



Information för dig som har trygghetslarm

Du har nu fått ett trygghetslarm installerat av Tunstall AB som är leverantör till Haninge kommun. När du trycker på larmknappen svarar Trygghetscentralen. Om du behöver hjälp skickar centralen ut personal till dig.

- Ha alltid larmknappen på dig när du är hemma även vid dusch kan du ha larmknappen på (larmet fungerar bara hemma hos dig).
- Testa larmet en gång i månaden genom att trycka på larmknappen.

Har du frågor – eller vill du felanmäla trygghetslarmet?

- Vill du felanmäla larmet eller har frågor om det? Kontakta trygghetslarmshandläggare på telefonnummer 08-606 83 73.
- Innan du felanmäler bör du kontrollera att kontakten till trygghetslarmet inte har dragits ur.
- OBS! Flytta INTE larmet från den plats i bostaden där det installerats. Om du gör det kan det påverka uppkopplingen mot Trygghetscentralen.
- Trygghetscentralen testar kontinuerligt ditt larm flera gånger dagligen för att se att larmet fungerar. Testlarmet är tyst.
- Om larmet blir strömlöst finns batterier som gör att larmet fungerar de närmaste tre dygnen. Ett varningslarm om att larmet inte har ström skickas till Trygghetscentralen. En servicetekniker kommer sedan att ta kontakt med dig per telefon på en vardag mellan klockan 8.00 och 17.00.

Om du ska flytta eller byta adress tillfälligt

Larmet är knutet till den adress där du bor just nu. Om du byter adress måste du ringa din larmhandläggare 08-606 8373 och meddela detta. En servicetekniker kommer sedan att installera larmet på din nya adress och byta larmnycklar.

Du kan även ringa det här numret om du tappat bort trygghetslarmklockan eller armbandet är trasigt, behov av en extra larmknapp, eller något annat larmtillbehör.

Om du inte ska ha larmet längre?

Kontakta Trygghetslarmet på Hantverkarvägen 25C i Handen (bakom bussgaraget), 08-606 5406, som informerar dig om var du kan lämna tillbaka larmet och få tillbaka dina nycklar.