan.

Sysselsättning

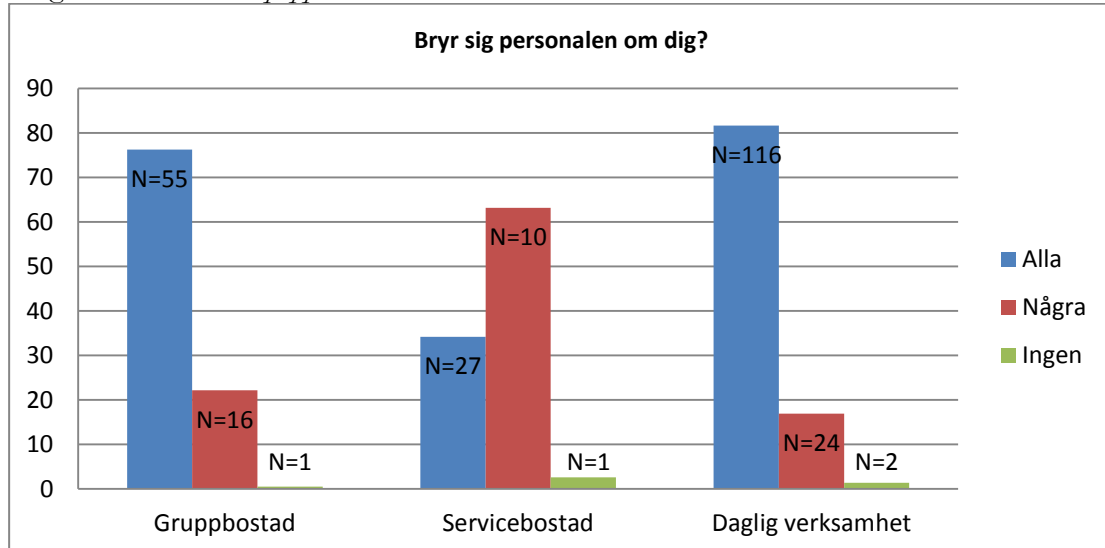
Totalt svarade 40 personer på frågan. Resultatet visar att en majoritet, 95 procent uppger att de får den hjälp de vill ha. Det är fem procent, vilket motsvaras av två personer, som uppger att de får den hjälp de vill ha ibland. Det är inte någon som svarat nej på frågan. Haninge ligger bra till vid jämförelse med övriga kommuner (medel är 82 %) Kvinnor uppger i något högre grad (100 %) än män (88 %) att de får den hjälp de vill ha.



Bemötande

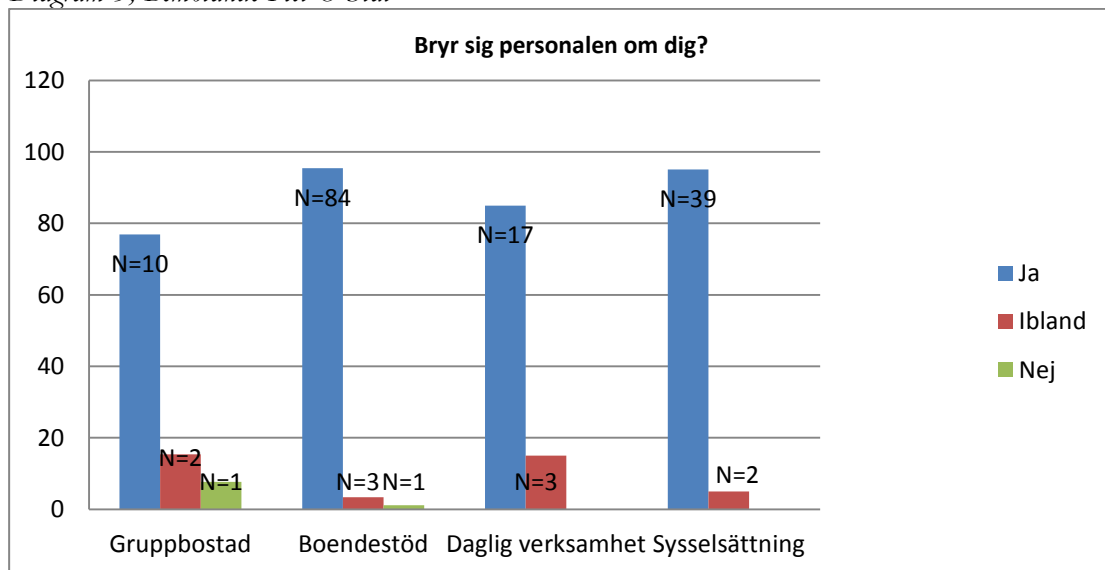
Inom kvalitetsområdet bemötande finns två frågor, frågorna är de samma i både pappersenkäten och inmatningssystemet Pict-O-Stat, men svarsalternativen något olika. Resultaten visas därför separerade.

Diagram 4, Bemötande pappersenkät



N=Totalt antal svarande

Diagram 5, Bemötande Pict-O-Stat



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad:

Totalt svarade 85 personer på frågan. Resultatet för de som svarade på pappersenkät visar att 76 procent uppger att all personal bryr sig om dem. Det är en person som svarar att ingen i personalen bryr sig om dem. I systemet Pict-O-Stat visas ett liknande mönster, det är 77 procent som uppger att personalen bryr sig om dem och en person som svarar nej på frågan.



Servicebostad

Totalt svarade 38 personer på frågan. Resultatet visar att 71 procent av de svarande uppger att personalen bryr sig om dem. Det är 26 procent som uppger att några bryr sig om dem och en person uppger att ingen bryr sig om denne.

Boendestöd

Totalt har 88 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 95 procent uppger att personalen bryr sig om dem. En person svarar nej på frågan. I jämförelse med övriga kommuner ligger Haninge bra (medel är 92 %). Det är fler män (100 %) än kvinnor (91 %) som uppger att personalen bryr sig om dem.

Daglig verksamhet

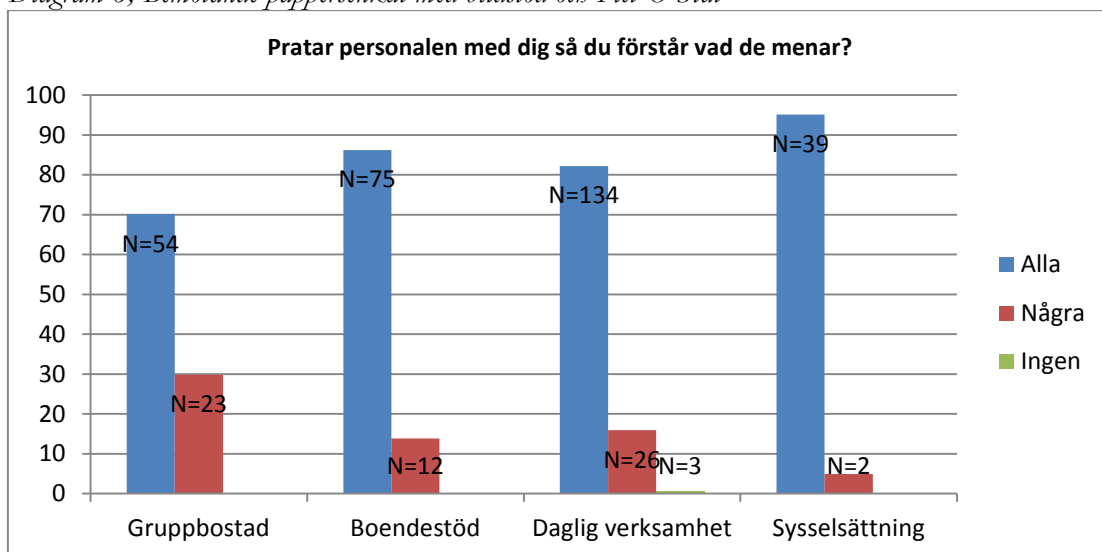
Totalt har 162 personer svarat på frågan. En majoritet, 82 procent, av de som svarat på pappersenkät uppger att alla i personalen bryr sig om dem. Det är 17 procent som uppger att några bryr sig om dem och två personer som uppger att ingen bryr sig om dem. Det ser ungefär lika ut för de som svarat i systemet Pict-O-Stat. En majoritet, 85 procent uppger att personalen bryr sig om dem, 15 procent uppger att personalen bryr sig om dem ibland. Ingen har svarat nej på frågan

Sysselsättning

Totalt svarade 41 personer på frågan. Resultatet visar att en majoritet, 95 procent upplever att personalen bryr sig om dem. Det är två personer, vilket motsvaras av 5 procent, som uppger att personalen bryr sig om dem ibland. Ingen svarar nej på frågan. Haninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 90 %). Män uppger i något högre grad (100 %) än kvinnor (92 %) att personalen bryr sig om dem.

När det gäller den andra frågan om bemötande får de tillfrågade svara på om personalen pratar med dem så de förstår vad personalen menar. Här är svarsalternativen de samma för de som svarar på pappersenkät utan bildstöd och de som svarar i Pict-O-Stat men skiljer sig åt för de som svarar på pappersenkät med bildstöd.

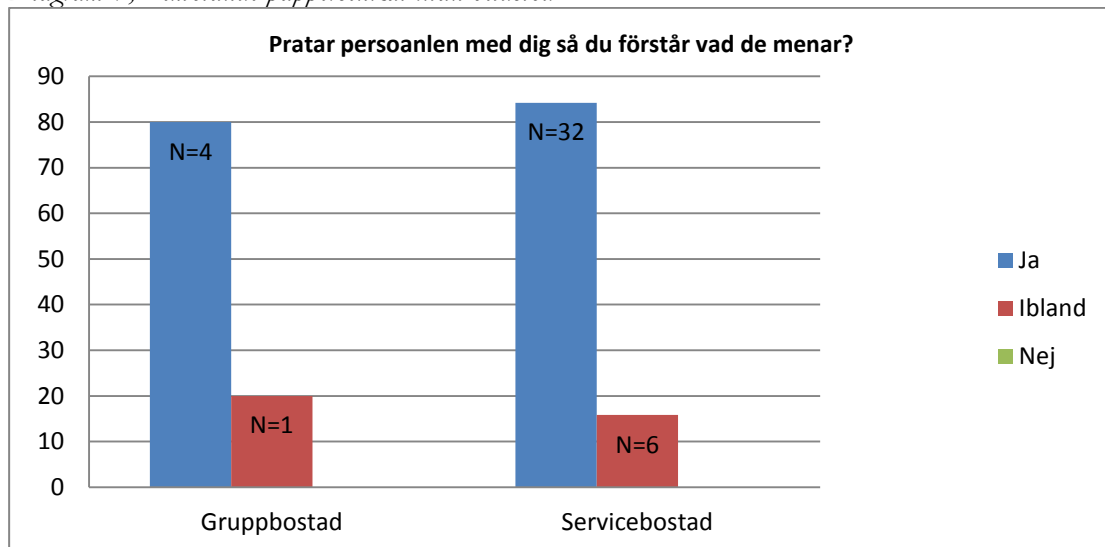
Diagram 6, Bemötande pappersenkät med bildstöd och Pict-O-Stat



N=Totalt antal svarande



Diagram 7, Bemötande pappersenkät utan bildstöd



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad

Totalt svarade 82 personer på frågan. Resultatet för de som svarat i systemet Pict-O-Stat samt på pappersenkät med bildstöd, visar att 70 procent uppger att alla pratar med dem så de förstår. Det är inte någon som svarar ingen på frågan. Resultatet för de fem av de svarande som svarat på pappersenkät utan bildstöd visar ett liknande resultat.

Servicebostad

Totalt antal svarande 38 personer på frågan. Resultatet visar att 84 procent uppger att personalen pratar med dem så de förstår. Det är 16 procent som uppger att personalen ibland svarar så de förstår. Ingen har svarat nej på frågan.

Boendestöd

Totalt har 87 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 86 procent uppger att personalen pratar med dem så de förstår. Det är 14 procent som uppger att några pratar med dem så de förstår. Det är inte någon som svarar att ingen pratar med dem så de inte förstår. Hanninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 83 %). Det är ungefär lika många män (88 %) som kvinnor (86 %) som uppger att personalen pratar med dem så de förstår.

Daglig verksamhet

Totalt har 163 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 82 procent uppger att alla pratar med dem så de förstår. Det är 16 procent som uppger att några pratar med dem så de förstår och tre personer uppger att ingen pratar med dem så de förstår.

Sysselsättning

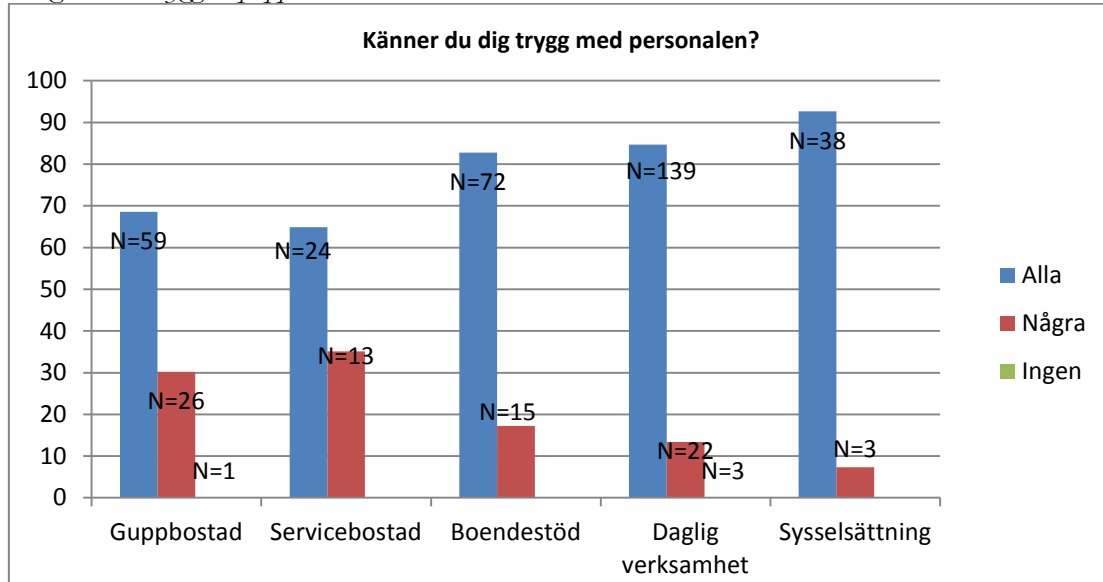
Totalt har 41 personer svarat på frågan. Gällande sysselsättning är det en majoritet, 95 procent, som uppger att personalen pratar med dem så det förstår. Endast två personer, vilket motsaras av fem procent, uppger att några pratar med dem så de förstår. Det är inte någon som svarar nej på frågan. Hanninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel 79 %) Det är inte någon större skillnad mellan könen.



Trygghet

Inom området trygghet finns två frågor i båda enkäterna, frågorna är de samma men svarsalternativen något annorlunda i den andra frågan. Den första frågan är gemensam.

Diagram 8, Trygghet pappersenkät och Pict-O-Stat



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad

Totalt svarande 86 personer på frågan. Resultatet visar att 69 procent uppger att de känner sig trygga med all personal. Det är 30 procent som uppger att de känner sig trygga med några ur personalen och en person svarar att denne inte känner sig trygg med någon.

Servicebostad

Totalt har 37 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 65 procent uppger att de känner trygga med all personal. Det är 35 procent som uppger att de känner sig trygga med några av personalen. Ingen uppger att de inte känner sig trygga med någon.

Boendestöd

Totalt har 87 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 83 procent känner sig trygga med personalen. Det är 17 procent som uppgett att de känner sig trygga med några av personalen. Ingen uppger att de inte känner sig trygga med någon. Hanninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 75 %). Män uppger i något högre grad att de känner sig trygga (män 86 % mot kvinnor 78 %)

Daglig verksamhet

Totalt svarade 164 personer på frågan. Resultatet visar att 85 procent känner sig trygga med personalen. Det är 13 procent som känner sig trygga med någon och tre personer, vilket motsvaras av två procent som uppger att de inte känner sig trygga med någon.

Syssetsättning

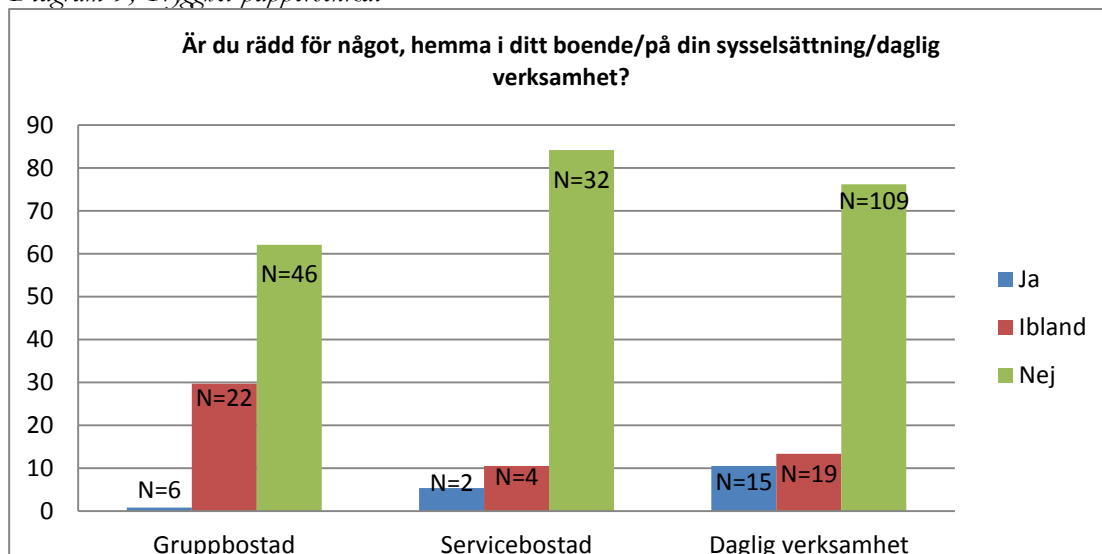
Totalt svarade 41 personer på frågan. Resultatet visar att en majoritet, 93 procent, känner sig trygga med personalen. Det är sju procent som uppger att de känner sig trygga med



någon. Det är inte någon av de svarande som uppger att de inte känner sig trygga. Haninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 77 %) Kvinnor uppger i något högre grad (96 %) att de känner sig trygg än männen (88 %)

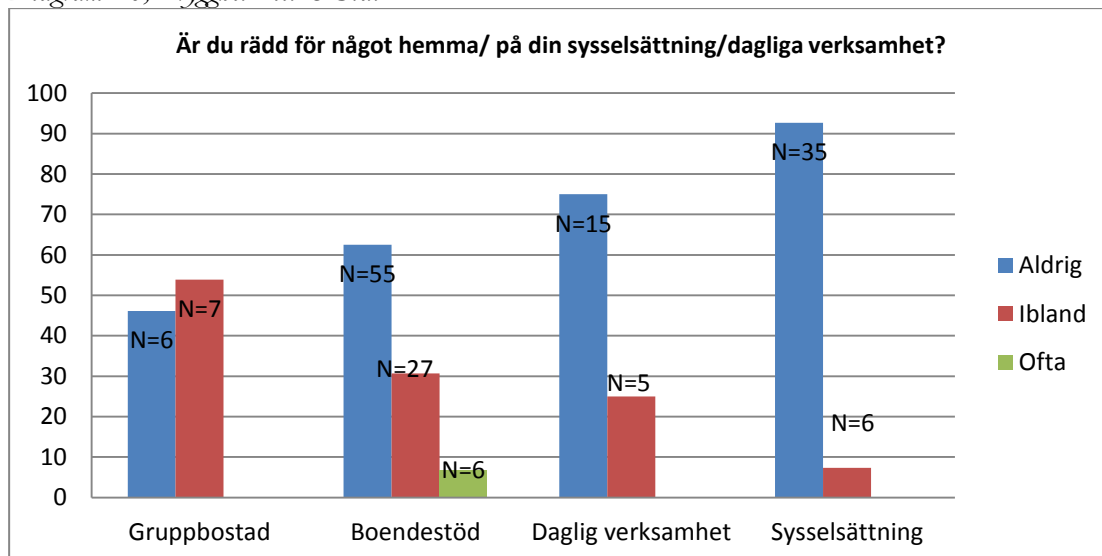
Den andra frågan på kvalitetsområde trygghet lyder: *Är du rädd för något hemma i ditt boende/på din sysselsättning/daglig verksamhet?* På denna fråga har några av respondenterna skrivit i fritext vad de är rädda för. Flera inom boendestöd uppger att de är rädda för att bli smittade av sjukdomar eller att för att de låter ur fläktsystemet, någon har skrivit att de är rädda men att det beror på sjukdomen. Det är några på daglig verksamhet och på gruppboendestöd som skrivit att de är rädda för någon av de andra arbetstagarna eller granne i verksamheten.

Diagram 9, Trygghet pappersenkät



N=Totalt antal svarande

Diagram 10, Trygghet Pict-O-Stat



N=Totalt antal svarande



Gruppbostad

Totalt antal svarande på frågan är 87 personer. Resultatet för de som svarar på pappersenkät visar att 62 procent av de svarande inte är rädda, 30 procent uppger att de är rädda ibland och nio procent uppger att de är rädda för något hemma i sitt boende. När det gäller svaren i Pict-O-Stat uppger ungefär hälften, att de aldrig är rädda för något och drygt hälften att de är rädda ibland. Det är inte någon som svarat att de ofta är rädda.

Servicebostad

Totalt antal svarande är 38 personer. Resultatet visar att 84 procent inte känner sig rädda hemma. Det är 11 procent som uppger att de är rädda ibland och det är två personer, vilket motsvaras av fem procent, som svarar ja på frågan.

Boendestöd

Totalt svarade 88 personer på frågan. Resultatet visar att 63 procent uppger att de aldrig känner sig rädda hemma, 31 procent uppger att de känner sig rädda ibland och sex personer, vilket motsvaras av sju procent uppger att de ofta är rädda för något hemma. Haninge ligger i jämförelse bra till (medel är 59 %) Det är viss skillnad mellan män och kvinnor (79 % män mot 47 % kvinnor som uppger att de aldrig känner sig rädda)

Daglig verksamhet (pappersenkät)

Totalt svarade 163 personer på frågan. Resultatet för de som svarat på pappersenkät visar att 76 procent uppger att de inte känner sig rädda. Det är 13 procent som uppger att de är rädda ibland och tio procent som svarar att de är rädda för något på daglig verksamhet. Resultatet för de som svarat i Pict-O-Stat visar ett liknande resultat, 75 procent uppger att de aldrig är rädda för något på daglig verksamhet och att 25 procent uppger att de är rädda ibland. Ingen uppger att de är rädda ofta.

Sysselsättning

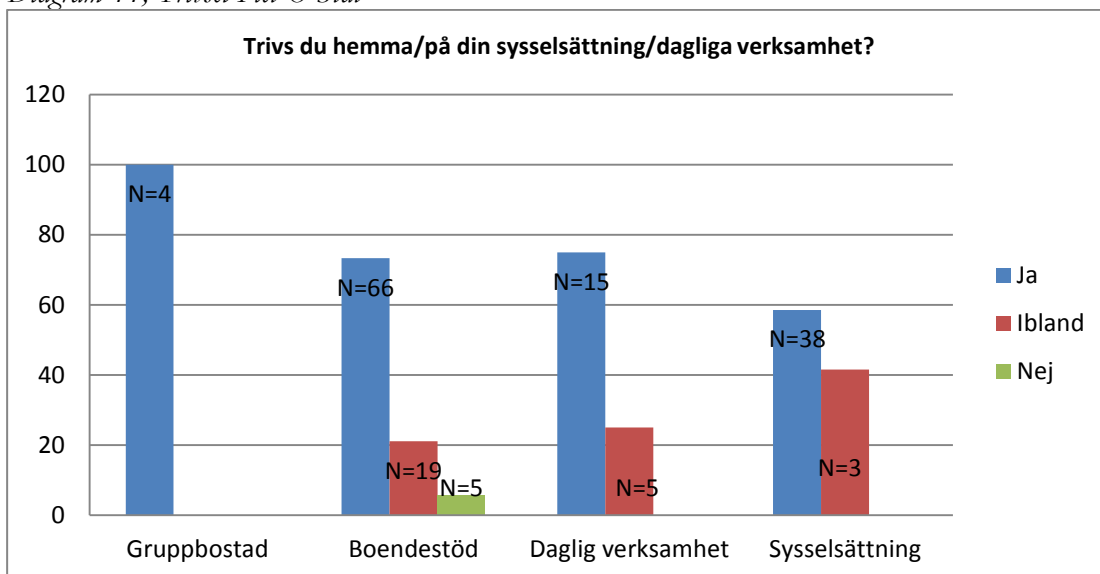
Totalt svarade 41 personer på frågan. Resultatet visar att 85 procent aldrig känner sig rädda på för något på sin sysselsättning. Det är 15 procent som svarar att de känner sig rädda ibland. Det är ingen som uppger att de är rädda ofta. Haninge ligger bra till i jämförelse med övriga kommuner (medel är 70 %). Det är inte någon större skillnad mellan könen (män 88 % mot kvinnor 83 %)

Trivsel

Området trivsel finns endast med i Pict-O-Stat enkäten. Det innebär att svar inte finns för servicebostad och för de på gruppbostad och daglig verksamhet som svarat på pappersenkät. Frågan lyder: Trivs du hemma/på din sysselsättning/dagliga verksamhet?



Diagram 11, Trivsel Pict-O-Stat



N=Totalt antal svarande

Gruppbostad

På frågan om trivsel har fyra personer svarat på frågan. Samtliga av dem uppger att de trivs hemma. Då antal svarande är så få går det inte att dra några slutsatser av svaret.

Boendestöd

Totalt har 90 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 73 procent uppger att de trivs hemma, 21 procent uppger att de trivs hemma ibland och fem procent uppger att de inte trivs hemma. Haninge ligger i paritet med andra kommuner (medel är 72 %). Det är en något högre andel män (81 %) än kvinnor (64 %) som uppger att de trivs.

Daglig verksamhet

Totalt har 20 personer svarat på frågan. Resultatet visar att 75 procent trivs på sin dagliga verksamhet och 25 procent trivs ibland. Ingen har svarat nej på frågan.

Sysselsättning

Totalt svarade 41 personer på frågan. Resultatet visar att en majoritet, 93 procent, trivs på sin sysselsättning. Det är sju procent, vilket motsvaras av tre personer uppger att de trivs ibland. Ingen ha svarat nej på frågan. Haninge ligger bra till i jämförelse med andra kommuner (medel är 82 %) Kvinnor trivs i något högre grad (96 %) än män (88 %).



Utvecklingsområden

Nedan listas förbättringsförslag utifrån resultatet i undersökningen. Gällande boendestöd och sysselsättning listas förbättringsförslag utifrån de frågor som fått lägst andel positiva svar i jämförelse med andra frågor i undersökningen och/eller där kommunen redovisar ett sämre resultat än andra medverkande kommuner i den nationella undersökningen.

Gruppbostad

- *Självbestämmande – Får du den hjälp du vill ha hemma* alternativt *Vem bestämmer vad du får hjälp med hemma*

Självbestämmande är en viktig och komplicerad fråga. Vad menar lagstiftaren med självbestämmande i insatsen gruppbostad enligt LSS? Det är 67 personer som har svarat att de upplever att de får bestämma saker som är viktiga för dem. 18 har svarat ibland och en har svarat nej. FoU Södertörn gav 2016 ut en rapport 2016 med titeln ”självbestämmande – ett dilemma i gruppbostad?”. Ett material som kan vara bra att använda för personalgrupper i ett utvecklingsarbete gällande självbestämmande.

- *Bemötande – Bryr sig personalen om dig*
Det är brukare som svarat på frågan med nej eller ingen vilket innebär att det finns ett utvecklingsområde. Det kan vara bra att prata om frågeställningen med brukarna för att få en bild av vad som kanske behöver förbättras i bemötandet på varje enskild verksamhet.
- *Trygghet- Är du rädd för något hemma*
Det är brukare som svarat på frågan med ja eller ibland vilket innebär att det finns ett utvecklingsområde. Det är ett aktuellt område att utveckla i verksamheterna. Vad är det som gör att brukare svarar att de är rädda, handlar det om personens eget mående, andra boende/insatstagare eller personal?

Servicebostad

- *Självbestämmande- Vem bestämmer vad du får hjälp med hemma*
Självbestämmande är en viktig och komplicerad fråga. Vad menar lagstiftaren med självbestämmande i insatsen gruppbostad enligt LSS? FoU Södertörn gav 2016 ut en rapport med titeln ”självbestämmande – ett dilemma i gruppbostad?”. Ett material som kan vara bra att använda för personalgrupper i ett utvecklingsarbete gällande självbestämmande.
- *Bemötande- Bryr sig personalen om dig*
Det är brukare som svarat på frågan med några eller ingen vilket innebär att det finns ett utvecklingsområde. Det kan vara bra att prata om frågeställningen med brukarna för att få en bild av vad som kanske behöver förbättras i bemötandet på varje enskild verksamhet.
- *Trygghet- Är du rädd för något hemma*



Det är brukare som svarat på frågan med ja eller ibland vilket innebär att det finns ett utvecklingsområde. Det är ett aktuellt område att utveckla i verksamheterna. Vad är det som gör att brukare svarar att de är rädda, handlar det om personens eget mående, andra boende/insatstagare eller personal?

Boendestöd

- *Bemötande – Bryr sig personalen om dig*
Det är några svarande som uppger personalen bryr sig ibland eller inte alls. Det är något verksamheten bör undersöka vidare. Det finns även en skillnad mellan kvinnor och män på frågan som kan behöva analyseras närmare.
- *Trygghet – Är du rädd för något hemma*
Det är 31 procent som uppger att de är rädda för något hemma ibland och 7 procent att de ofta är rädda. Det är även skillnader mellan män och kvinnor. Några av de svarande har uppgett orsaker till sin rädsla i fritext men det är ändå viktigt att undersöka frågan närmare.

Daglig verksamhet

- *Självbestämmande – Får du bestämma över saker som är viktiga för dig på din daglig verksamhet*
Självbestämmande är en viktig och komplicerad fråga. Vad menar lagstiftaren med självbestämmande i insatsen daglig verksamhet enligt LSS? Vad är det brukare upplever att de inte får bestämma om på sin dagliga verksamhet och vad kan brukare själv bestämma?
- *Bemötande- Bryr personalen sig om dig*
När det är insatstagare som svarat på frågan nej eller ingen finns ett utvecklingsområde. Det kan vara bra att prata om frågeställningen med brukarna för att få en bild av vad som kanske behöver förbättras i bemötandet på varje enskild verksamhet.
- *Trygghet- Känner du dig trygg med personalen*
När det gäller resultatet finns ett område att utveckla i verksamheterna, att ta reda på vad det är som gör att vissa av brukarna uppger att de känner sig trygga med några eller ingen alls.

Sysselsättning

- *Självbestämmande– Får du bestämma över saker som är viktiga för dig*
Det är 22 procent som uppger att de ibland får bestämma över saker som är viktiga för dem och 5 procent som svarar nej på frågan. Det finns även en skillnad mellan män och kvinnor.
- *Trygghet – Är du rädd för något på din sysselsättning*
Det är 15 procent som uppger att de ibland känner sig rädda. Vad är det som gör att brukare svarar att de är rädda, handlar det om personens eget mående, andra boende/insatstagare eller personal?



Bilaga 1. Resultat - tabeller

Enkät gruppbostad pappersenkät med bildstöd

Är du man eller kvinna?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	34	49,3
Man	35	50,7
Total	69	
Svarsfrekvens 99 % (69/70)		

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	51	75
Ibland	16	23,5
Nej	1	1,5
Total	68	
Svarsfrekvens 97 % (68/70)		

Vem bestämmer vad du får hjälp med hemma?

Svar	Antal	Procent
Jag	25	36,1
Jag tillsammans med personalen	37	56,9
Personalen	5	7,5
Total	67	
Svarsfrekvens 96 % (67/70)		

Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Alla	52	77,6
Några	14	20,9
Ingen	1	1,5
Total	67	
Svarsfrekvens 96 % (67/70)		

Pratar personalen med dig så du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	45	69,2
Några	20	30,8
Ingen	0	0
Total	65	
Svarsfrekvens 93 % (65/70)		



Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	50	73,5
Några	17	25
Ingen	1	1,5
Total	68	
Svarsfrekvens 97 % (68/70)		

Är du rädd för något hemma i ditt boende?

Svar	Antal	Procent
Ja	8	8,8
Ibland	19	27,9
Nej	44	64,7
Total	69	
Svarsfrekvens 97 % (69/70)		

Enkät gruppbostad pappersenkät utan bildstöd

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	1	20
Man	4	80
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	5	100
Ibland	0	0
Nej	0	0
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Vem bestämmer vad du får hjälp med hemma?

Svar	Antal	Procent
Jag	1	20
Jag och personalen tillsammans	4	80
Personalen	0	0
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		



Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Alla	3	60
Några	2	40
Ingen	0	0
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Pratar personalen med dig så du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Ja	4	80
Ibland	1	40
Nej	0	0
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	3	60
Några	2	40
Ingen	0	0
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Är du rädd för något hemma i ditt boende?

Svar	Antal	Procent
Ja	0	0
Ibland	3	60
Nej	2	40
Total	5	
Svarsfrekvens 100 % (5/5)		

Enkät gruppboend som besvarats i systemet Pict-O-Stat

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	11	84,62
Ibland	2	15,38
Nej	0	0
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		



Får du den hjälp du vill ha hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	7	53,85
Ibland	5	38,46
Nej	1	7,69
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		

Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Ja	10	76,92
Ibland	2	15,38
Nej	1	7,69
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	9	75
Några	3	25
Ingen	0	0
Total	12	
Svarsfrekvens 92 % (12/13)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	6	46,15
Några	7	53,85
Ingen	0	0
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		

Är du rädd för något hemma?

Svar	Antal	Procent
Aldrig	6	46,15
Ibland	7	53,85
Ofta	0	0
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		



Trivs du hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	4	100
Ibland	0	0
Nej	0	0
Total	4	
Svarsfrekvens 31 % (4/13)		

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	8	61,54
Man	5	38,46
Total	13	
Svarsfrekvens 100 % (13/13)		

Enkät servicebostad, pappersenkät

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	17	45,9
Man	20	54,1
Total	37	
Svarsfrekvens 97 % (37/38)		

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	32	84,2
Ibland	5	13,2
Nej	1	2,6
Total	38	
Svarsfrekvens 100 % (38/38)		

Vem bestämmer vad du får för hjälp hemma?

Svar	Antal	Procent
Jag	13	34,2
Tillsammans med personalen	24	63,2
Personalen	1	2,6
Total	38	
Svarsfrekvens 100 % (38/38)		



Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Alla	27	71,1
Några	10	26,3
Ingen	1	2,6
Total	38	
Svarsfrekvens 100 % (38/38)		

Pratar personalen med dig så du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Ja	32	84,2
Ibland	6	15,8
Nej	0	0
Total	38	
Svarsfrekvens 100 % (38/38)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	24	64,9
Några	13	35,1
Ingen	0	0
Total	37	
Svarsfrekvens 97 % (37/38)		

Är du rädd för något hemma i ditt boende?

Svar	Antal	Procent
Ja	2	5,3
Ibland	4	10,5
Nej	32	84,2
Total	38	
Svarsfrekvens 100 % (38/38)		

Enkät boendestöd, Pict-O-Stat

Får du bestämma saker som är viktiga för dig hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	85	94,05
Ibland	3	3,33
Nej	2	2,22
Total	90	
Svarsfrekvens 100 % (90/90)		



Får du den hjälp du vill ha hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	74	86,05
Ibland	10	11,63
Nej	2	2,33
Total	86	
Svarsfrekvens 95 % (86/90)		

Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Ja	84	95,45
Ibland	3	3,41
Nej	1	1,14
Total	88	
Svarsfrekvens 98 % (88/90)		

Pratar personalen med dig så du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	75	86,21
Några	12	13,79
Ingen	0	0
Total	87	
Svarsfrekvens 97 % (87/90)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	72	82,76
Några	15	17,24
Ingen	0	0
Total	87	
Svarsfrekvens 97 % (87/90)		

Är du rädd för något hemma?

Svar	Antal	Procent
Aldrig	55	62,50
Ibland	27	30,68
Ofta	6	6,82
Total	88	
Svarsfrekvens 98 % (88/90)		



Trivs du hemma?

Svar	Antal	Procent
Ja	66	48,89
Ibland	19	47,78
Nej	5	3,33
Total	90	
Svarsfrekvens 100 % (90/90)		

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	44	48,89
Man	43	47,78
Annat	3	3,33
Total	90	
Svarsfrekvens 100 % (90/90)		

Enkät daglig verksamhet, pappersenkät

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	74	51
Man	71	49
Total	145	
Svarsfrekvens 100 % (145/145)		

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Ja	88	61,5
Ibland	38	26,6
Nej	17	11,9
Total	143	
Svarsfrekvens 99 % (143/145)		

Vem bestämmer vad du får hjälp med i din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Jag	36	24,8
Jag och personalen tillsammans	79	54,5
Personalen	30	20,7
Total	145	
Svarsfrekvens 100 % (145/145)		



Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Alla	116	81,7
Några	24	16,9
Ingen	2	1,4
Total	142	
Svarsfrekvens 98 % (142/145)		

Pratar personalen med dig så du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	117	81,2
Några	24	16,7
Ingen	3	2,1
Total	144	
Svarsfrekvens 99 % (144/145)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	120	83,3
Några	21	14,6
Ingen	3	2,1
Total	144	
Svarsfrekvens 99 % (144/145)		

Är du rädd för något när du är på din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Ja	15	10,5
Ibland	19	13,3
Nej	109	76,2
Total	143	
Svarsfrekvens 99 % (143/145)		

Enkät daglig verksamhet, Pict-O-Stat

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Ja	15	75
Ibland	5	25
Nej	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		



Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Ja	17	85
Ibland	3	15
Nej	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		

Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Ja	17	85
Ibland	3	15
Nej	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	17	89,47
Några	2	10,53
Ingen	0	0
Total	19	
Svarsfrekvens 95 % (19/20)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	19	95
Några	1	5
Ingen	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Aldrig	15	75
Ibland	5	25
Ofta	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		



Trivs du på din dagliga verksamhet?

Svar	Antal	Procent
Ja	15	75
Ibland	5	25
Nej	0	0
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		

Är du kvinna eller man?

Svar	Antal	Procent
Kvinna	9	45
Man	10	50
Annat	1	5
Total	20	
Svarsfrekvens 100 % (20/20)		

Enkät sysselsättning

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?

Svar	Antal	Procent
Ja	30	73,17
Ibland	9	21,95
Nej	2	4,88
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?

Svar	Antal	Procent
Ja	38	95
Ibland	2	5
Nej	0	0
Total	40	
Svarsfrekvens 98 % (40/41)		

Bryr sig personalen om dig?

Svar	Antal	Procent
Ja	39	95,12
Ibland	2	4,88
Nej	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		



Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Svar	Antal	Procent
Alla	39	95,12
Några	2	4,88
Ingen	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

Känner du dig trygg med personalen?

Svar	Antal	Procent
Alla	38	92,68
Några	3	7,32
Ingen	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

Är du rädd för något på din sysselsättning?

Svar	Antal	Procent
Aldrig	35	85,37
Ibland	6	14,63
Ofta	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

Trivs du på din sysselsättning?

Svar	Antal	Procent
Ja	38	92,68
Ibland	3	7,32
Nej	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

Svar	Antal	Procent
Kvinna	24	58,54
Man	17	41,46
Annat	0	0
Total	41	
Svarsfrekvens 100 % (41/41)		

